
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
ИСО 19027—
2022

ТАБЛО КОММУНИКАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ

Принципы проектирования
с использованием наглядных символов

(ISO 19027:2016,
Design principles for communication support board using pictorial symbols, IDT)

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2022

ГОСТ Р ИСО 19027—2022**Предисловие**

1 ПОДГОТОВЛЕН Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «Институт стандартизации») на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2022 г. № 1398-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО 19027:2016 «Принципы проектирования коммуникативной доски с использованием графических символов» (ISO 19027:2016 «Design principles for communication support board using pictorial symbols», IDT).

Наименование настоящего стандарта изменено относительно наименования указанного международного стандарта для приведения в соответствие с ГОСТ Р 1.5—2012 (пункт 3.5) и для увязки с наименованиями, принятыми в существующем комплексе национальных стандартов Российской Федерации

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.rst.gov.ru)

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

Содержание

1 Область применения1

2 Термины и определения1

3 Базовая конфигурация коммуникативной доски1

 3.1 Доска1

 3.2 Смысл индикации2

4 Принципы проектирования графических символов4

Приложение А (справочное) Пример создания исходных бланков графических символов.
 Базовый шаблон9

Приложение В (справочное) Комбинация графических символов, фотографий и иллюстраций10

Приложение С (справочное) Классификация 1 коммуникативных досок12

Приложение D (справочное) Классификация 2 коммуникативных досок17

Приложение E (справочное) Примеры шрифтов24

Библиография25

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

Предисловие

Международная организация по стандартизации (ИСО) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов — членов ИСО). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ИСО. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, имеющие связи со стандартом ИСО, также принимают участие в работах. Что касается стандартизации в области электротехники, то ИСО работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (МЭК).

Процедуры, используемые для разработки настоящего документа, а также процедуры, предназначенные для его дальнейшего обслуживания, описаны в Директивах ИСО/МЭК, часть 1. В частности, должны быть указаны разные критерии утверждения, необходимые для различных типов документов ИСО. Настоящий документ был разработан в соответствии с редакторскими правилами Директив ИСО/МЭК, часть 2 (см. www.iso.org/directives).

Следует иметь в виду, что некоторые элементы настоящего стандарта могут быть объектом патентных прав. ИСО не может нести ответственность за идентификацию какого-либо одного или всех патентных прав. Подробная информация о любых патентных правах, идентифицированных в ходе разработки документа, будет указана в разделе «Введение» и/или в перечне полученных патентных деклараций ИСО (см. www.iso.org/patents).

Любой товарный знак, используемый в настоящем документе, представляет собой информацию, предоставленную для удобства пользователей, и не является ее подтверждением.

С целью разъяснения значения особых терминов и выражений ИСО, связанных с оценкой соответствия, а также информации о соблюдении ИСО принципов ВТО в Технических барьерах в торговле (ТБТ) см. следующий унифицированный локатор ресурса URL: Предисловие — Дополнительная информация.

Настоящий стандарт подготовлен Техническим комитетом ИСО/ТК 173 «Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности», Подкомитетом ПК 7 «Доступное проектирование».

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

Введение

Настоящий стандарт обеспечивает принципы проектирования для удобных коммуникативных досок, которые применяются при преодолении региональных/культурных и лингвистических барьеров и служат значительным преимуществом для тех, кто полагается на визуальную стратегию для выражения своих коммуникативных намерений.

Коммуникативная доска представляет собой инструмент, спроектированный для использования зрительных символов (таких как графические символы) для улучшения коммуникации и социального взаимодействия, когда экспрессивная/рецептивная коммуникация ограничена в силу физических или лингвистических барьеров.

Графические символы, как средства международных зрительных выражений, снимают коммуникативные барьеры в повседневной жизни в тех случаях, когда характеристики графических символов легки для понимания и могут применяться независимо от региональных/культурных различий.

Имеется несколько групп пользователей графических символов, начиная от тех, кто имеет слабые коммуникативные способности или не имеет их вовсе, до тех, кто нуждается в отдельной коммуникативной поддержке.

Важно, чтобы символы, используемые в коммуникативной доске, соответствовали символам, видимым во внешнем окружении для облегчения коммуникации для лица, использующего коммуникативную доску в обществе.

Кроме того, использование коммуникативных досок способствует включению пользователя в общество.

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТАБЛО КОММУНИКАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ

Принципы проектирования с использованием наглядных символов

Communication support scoreboard. Design principles for communication support board using pictorial symbols

Дата введения — 2023—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт определяет основные конфигурации для коммуникативных досок, необходимых для облегчения коммуникации. Для конкретных коммуникативных целей можно проектировать широкое разнообразие коммуникативных досок.

Настоящий стандарт определяет базовые элементы, общие для форматов/носителей информации различных типов, как, например, простые доски в виде книги или цифровые носители информации. Настоящий стандарт не служит для регулирования какой-либо конкретной структуры или каких-либо конкретных графических символов для коммуникативных досок.

Применительно к принципам проектирования графических символов настоящий стандарт представляет примеры принципов проектирования, применяемых при проектировании и разработке графических символов.

Примечание 1 — Примеры основных шаблонов, используемых для создания графических символов, представлены в приложении А. Примеры коммуникативных досок, использующих графические символы, представлены в приложениях В и С.

2 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

2.1 **графический символ** (graphical symbol): Зрительно воспринимаемый рисунок с конкретным значением, используемый для передачи информации независимо от языка.

[ИСТОЧНИК: ИСО 17724:2003]

2.2 **условно графический символ** (pictorial symbol): Зрительный рисунок, содержащий представительные и абстрактные символы, иногда с использованием во множестве сочетаний.

2.3 **коммуникативная доска** (communication support board): Инструмент, помогающий лицам, испытывающим трудности при коммуникации.

Примечание 1 — Возможно использование в различных ситуациях и местах, как например: для личного, общественного или общеобразовательного применения.

Примечание 2 — Это включает вербальные коммуникативные трудности или когда барьером для выражения коммуникативного содержания является язык.

3 Базовая конфигурация коммуникативной доски

3.1 Доска

а) Размер

Размер должен быть удобен для предполагаемых пользователей и предполагаемого применения.

Издание официальное

ГОСТ Р ИСО 19027—2022**b) Материал**

Коммуникативную доску необходимо делать из бумаги или пластика.

В случае версии из бумаги рекомендуется поверхностное ламинирование для облегчения написания необходимых вопросов и стирания при необходимости.

c) Форматы/носители

Имеются разнообразные типы форматов/носителей, которые можно использовать:

- 1) одностраничная коммуникативная доска;
- 2) доска в виде книги, которая является более практичной, особенно когда требуется использование нескольких страниц;
- 3) цифровые носители.

Когда коммуникативная доска состоит из нескольких страниц, для нее рекомендуется классификация по категориям, как например: транспортные средства, пища и напитки, последовательности повседневной жизни и т. п.

П р и м е ч а н и е — Примеры коммуникативных досок представлены в приложении С.

d) Цветовой фон

Рекомендуется использовать белый фон. Однако для эффективности можно использовать цветной фон доски, помимо символов.

Когда на одной доске используется много символов рекомендуется использовать для доски белый фон для обеспечения контраста с фоном отдельных символов, которые в большинстве случаев черного цвета.

П р и м е ч а н и е — Примеры цветовых фонов представлены на рисунке С.6.

3.2 Смысл индикации**a) Заголовок**

Заголовок следует располагать в верхней части коммуникативной доски таким образом, чтобы можно было легко понять предполагаемое использование. В цифровых носителях заголовок должен быть представлен на первом экранном окне. Название может состоять из графических символов и/или текста.

b) Гарнитура шрифта

Для использования на коммуникативной доске необходимо тщательно подбирать гарнитуру шрифта, руководствуясь следующими указаниями:

- 1) шрифт «сансериф» или гарнитура с крайне малыми серифными шрифтами;
- 2) шрифт нормальной плотности или жирный шрифт.

П р и м е ч а н и е — Примеры гарнитур шрифта представлены в приложении Е.

c) Язык

При необходимости использования текста его следует писать на официальном языке/языках страны. Для облегчения применения коммуникативной доски текст следует перевести на английский язык. В случае использования многоязычия необходимо ограничиться количеством до четырех языков на одной доске.

В цифровых носителях изменение многоязычия следует осуществлять посредством изменений на экране или в конфигурации.

d) Графические символы

- 1) Структура символов на одной доске должна быть последовательной.
- 2) Символы должны контрастировать с фоном и учитывать сигнальные цвета.
- 3) Графические символы должны быть ясными, четкими, выраженными жирным шрифтом.

При использовании изображений или фотографий в любом случае они должны быть высокого качества.

e) Макет графических символов

- 1) Отличие графических символов от другой информации (например, текста или символов) в пределах одной категории в одной ячейке обеспечивается посредством установления рамок с последовательным размещением.
- 2) Для обеспечения ясности и узнаваемости каждого символа количество графических символов должно соответствовать размеру форматов/носителей.

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

Примечание — Примеры представлены на рисунке С.4.

- 3) Графические символы, касающиеся безопасности и экстренной ситуации, имеют высокий приоритет и должны располагаться в самой верхней части коммуникативной доски.
- 4) Допускается использование комбинации условно графических символов и графических символов.
- 5) Допускается использование комбинации условно графических символов, фотографий и иллюстраций.
- 6) В цифровых носителях можно использовать анимационные функции.
- 7) Графические символы с указанием общих ответов и фраз на отдельных досках, как, например, «Да», «Нет» и «Без понятия», должны размещаться для облегчения разговора.

Примечание — Примеры сочетания графических символов, фотографий и иллюстраций представлены в приложении В.

f) Титры

При использовании титров для объяснения значения графических символов их необходимо располагать в верхней или нижней зоне графических символов.

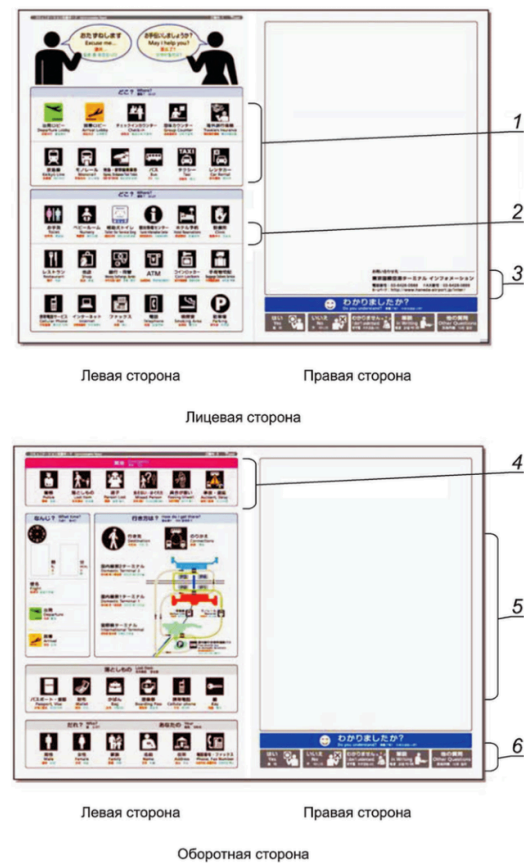
g) Чистое место

На лицевой или оборотной стороне коммуникативной доски можно предусмотреть чистое место для написания дополнительной информации.

h) Издатель

Информацию об издателе и его реквизиты следует разместить в нижней части или на оборотной стороне коммуникативной доски. В цифровых носителях ее необходимо представлять в последнем экранном окне.

ГОСТ Р ИСО 19027—2022



1 — сочетание условных графических символов и графических символов; 2 — титры, поясняющие значение графических символов; 3 — информация об издателе и его реквизиты; 4 — высокоприоритетные графические символы, размещаемые в самой верхней секции; 5 — пустое место для написания дополнительных вопросов; 6 — общие ответы и фразы

Рисунок 1 — Пример компоновки

4 Принципы проектирования графических символов

Проектирование графических символов базируется на следующих принципах.

а) Согласованность

При создании новых графических символов необходимо поддерживать согласованность между имеющимися графическими символами одной и той же категории. Если условные обозначения, которые широко используются в обществе, применяются в качестве графических символов, крайне важной является необходимость проверки их гармонизации. Если символы принимаются в качестве международных аналогов, то отдельное внимание следует акцентировать на необходимости недопущения путаницы с другими графическими символами (см. рисунки 2, 3).

ГОСТ Р ИСО 19027—2022



Примечание – См. ИСО 7001.

Рисунок 2 — Телефон



Рисунок 3 — Телефон

b) Сплошной тон или очертания
В принципе, графический рисунок следует рисовать на белом или черном фоне (см. рисунки 4, 5). Однако можно использовать зарисовку на белом или черном фоне.



Рисунок 4 — Черный фон



Рисунок 5 — Предметы нарисованы белым цветом (аптека)

c) Простота отображения
Графический символ следует рисовать простым и четким образом. Следует отображать существенные характеристики, чтобы зритель мог легко определить, что изображено, для облегчения коммуникации (см. рисунки 6, 7).



Рисунок 6 — Собака



Рисунок 7 — Боль в животе

d) Отображение контрастности
Можно продемонстрировать совместно парные концепции (например, большой — малый) для лучшего удобства восприятия (см. рисунки 8, 9).

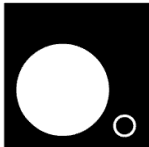


Рисунок 8 — Большой



Рисунок 9 — Малый

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

е) Разъяснение основных тем
Когда в графическом символе иллюстрируется группа, фокусировку на основные предметы обеспечивают белым цветом, а остальные предметы — белыми линиями (см. рисунки 10, 11).



Рисунок 10 — Друг



Рисунок 11 — Тренер по верховой езде

ф) Выражение деталей
Для коммуникативных целей крайне важно уделять внимание типовым характеристикам, как, например, педали велосипеда, двигатель мотоцикла, стебли хурмы и томата, при иллюстрации аналогичных предметов в категории (см. рисунки 12—15).



Рисунок 12 — Велосипед



Рисунок 13 — Мотоцикл



Рисунок 14 — Хурма



Рисунок 15 — Томат

г) Толщина линий
В одном графическом символе предпочтительнее использовать не более двух типов толщин для вычерчивания линий (см. рисунки 16, 17). Детали рисования графических символов показаны в приложении А.

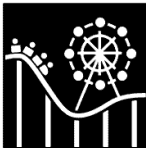


Рисунок 16 — Парк аттракционов



Рисунок 17 — Супермаркет

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

h) Описание природных явлений
Графические символы, представляющие живность или природу, должны содержать существенные характеристики (см. рисунки 18, 19).



Рисунок 18 — Река



Рисунок 19 — Птица

Графические символы, отображающие социальные характеристики, должны представлять естественные человеческие фигуры (см. рисунки 20, 21).



Рисунок 20 — Человек



Рисунок 21 — Бег

i) Отображение движений
В качестве способа отображения движения в графических символах можно использовать стрелки (см. рисунки 22, 23). В цифровых носителях можно использовать анимационные характеристики.



Рисунок 22 — Поднять



Рисунок 23 — Поставить

j) Сочетания символов
При проектировании графических символов можно комбинировать уже установленные графические символы в одной и той же рамке, например «дети» в сочетании со «школой» означает «дошкольное учреждение» (см. рисунок 24). Другие примеры комбинирования показаны на рисунках 25—28.



Рисунок 24 — Дошкольное учреждение

ГОСТ Р ИСО 19027—2022



Рисунок 25 — Школьный друг



Рисунок 26 — Танцы на колясках



Рисунок 27 — Понял идею



Рисунок 28 — Крытая автостоянка

к) Идентификация места

Рисование символов изделий или деятельности в стилизованном формате здания помогает идентифицировать место, где эти предметы можно получить, и дифференцировать эти предметы в этих местах.

П р и м е ч а н и е — Примеры предметов на местах следующие:

- лекарственный препарат из аптеки (рисунок 5);
- магазинная тележка/бакалейный товар из супермаркета (рисунок 17);
- открытая парковка с крытой автостоянки (рисунок 28).

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

Приложение А
(справочное)

Пример создания исходных бланков графических символов. Базовый шаблон

A.1 Общие положения

Настоящее приложение определяет базовые модели, используемые для создания новых графических символов.

A.2 Базовый шаблон

Базовые шаблоны отображены на рисунках А.1 и А.2.

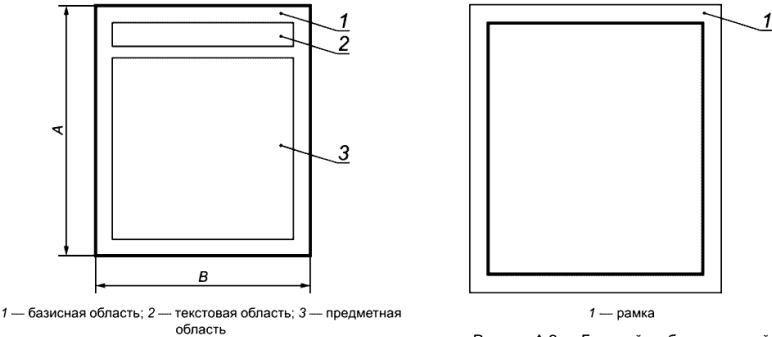


Рисунок А.1 — Базовый шаблон

Рисунок А.2 — Базовый шаблон с рамкой

A.3 Принципы оформления

A.3.1 Базисная область

Используя базисный шаблон для создания графических символов, определяют соответствующие форматы (см. рисунки А.1, А.2). Графические символы следует рисовать на площади $A \cdot B$ с границей не менее 1 % стороны А.

A.3.2 Базисная область с текстом

Текст можно включить в базисную область и разместить над графическим символом.

A.3.3 Базисная область с добавленной рамкой

Можно добавить рамку вокруг базисной области.

A.3.4 Ширина линии графических символов

Ширина базисной линии для создания графических символов должна составлять минимум 1 мм. Для практического использования в целях усиления разборчивости, различимости, считываемости и технологии обработки ширину линии можно менять.

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

Приложение В
(справочное)

Комбинация графических символов, фотографий и иллюстраций¹⁾

Для облегчения коммуникативности графические символы можно использовать в комбинации с фотографиями и иллюстрациями. Можно также выполнять замену символов фотографиями и иллюстрациями (см. рисунки В.1—В.4).

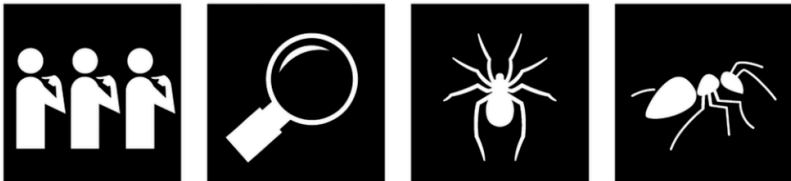


Рисунок В.1 — Мы ищем пауков и муравьев

¹⁾ В приложении оставлены материалы, приведенные в международном стандарте ИСО 17669 на различных иностранных языках, так как на территории Российской Федерации нет практики использования подобных табло коммуникационной поддержки.

ГОСТ Р ИСО 19027—2022



Рисунок В.2 — Фотография врача



Рисунок В.3 — Иллюстрации валют



Рисунок В.4 — Фотографии валют

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

Приложение С
(справочное)

Классификация 1 коммуникативных досок¹⁾

В настоящем приложении представлены примеры конструкций коммуникативных досок, описанных в настоящем стандарте.

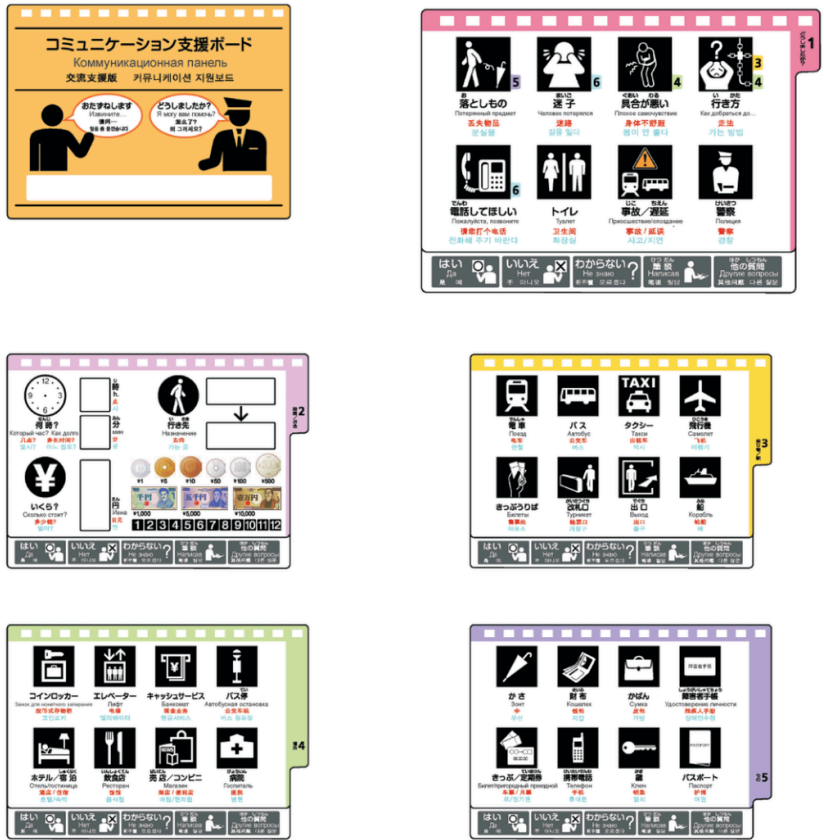


Рисунок С.1 — Примеры коммуникативных досок в общественном транспорте, Япония

¹⁾ В примерах оставлены материалы, приведенные в международном стандарте ИСО 17669 на различных иностранных языках, так как на территории Российской Федерации нет практики использования подобных табло коммуникационной поддержки.

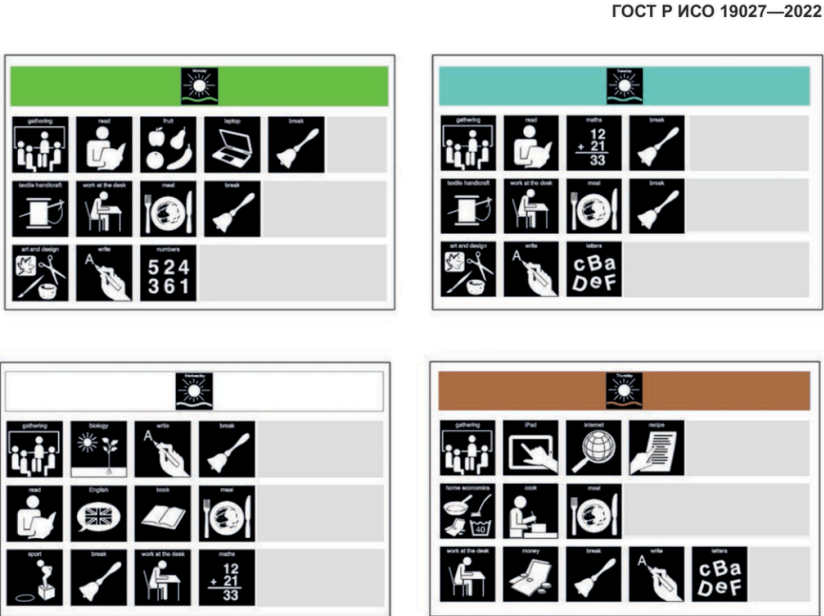


Рисунок С.2 — Примеры коммуникативных досок, школьное расписание с понедельника по четверг, Швеция

ГОСТ Р ИСО 19027—2022



Рисунок С.3 — Примеры коммуникативных досок при проверке на стойках в аэропорту, Япония

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

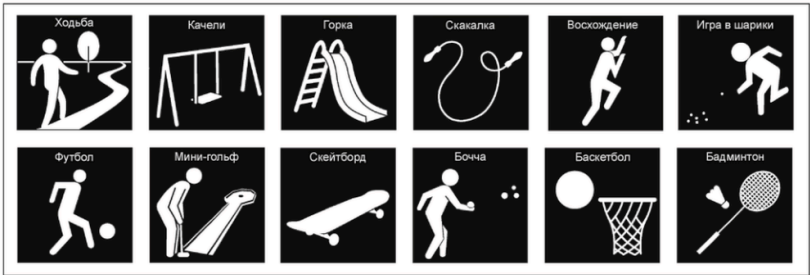


Рисунок С.4 — Примеры коммуникативных досок при выборе видов отдыха, Швеция



Рисунок С.5 — Примеры коммуникативных досок при приготовлении выпечки, Швеция

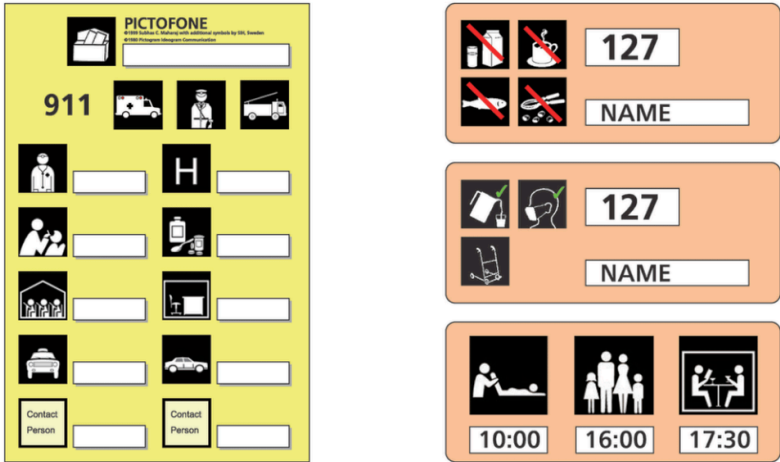


Рисунок С.6 — Примеры коммуникативных досок в больницах в обществе и в медицинских учреждениях, Канада

ГОСТ Р ИСО 19027—2022



Рисунок С.7 — Примеры коммуникативных досок в цифровых носителях, Япония



Рисунок С.8 — Еще примеры коммуникативных досок в цифровых носителях, Япония

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

Приложение D
(справочное)

Классификация 2 коммуникативных досок¹⁾

В настоящем приложении представлены примеры конструкций коммуникативных досок без использования принципов проектирования графических символов, представленных в настоящем стандарте.



¹⁾ В примерах оставлены материалы, приведенные в международном стандарте ИСО 17669 на различных иностранных языках, так как на территории Российской Федерации нет практики использования подобных табло коммуникационной поддержки.

ГОСТ Р ИСО 19027—2022



ГОСТ Р ИСО 19027—2022

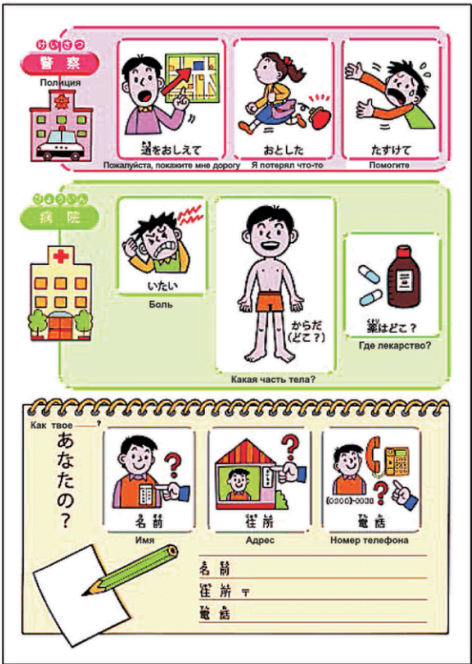
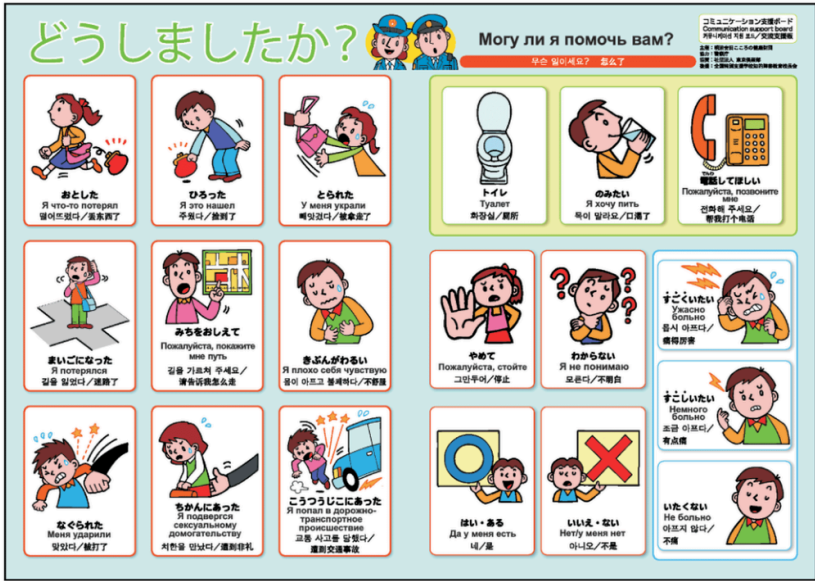


Рисунок D.1 — Примеры коммуникативных досок в общественных учреждениях, Япония

ГОСТ Р ИСО 19027—2022



ГОСТ Р ИСО 19027—2022

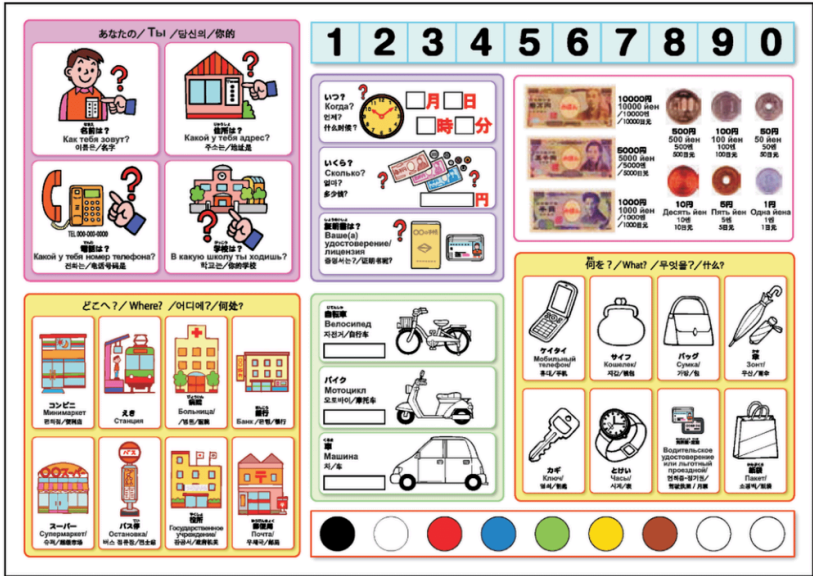


Рисунок D.2 — Примеры коммуникативных досок в полицейских участках и на полицейских постах, Япония

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

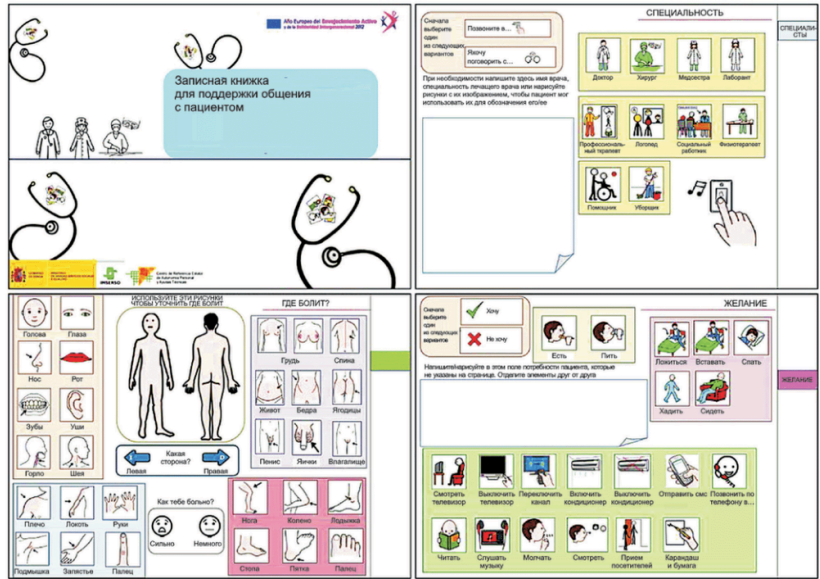


Рисунок D.3 — Примеры коммуникативных досок в испанских больницах

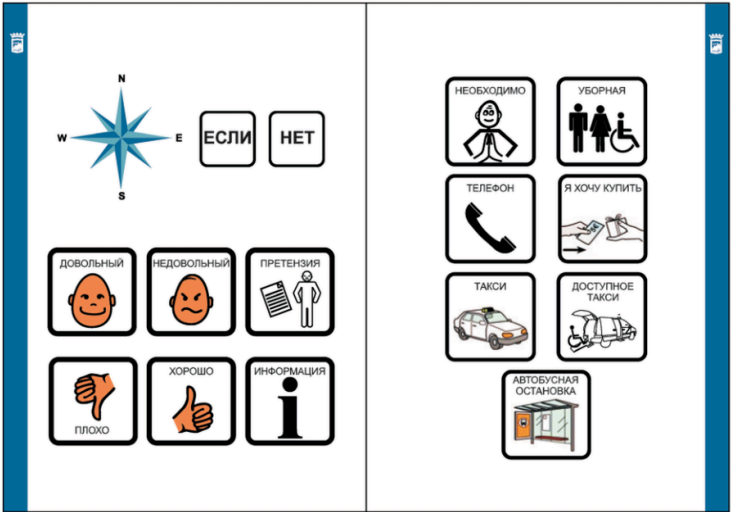


Рисунок D.4 — Примеры коммуникативных досок в Малаге (Испания)

ГОСТ Р ИСО 19027—2022



Рисунок D.5 — Пример коммуникативной доски для плавания, Швеция



Рисунок D.6 — Пример представления графических символов, иллюстраций и фотографий на КПК

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

Приложение Е
(справочное)

Примеры шрифтов¹⁾

В настоящем приложении представлены примеры удобочитаемых шрифтов «сансериф».

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789**

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz
0123456789

コミュニケーション支援ボード 名前住所電話日月火水木金土 あいうえおかきくけこ

コミュニケーション支援ボード 名前住所電話日月火水木金土 あいうえおかきくけこ

¹⁾ В примерах оставлены материалы, приведенные в международном стандарте ИСО 17669 на различных иностранных языках, так как на территории Российской Федерации нет практики использования подобных табло коммуникационной поддержки.

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

Библиография

- [1] ISO 3864-1, *Графические символы. Сигнальные цвета и знаки безопасности. Часть 1. Принципы проектирования знаков безопасности и сигнальной разметки*
- [2] ISO 3864-2, *Графические символы. Сигнальные цвета и знаки безопасности. Часть 2. Принципы проектирования предупреждающих знаков*
- [3] ISO 7000, *Графические символы, наносимые на оборудование. Зарегистрированные символы*
- [4] ISO 7001, *Графические символы. Знаки информационные для общественных мест*
- [5] ISO 7010, *Графические символы. Цвета безопасности и знаки безопасности. Зарегистрированные знаки безопасности*
- [6] ISO 17724:2003, *Символы графические. Словарь*
- [7] ISO 22727, *Графические символы. Разработка и проектирование символов для общественных мест. Требования*
- [8] ISO 80416-2, *Основные принципы разработки графических обозначений, применяемых на оборудовании. Часть 2. Форма и использование стрелок: описание стандарта и тендеры. Услуги лицензирования*
- [9] IEC 80416-1, *Обозначения графические для оборудования. Часть 1. Создание оригиналов символов*
- [10] IEC 80416-3, *Обозначения графические для оборудования. Основные принципы. Часть 3. Руководящие указания по применению графических символов*
- [11] JIS Z 8210:2002, *Символы общественной информации*
- [12] JIS T 0103:2005, *Принципы построения рисованных символов, облегчающих общение*
- [13] JIS S 0101:2000, *Графические предупреждающие символы для потребителя*
- [14] Fujisawa K. Коммуникация через зрительные символы: Применение японской версии издания изображений — Communication with visual symbols: Japanese version application of PIC edition (Shikaku shinboru de comyunikeshon: Nihonban PIC katsuyo hen). Chiyoda-ku, Tokyo, 2001
- [15] Shimizu H. Психология зрительных символов — Psychology of visual symbols (Shikaku shinboru no shinrigaku). Chiyoda-ku, Tokyo, 2003
- [16] Коммуникативная доска в общественном транспорте, источник: Фонд повышения персональной мобильности и экологичной транспортировки (Communication support board in public transportation, source: Foundation for Promoting Personal Mobility and Ecological Transportation, 2008)
- [17] Коммуникативная доска компании ANA, источник: авиакомпания «All Nippon Airways Co., Ltd.» (ANA Communication support board, source: All Nippon Airways Co., Ltd., 2009)
- [18] Коммуникативная книга для спортивных залов, источник: вебсайт Ратуши Малаги, Испания — Libro de comunicación para Espacios Deportivos, source: Ayuntamiento de Málaga, Spain, 2010
- [19] Коммуникативные доски, источник: Maharaj S.C. PictoFone (1982) George Reed Foundation, Regina Sk. Canada. & PICTOVIEW Room Displays (2002) Communication support boards, source: Maharaj S.C. PictoFone (1982) George Reed Foundation, Regina Sk. Canada. & PICTOVIEW Room Displays (2002)
- [20] Коммуникативная доска, источник: Страховой фонд психогигиены Meiji Yasuda (Communication support board, source: Meiji Yasuda Mental Health Foundation, 2003)
- [21] Коммуникативная доска в полицейской версии, источник: Страховой фонд психогигиены Meiji Yasuda (Communication support board in police version, source: Meiji Yasuda Mental Health Foundation, 2008)
- [22] Журнал для оказания коммуникативной помощи пациенту, источник: Каталог CEAPAT — IMSERSO (Caderno de apoio á comunicación co paciente, source: CEAPAT — IMSERSO, Spain, 2010)
- [23] Источник: выдержки по КПК — Изображение в качестве проекта речевой коммуникации. Образовательная организация «Центр обучения и развития MINDS — Clementi» (Source of PDA quotation — Picture to Speech Communication project, MINDS — Clementi Training & Development Centre Singapore)

ГОСТ Р ИСО 19027—2022

УДК 681.3.002.53:006.354

ОКС 11.180

Ключевые слова: принципы проектирования коммуникативной доски, графические символы

Редактор *З.А. Лиманская*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.В. Бучная*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 07.12.2022. Подписано в печать 19.12.2022. Формат 60×84%. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 3,72. Уч.-изд. л. 3,34.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru