

TwinView



**Руководство
пользователя**

Содержание

| | |
|--|--|
| 1. Введение | 6 |
| 2. Безопасность и обслуживание | 8 |
| 3. Распаковка, установка и настройка | 9 |
| 3.1 Распаковка | 9 |
| 3.2 Установка | 9 |
| 3.2.1 Настройка монитора | 9 |
| 3.2.2 Присоединение | 10 |
| 3.2.3 Электропитание TwinView | 11 |
| 3.2.4 Присоединение TwinView к ClearView+ | 11 |
| 3.2.5 Присоединение устройства TwinView к ПК..... | 12 |
| 3.3 Настройка интеллектуального разделения экрана TwinView..... | 12 |
| 4. Работа | 14 |
| 4.1 Включение/выключение..... | 14 |
| 4.2 Индикатор Вкл./Выкл. (On/Off)..... | 14 |
| 4.3 Переключение между компьютером и ClearView+ или другим устройством | 14 |
| 4.4 Включение функции разделенного экрана | 15 |
| 4.5 Переключение между режимами вертикального и горизонтального разделения экрана..... | 15 |
| 4.6 Изменение размеров разделенного экрана | 15 |
| 5. Настройка меню TwinView | 16 |
| 5.1 Введение | 16 |
| 5.2 Активация меню | 16 |
| 5.3 Навигация по меню | 16 |
| 5.4 Настройка Главного меню | 16 |
| 5.4.1 Меню Общие команды | 17 |
| 5.4.2 Меню Цвет | 18 |
| 5.4.3 Меню Изображение..... | 18 |
| 5.4.4 Меню Информация | 19 |
| 5.4.5 Меню Язык..... | 19 |
| 5.4.6 Меню Настройки..... | 19 |
| 5.4.7 Меню Настройки по умолчанию (Настройки по умолчанию)..... | 20 |
| 5.4.8 Меню Выбор DVI/VGA..... | 20 |
| 5.4.9 Меню Выход | 20 |
| 6. Выявление неисправностей | 21 |
| 7. Обращение в Службу поддержки..... | 23 |
| 8. Гарантия | 24 |
| 9. Сертификаты..... | 25 |
| 10. Технические характеристики..... | Ошибка! Закладка не определена. |

Twin View

Руководство пользователя

Версия 1.0.0
Copyright 2011 Optelec, Нидерланды

Все права защищены



Нидерланды

Руководство пользователя TwinView

Компания Optelec была основана в 1975 г. в Роканье, Нидерланды. С 1975 г. Optelec разрабатывает и производит инновационные продукты, которые помогают слабовидящим в их повседневной жизни, дают им возможность обслуживать себя.

Для получения дополнительной информации о продукции и услугах компании Optelec посетите веб-сайт.

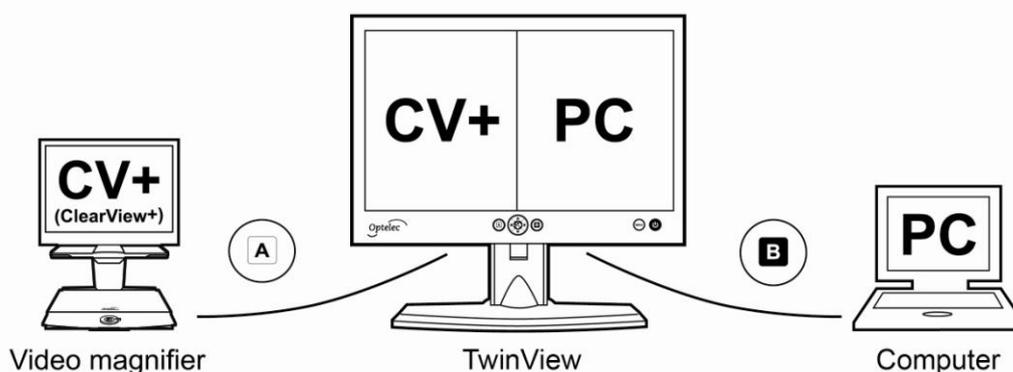
Мы постарались сделать информацию в данном *Руководстве пользователя* достоверной на момент публикации. Компания Optelec и связанные с ней компании не несут ответственности за ошибки и ущерб, который может явиться результатом неправильного использования содержащейся в Руководстве информации.

1. Введение

Поздравляем вас с выбором Optelec TwinView, первого 24-дюймового монитора, специально предназначенного для слабовидящих и реализующего функцию интеллектуального разделения экрана.

Откройте для себя потенциал функции разделенного экрана для рабочей станции человека со слабым зрением, когда на один экран одновременно выводятся изображения системы Optelec ClearView+ и экрана ПК.

Новый 24-дюймовый экран Optelec TwinView для системы ClearView+ представляет собой широкоэкранный монитор для слабовидящих, который совершенно по-новому использует функцию разделения экрана. Просто присоедините оба устройства – Optelec ClearView+ и персональный компьютер – к монитору Twin View, и функция разделения экрана с использованием вашей программы увеличения включается автоматически. Далее используйте клавиши TwinView для выбора нужной вам ориентации разделенного экрана – горизонтально или вертикально. Дополнительные настройки для программ ZoomText и SuperNova не требуются.



Высокая контрастность устройства TwinView обеспечивает передачу изображений без искажений, а широкоугольность дает резкость для пользователя, которому сложно разглядеть текст даже вблизи. Это автономное устройство-монитор, гибко монтируемое, и угол просмотра можно настраивать в зависимости от удобства пользователя при чтении. Подставка монитора имеет высоту 35 см (13,8 дюйма), высота регулируется в пределах 5 см (2 дюймов) поворотом вверх и вниз на 20 градусов и поворотом в стороны на 60 градусов; практически любой слабовидящий может настроить монитор так, чтобы максимально комфортно им пользоваться, минимально напрягая глаза и мышцы шеи.

Монитор TwinView поддерживает все разрешения, для всех параметров разрешения от VGA 640x480 до разрешения Full HD 1920x1080. Для достижения оптимального качества изображения ваша система с ПК должны поддерживать разрешение 1920x1080.

Данное Руководство пользователя поможет вам познакомиться с функциями и работой TwinView. Пожалуйста, внимательно прочтите данное Руководство пользователя перед настройкой и использованием TwinView.

Если у вас появятся вопросы или предложения по использованию данного продукта, пожалуйста, сообщите их своему дистрибьютору Optelec или в головной офис компании; соответствующая информация приведена на странице в конце данного Руководства. Ваше мнение очень ценно для нас. Мы надеемся, что вам понравится работать с вашей системой Optelec TwinView.

2. Безопасность и обслуживание

Пожалуйста, внимательно прочтите инструкцию, прежде чем установить систему Optelec TwinView. Сохраняйте данное Руководство пользователя для справок.

- Используйте систему TwinView внутри помещений. Не подвергайте систему TwinView экстремальным и резким перепадам температуры и влажности.
- Не устанавливайте TwinView вблизи батареи отопления или нагревателя, а также под прямыми солнечными лучами, иначе электронные части прибора TwinView могут получить повреждения.
- Не помещайте прибор TwinView на неустойчивой поверхности, иначе он может упасть и получить серьезные повреждения, а также ранить пользователя.
- Подставка монитора содержит передвигаемые компоненты. Пожалуйста, аккуратно устанавливайте подставку и размещайте экран так, чтобы избежать попадания пальцев и протирающего материала между движущимися частями. Если вы испытываете трудность при обеспечении безопасности работы с TwinView, пожалуйста, обратитесь за помощью или свяжитесь со своим дистрибьютором продукции Optelec.
- Обращайтесь к своему дистрибьютору Optelec, если необходим ремонт. Не открывайте прибор TwinView; иначе вы утратите право на его гарантийное обслуживание.
- Всегда выключайте питание, когда вы не используете устройство.
- Всегда отключайте прибор TwinView от розетки питания перед его чисткой. Для очистки наружных поверхностей используйте мягкую влажную ткань. Не используйте чистящих реагентов и абразивных материалов при очистке, поскольку они повредят вашему прибору TwinView.
- Используйте только рекомендованные источники питания (ClearView+) и входящий в комплект (ClearView+) сетевой кабель для вашего устройства TwinView.

3. Распаковка, установка и настройка

Данная глава поможет вам распаковать, присоединить и установить вашу систему TwinView. Гнезда DVI и VGA соединят систему TwinView с любым устройством, совместимым с VGA или DVI, например, с Optelec ClearView+, ClearNote+ или FarView.

3.1 Распаковка

Пожалуйста, аккуратно распакуйте устройство TwinView перед продолжением установки, и изучите рекомендации в Руководстве по установке. Если потребуется, свяжитесь с вашим дистрибьютором продукции Optelec.

В комплект системы TwinView входят следующие компоненты:

- **Монитор Optelec TwinView** с опорой;
- **Два кабеля VGA**;
- **Два кабеля DVI**;
- **Один кабель USB**;
- **Кабель питания 12В постоянного тока** для присоединения и питания монитора TwinView через гнездо питания монитора ClearView+;
- **Кабель адаптера** для использования стандартного питания ClearView+;
- **Схема монтажа**;
- **Диск CD с драйверами для TwinView**;
- **Данное Руководство пользователя.**

3.2 Установка

Данная глава описывает установку и соединение системы TwinView и ПО TwinView для интеллектуального отображения на разделенном экране.

3.2.1 Настройка монитора

Высота и угол вращения устройства TwinView подбираются, исходя из соображений удобства для чтения. Высота подставки 35 см (13,8 дюйма), регулировка по высоте возможна в пределах 5 см (2 дюйма), поворот вверх и вниз возможен на 20 градусов и поворот в стороны - на 60 градусов, практически любой слабовидящий может настроить монитор так, чтобы максимально комфортно им пользоваться, минимально напрягая глаза и мускулы шеи.



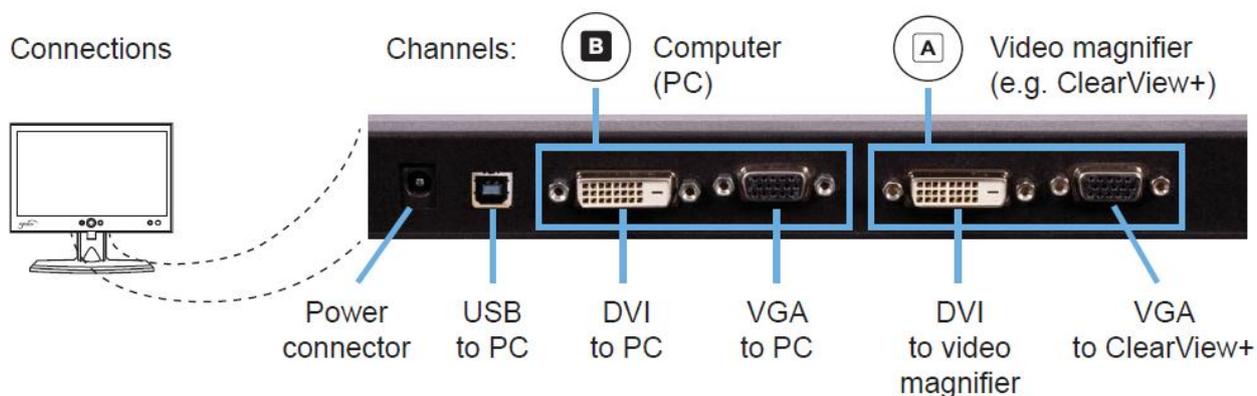
В качестве альтернативы для тех, кто часто использует ПК, устройство TwinView можно смонтировать на рычаге для монитора с другой подставкой (тумбой), приобретаемой отдельно. Еще есть возможность установить TwinView на гибком кронштейне ClearView+ (модель кронштейна Ultra Flexible Arm исключается) для создания внутренней системы с ClearView+. Пожалуйста, обратись за дополнительной информацией к своему дистрибьютору продукции Optelec.

Для настройки высоты подставки системы TwinView нужно вначале отпереть «транспортный замок». Нажмите и удерживайте клавишу на тыловой части подставки и постепенно увеличивайте высоту подставки.

Монитор TwinView можно регулировать как по высоте, так и по углу просмотра, подбирая самый комфортный вариант. Закрепите плоскую панель с обеих сторон, чтобы добиться наилучшего для вас результата.

3.2.2 Присоединение

Все гнезда расположены на задней стороне устройства TwinView. Гнезда задней панели расположены слева направо в следующем порядке:



- **Гнездо питания**

- Используйте кабель питания монитора от сети 12 В постоянного тока, чтобы присоединить устройство TwinView и обеспечить ему питание через гнездо монитора ClearView+, или

- Используйте включенный в комплект кабель-адаптер для подключения входа питания монитора от постоянного тока к стандартному электропитанию устройства ClearView+.
- **USB-гнездо для соединения с компьютером** – чтобы соединить устройство TwinView и ПК, а также установить обмен данными между устройством TwinView и программой ZoomText или SuperNova, которые обеспечивают интеллектуальное разделение экрана.
- **DVI, канал В на разъем ПК** – для соединения с TwinView через DVI.
- **VGA, канал В на разъем ПК** – для соединения ПК с TwinView через VGA.
- **DVI, канал А на разъем видео-увеличителя** – для соединения видео-увеличителя и других устройств с TwinView через DVI.
- **VGA, канал А на разъем видео-увеличителя** – для соединения ClearView+ (или другого видео-увеличителя) с TwinView через VGA.

3.2.3 Электропитание TwinView

Для питания TwinView есть две опции:

- При использовании устройства TwinView с системой ClearView+ питание происходит от кабеля монитора с напряжением 12 В постоянного тока; присоедините TwinView к гнезду питания монитора ClearView+ на задней панели устройства ClearView+ (пожалуйста, следуйте рекомендациям Руководства по установке).
- При использовании устройства TwinView совместно с видео-увеличителем, отличным от ClearView+, присоедините кабель адаптера от стандартного гнезда питания ClearView+ к контактам питания от постоянного тока монитора TwinView. Источник электропитания для ClearView+ приобретается отдельно. Пожалуйста, для получения дополнительной информации свяжитесь со своим дистрибьютором продукции Optelec.

3.2.4 Присоединение TwinView к ClearView+

Устройство TwinView поддерживает два канала ввода, канал А и канал В. Для каждого из каналов у устройства TwinView имеется вход VGA и DVI. Чтобы подключить новое устройство, можно использовать VGA или DVI, в зависимости от присоединяемого устройства и ваших предпочтений. Два соединения на канал разрешают присоединять к TwinView до четырех устройств, при этом одновременно можно отображать вывод двух устройств на горизонтально или вертикально разделенном экране.

Канал А зарезервирован для присоединения устройства TwinView к системе ClearView+. Для этого используйте включенный в комплект VGA-кабель. Присоедините через него VGA-монитор системы ClearView+ к каналу А VGA-соединения устройства TwinView.

Пожалуйста, обратите внимание: Если вы подключите иной видеовеличитель, отличный от ClearView+ через канал А DVI, выбор источника видеосигнала в меню А следует настроить на DVI. Пожалуйста, смотрите рекомендации в главе 5, “Настройка меню TwinView”.

3.2.5 Присоединение устройства TwinView к ПК

Устройство TwinView поддерживает два канала ввода, канал А и канал В. Для каждого канала у устройства TwinView имеется соединение VGA и DVI. Чтобы присоединить новое устройство, можно использовать VGA или DVI, в зависимости от присоединяемого устройства и ваших предпочтений. Два соединения на канал разрешают присоединять к TwinView до четырех устройств, при этом одновременно можно отображать вывод двух устройств на горизонтально или вертикально разделенном экране.

Канал В зарезервирован для присоединения TwinView к ПК. Для присоединения ПК используйте включенный в комплект кабель VGA или DVI через гнездо канала В на устройстве TwinView.

Пожалуйста, обратите внимание: Если вы присоединяете ПК через канал В DVI, вы должны выбрать в качестве источника видео в меню В: DVI. Пожалуйста, смотрите рекомендации в главе 5, “Настройка меню TwinView”.

Пожалуйста, обратите внимание: Для оптимального качества изображения компания Optelec рекомендует выставить разрешение ПК на параметры Full HD 1920x1080. Пожалуйста, используйте рекомендации Руководства пользователя Microsoft Windows или другой операционной системы по изменению разрешения монитора.

3.3 Настройка интеллектуального разделения экрана TwinView

Для использования режима интеллектуального разделения экрана программы TwinView и комбинирования изображений Optelec ClearView+ и ПК на одном мониторе присоедините устройство Optelec ClearView+ и ПК к TwinView в соответствии с указаниями двух предыдущих параграфов. Присоедините USB-кабель к TwinView и к ПК.

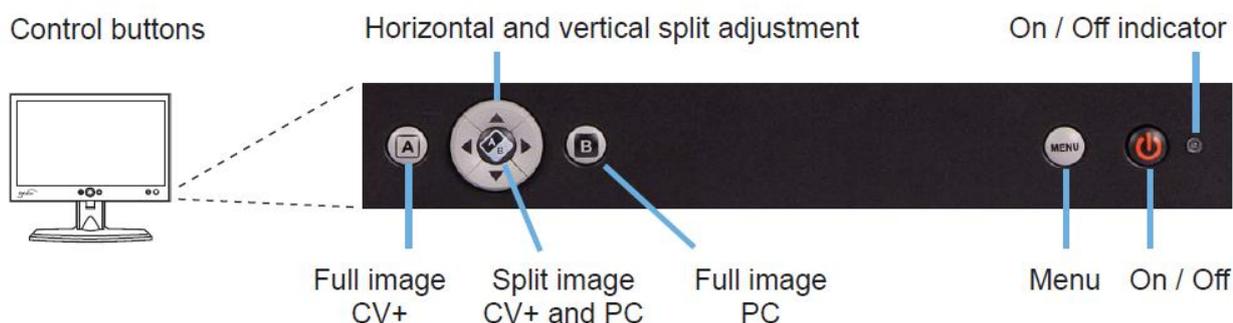
Если вы используете ПО ZoomText версии 9.04 или более поздней, или ПО SuperNova версии 11.50 или более поздней, установите включенное в комплект ПО TwinView с диска Optelec TwinView CD. Для определения вашей версии ZoomText или SuperNova выберите ячейку «О программе» (“About”) в меню Помощь.

Просто выберите клавишами TwinView нужную вам ориентацию разделенного экрана – горизонтально или вертикально – и функция разделенного экрана в ZoomText или SuperNova автоматически активируется. Для ПО ZoomText и SuperNova дополнительные настройки не требуются.

Пожалуйста, обратите внимание: Версии, более ранние, чем ZoomText 9.04 и SuperNova 11.50, а также другие программы для увеличения экрана не поддерживаются ПО TwinView. Если вы используете более старую версию ПО ZoomText или SuperNova, или другие программы для увеличения экрана, вам придется вручную настраивать функцию разделенного экрана. Пожалуйста, обратитесь к Руководству пользователя по увеличению экрана и следуйте его рекомендациям по ручной настройке функции разделенного экрана.

4. Работа

Клавиши управления устройства TwinView расположены на передней панели устройства, под экраном.



4.1 Включение/выключение

Для включения устройства TwinView нажмите кнопку Вкл./Выкл. (On/Off) в нижней части монитора справа. Если сигнал не обнаружен, устройство TwinView автоматически отключится.



4.2 Индикатор Вкл./Выкл. (On/Off)

Когда устройство TwinView включается, загорается зеленый индикатор. Если входной сигнал не обнаружен, горит оранжевый индикатор. Когда устройство выключено, индикатор гаснет.

4.3 Переключение между компьютером и ClearView+ или другим устройством

Нажмите клавишу слева под экраном (помечена буквой А) для отображения полного вида ClearView+. Для отображения полного вида ПК нажмите клавишу с маркировкой В (справа от **крестовидного курсора**). Если входной сигнал не обнаружен, устройство TwinView автоматически переключит каналы через 5 секунд.



Пожалуйста, обратите внимание: Для корректного отображения ПК на вашем мониторе TwinView следует убедиться, что разрешение вашего ПК установлено на 1920x1080.

4.4 Включение функции разделенного экрана

Нажатием клавиши A/B – центральной клавиши крестообразного указателя – включается разделенный экран, на котором отображаются одновременно ПК и ClearView+.

4.5 Переключение между режимами вертикального и горизонтального разделения экрана

Для переключения между вертикальным и горизонтальным разделением экрана, нажмите клавишу со стрелкой «влево» или «вправо» – включится вертикальное разделение, или «вверх» или «вниз» – включится горизонтальное разделение.

4.6 Изменение размеров разделенного экрана

Когда активировано вертикальное или горизонтальное разделение экрана, нажатие клавиши со стрелкой («вверх» или «вниз», «влево» или «вправо») передвигает границу в соответствующих направлениях. При активации вертикального или горизонтального разделения экрана нажатием клавишей со стрелкой («вверх» или «вниз», «влево» или «вправо») граница передвигается в соответствующих направлениях.

5. Настройка меню TwinView

5.1 Введение

Устройство TwinView имеет два меню: одно меню для канала А и другое для канала В. Это позволяет менять все настройки для каждого канала, например, яркость и контрастность. Например, можно увеличить яркость и контрастность для выхода на ПК (канал В) и уменьшить их для выхода на ClearView+ (канал А).

5.2 Активация меню

Для активации меню вначале выберите канал (А или В) нажатием клавиши А или В. Клавиша А находится слева от курсорных клавиш, а клавиша В справа. Затем нажмите на клавишу Меню (находится слева от кнопки Вкл./Выкл. - On/Off) – тогда произойдет активация меню для выбранного канала. Все изменения в Меню будут затрагивать только выбранный канал. Нажатие клавиши Меню это меню закроет.

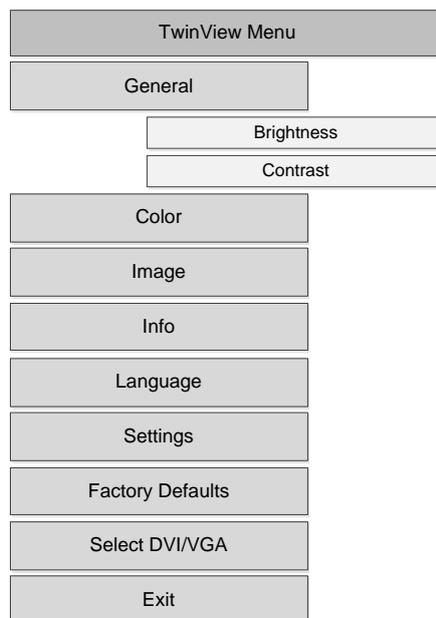
5.3 Навигация по меню

Используйте стрелки «вверх» и «вниз» для навигации по пунктам меню. Клавиша выбора А/В в середине крестообразного курсора активирует пункт меню или выбранную область.

5.4 Настройка Главного меню

Главное меню устройства TwinView содержит следующие пункты меню:

- **Общие:** настройки яркости и контрастности
- **Цвет:** настройки цветопередачи
- **Изображение:** калибровка изображения (эта опция доступна только при настройке входа на VGA)
- **Информация:** отображает разрешение и частоту
- **Язык:** выбор нужного языкового интерфейса для Меню
- **Настройки:** конфигурирование времени отображения (тайм-аут) меню
- **Настройки по умолчанию:** сброс всех настроек и замена их на заводские настройки по умолчанию
- **Выбор DVI/VGA:** выбор порта DVI или VGA для выбранного канала
- **Выход:** выход из меню



Меню TwinView

Общие команды

Яркость

Контрастность

Цвет

Изображение

Информация

Язык

Настройки

Настройки по умолчанию

Выбор DVI/VGA

Выход

5.4.1 Меню Общие команды

Меню Общие команды содержит подменю Яркость и Контрастность. По умолчанию для Яркости и Контрастности установлены значения 50%. Для конфигурирования яркости и контрастности в TwinView:

- Выберите канал, для которого нужно изменить настройки яркости и контрастности: нажмите клавишу канала А или канала В;
- Активируйте меню нажатием клавиши Меню;
- Выберите Общие (General) клавишами курсора «вверх» и «вниз» курсора и активируйте эту опцию нажатием клавиши A/B;
- Выберите Яркость или Контраст и подтвердите свой выбор нажатием клавиши A/B;
- Для настройки яркости и контрастности воспользуйтесь клавишами со стрелками «влево» и «вправо» и подтвердите свой выбор нажатием клавиши A/B;
- Используйте меню Exit или нажмите на клавишу Меню для выхода из этого под-меню.

5.4.2 Меню Цвет

Цветовое отображение температуры можно настроить, используя под-меню Цвет. В этом меню имеется три настройки:

- 6500 градусов по Кельвину
- 9300 градусов по Кельвину
- Пользовательская

Настройка по умолчанию – 6500 градусов по Кельвину. Для изменения ее выполните следующее:

- Выберите канал, для которого нужно изменить цвет определенного температурного диапазона нажатием клавиши каналов А или В;
- Активируйте это меню нажатием клавиши меню;
- Выберите Цвет клавишами «вверх» и «вниз» и активируйте эту опцию нажатием клавиши А/В;
- В под-меню Цвет повторно выберите Цвет и подтвердите свой выбор нажатием клавиши А/В;
- Для настройки отображения температуры воспользуйтесь клавишами со стрелками «влево» и «вправо» и подтвердите свой выбор нажатием клавиши А/В;
- Если вы выбрали Пользовательские настройки цвета, параметры для красного, зеленого и синего цветов можно настраивать индивидуально;
- Используйте меню Exit или нажмите на клавишу Меню, чтобы выйти из этого под-меню .

5.4.3 Меню Изображение

Пожалуйста, обратите внимание: Компания Optelec recommends не изменять настройки в меню Изображение. Устройство TwinView автоматически настраивает все настройки изображений при включении монитора. Особенно не рекомендуем активировать настройку Баланс белого для аудио (Audio White Balance), потому что при этом может нарушиться цветовая калибровка устройства TwinView.

Меню Изображение содержит настройки для изображения при соединении с устройством VGA. Если ПК или видеоувеличитель присоединен через канал DVI, меню Изображение будет недоступно (отображается серым цветом). Первый пункт в меню Изображение – Автонастройка (Auto Adjust). Активация этого пункта меню приведет к автоматической конфигурации настроек изображений. Поскольку настройка происходит при включении устройства TwinView, эту опцию не требуется активировать.

5.4.4 Меню Информация

Меню Информация выводит экранное разрешение и частоту.

- Выберите канал, для которого нужно вывести разрешение и частоту, нажатием клавиши канала А и В;
- Активируйте меню нажатием клавиши меню;
- Выберите пункт Информация курсорными клавишами «вверх» и «вниз» и активируйте эту опцию нажатием клавиши A/B;
- Используйте меню Exit или нажмите на клавишу Меню для выхода из этого под-меню.

5.4.5 Меню Язык

Данная опция меню конфигурирует языковые настройки для меню устройства TwinView. Языковой интерфейс меню для каналов А и В можно менять индивидуально. Чтобы задать язык:

- Выберите канал, для которого нужно изменить языковое меню, нажатием клавиши каналов А и В;
- Активируйте меню нажатием клавиши меню;
- Выберите Язык клавишами курсора «вверх» и «вниз» и активируйте эту опцию нажатием клавиши A/B;
- Выберите язык клавишами курсора «вверх» и «вниз» и активируйте выбранный язык нажатием клавиши A/B;
- Используйте меню Exit или нажмите на клавишу Меню для выхода из под-меню .

5.4.6 Меню Настройки

Используйте меню Настройки для настройки времени отображения меню. Это время, в течение которого экран TwinView отображает Меню после нажатия соответствующей клавиши. По умолчанию время отображения меню установлено в 30 секунд. Для изменения настроек тайм-аута меню:

- Выберите канал, для которого нужно изменить настройки тайм-аута: нажмите клавишу канала А или В;
- Активируйте меню нажатием клавиши меню;
- Выберите Настройки клавишами со стрелками «вверх» и «вниз» и активируйте эту опцию нажатием клавиши A/B;
- Выберите Тайм-аут меню (Menu Timeout) нажатием клавиши «вверх» и «вниз» и активируйте выбранную опцию нажатием клавиши A/B;
- Используйте клавиши со стрелками «влево» и «вправо» для настройки параметра времени отображения меню;
- Используйте меню Exit или нажмите на клавишу Меню для выхода из данного под-меню.

5.4.7 Меню Настройки по умолчанию (Default Settings)

Активация этого меню восстановит для устройства TwinView настройки по умолчанию для выбранного канала:

- Выберите канал, для которого нужно восстановить настройки по умолчанию нажатием клавиши каналов А и В;
- Активируйте меню нажатием клавиши меню;
- Выберите Настройки по умолчанию нажатием клавиш со стрелками «вверх» и «вниз» и активируйте эту опцию нажатием клавиши А/В;
- Теперь настройки будут заменены на настройки по умолчанию;
- Используйте меню Exit или нажмите на клавишу Меню для выхода из данного под-меню.

5.4.8 Меню Выбор DVI/VGA

Выберите порт DVI или VGA для выбранного канала, к которому присоединено устройство ClearView+ (или другой видеоувеличитель) или ПК. По умолчанию выбран порт VGA. Чтобы выбрать порт:

- Выберите канал А или В нажатием клавиши каналов А и В;
- Активируйте меню нажатием клавиши меню;
- Выберите DVI/VGA нажатием клавиш со стрелками «вверх» и «вниз» и активируйте эту опцию нажатием клавиши А/В;
- Выберите DVI или VGA из под-меню нажатием клавиш со стрелками «вверх» и «вниз» и активируйте выбранную опцию нажатием клавиши А/В;
- Используйте меню Exit или нажмите на клавишу Меню для выхода из данного под-меню.

5.4.9 Меню Выход

Активация этого пункта меню прекращает отображение данного меню.

6. Выявление неисправностей

Заводские настройки по умолчанию

Если у вас появились проблемы при работе с устройством TwinView, можно вновь восстановить заводские настройки по умолчанию в меню. Для этого потребуется перезагрузить заводские настройки по умолчанию как в меню А, так и в Меню В.

После включения монитора устройства TwinView на нем отсутствует изображение

- Проверьте, правильно ли и надежно ли присоединены все кабели и устройства.
- Проверьте, имеется ли питание устройства: загорается ли светодиодный индикатор на передней панели TwinView после включения.
- Убедитесь, что в меню устройства TwinView выбран нужный видеисточник VGA или DVI. Источники видео можно задавать поканально. Убедитесь, что для канала А (в меню А) и для канала В (меню В) выбран нужный тип ввода.

Изображение имеет слишком низкую контрастность

- Убедитесь, что уровни контрастности и яркости правильно заданы в меню. The контрастность и яркость можно задавать поканально. Для настройки контрастности по каналу А выберите канал А до активации меню. То же правило действует для канала В.

Изображение с компьютера не выводится

- Проверьте присоединение видеовыхода компьютера (VGA или DVI) к устройству TwinView и ПК.
- Убедитесь, что ПК присоединен к каналу В.
- Убедитесь, что в меню правильно задан вход VGA или DVI.
- Проверьте настройки дисплея для вашего ПК и убедитесь, что выбран монитор устройства TwinView.

Изображение ПК нечеткое

- Убедитесь, что видеоразрешение компьютера установлено на 1920x1080.

Увеличитель разделенного экрана не настраивается автоматически

- Проверьте, что к устройству TwinView и ПК подключен USB-кабель.

- Проверьте, что вы используете ПО ZoomText версии 9.04 или более поздней, или ПО SuperNova версии 11.50 или более поздней.
- Убедитесь, что установлено ПО для устройства TwinView и что запущен контроллер устройства TwinView. Контроллер устройства TwinView отображается на панели задач, рядом с индикатором времени. Если контроллер устройства TwinView не запущен, запустите его вручную из меню Пуск.
- Убедитесь, что включен контроллер устройства TwinView: дважды нажмите на пиктограмму и проверьте состояние.

7. Обращение в Службу поддержки

Если у вас возникнут вопросы по эксплуатации или обслуживанию устройства TwinView, пожалуйста, свяжитесь со своим дистрибьютором продукции Optelec или ближайшим представительством компании Optelec. Полный список представительств Optelec вы найдете в конце данного Руководства пользователя.

8. Гарантия

Компания Optelec дает гарантию в том, что устройство TwinView во время его поставки не содержат дефектов в материалах и изготовлении.

Эта гарантия не передается на другую продукцию и не распространяется на групповых пользователей, мультиспользование и организации. Система ClearView⁺ разработана для индивидуального использования дома и на работе. Компания Optelec оставляет за собой право осуществления ремонта или замены любого приобретенного прибора TwinView на аналогичный или улучшенный прибор.

В любом случае компания Optelec и ее поставщики не несут ответственности за косвенные или случайные убытки. Для самого пользователя возможна только замена устройства TwinView. Данная гарантия имеет силу только при обслуживании в той стране, в которой произошла покупка, и при наличии неповрежденной опломбировки. Для получения прав на дополнительные гарантии или послегарантийное обслуживание вам следует обратиться к дистрибьютору продукции Optelec.

Optelec не несет ответственности за использование данного прибора в случае, если оно не соответствовало указаниям данного Руководства.

Срок гарантии – 2 года.

9. Сертификаты

Данный прибор соответствует по безопасности и электромагнитной совместимости (ЭМС) следующим стандартам:

FCC:

FCC часть 15 класс B

C-Tick:

CISPR 22

EMC:

EN 50081-1

EN 55022

EN 55024

Безопасность:

UL 60950

Электрические медицинские приборы требуют особой осторожности по электромагнитной совместимости (ЭМС), поэтому их следует устанавливать в соответствии с требованиями ЭМС.

ВНИМАНИЕ: Использование кабелей и других компонентов, которые не указаны и не поставляются производителями TwinView в качестве заменителей может привести к дополнительным выбросам или понизить функциональность устройства TwinView.



Данный прибор имеет сертификаты соответствия стандартам ЕС, FCC и UL.

10.

- 24-дюймовый монитор качества Full HD, предназначен для слабовидящих, широкоугольный (178°), со сверхрезким изображением; он предназначен для пользователей, которым трудно читать с экрана даже располагаясь вблизи его.
- Автономный монитор с регулируемой высотой для подбора наиболее удобной позиции для чтения.
- Большой угол обзора и больше букв умещается на экране с таким же увеличением, как на 22-дюймовом мониторе или меньшего размера.
- Эргономичная клавиатура с высоконтрастными пиктограммами.
- Настройки меню TwinView выводятся крупным шрифтом, что помогает слабовидящим пользователям.

Разделенный экран

- Простота, наличие всего нескольких средств управления непосредственно на монитор (не требуется дополнительное ПО и панель управления).
- Разделенный экран начиная с разрешения VGA (640x480) до Full HD (1920x1080).
- Интеллектуальная функция разделенного экрана полностью автоматизирована; дополнительных настроек в программах увеличения не требуется (для программ ZoomText и SuperNova), потому что достаточно ПО устройства TwinView.
- Настройка горизонтального и вертикального деления экрана.
- Быстрое реагирование в режиме реального времени разделенного экрана: 60 кадров в секунду; изображение без пауз и замедления.
- Присоединение к ПК через USB-канал для реализации полностью автоматизированной функции разделенного экрана.

Технические характеристики

- Разрешение Full HD 1920x1080
- Высокая контрастность, соотношение 3000:1
- Высокая яркость экрана 300 кд/м²
- Быстродействие: 8 мсек
- Угол поворота 178 градусов, технология A-MVA 3
- Поддержка ввода через порты VGA и DVI
- Масса: 6,7 кг (14,8 фунтов) вместе с базой; 4 кг (8,8 фунтов) без базы
- Габариты: 568 x 339 x 50 мм / 22,4 x 13,35 x 1,97 дюймов
- Поддержка: ввод VGA и DVI (с устройств ClearView+, FarView, ClearReader+, ClearNote, ClearNote+)

- Электропитание: 12 В / 4 А
- Частота: 50-60 Гц

Режим эксплуатации

Температура : +10°C до +35°C

Влажность : < 70%, без конденсации

Условия хранения и транспортировки

Температура : -10°C до +40°C

Влажность : < 95%, без конденсации

