
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
59811—
2021

БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНВАЛИДОВ

Термины и определения

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2021

ГОСТ Р 59811—2021**Предисловие**

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «РСТ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 октября 2021 г. № 1327-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.rst.gov.ru)

ГОСТ Р 59811—2021

Содержание

1 Область применения1

2 Нормативные ссылки1

3 Термины и определения2

3.1 Базовые понятия в области формирования безбарьерной среды2

3.2 Организационные основы создания доступной среды8

3.3 Доступность объектов городской инфраструктуры и пешеходных коммуникаций9

3.4 Доступность объектов транспортной инфраструктуры, транспортных коммуникаций
и пассажирских транспортных средств12

3.5 Технические и иные средства информирования, ориентирования, навигации
и сигнализации для инвалидов14

3.6 Безбарьерность в сфере информационного обеспечения и услуг, информационных
средств и технологий15

3.7 Безбарьерность в сфере образования, профессионального обучения и трудовой
деятельности18

3.8 Безбарьерность в сфере физической культуры и спорта21

Алфавитный указатель терминов на русском языке24

Библиография29

ГОСТ Р 59811—2021**Введение**

Установленные в настоящем стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области формирования безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов, включая вопросы обеспечения физической доступности зданий и сооружений и городской среды в целом для инвалидов и иных маломобильных групп населения (далее — МГН).

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

В алфавитном указателе данные термины приведены отдельно с указанием номера пункта в стандарте.

Приведенные определения можно при необходимости изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом, их краткие формы, в том числе представленные аббревиатурой, — светлым.

Для сохранения целостности терминосистемы в настоящем стандарте приведены терминологические статьи из законов Российской Федерации и иных нормативно-правовых документов.

Настоящий стандарт входит в комплекс стандартов «Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов» и устанавливает термины и определения в данной сфере.

ГОСТ Р 59811—2021

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНВАЛИДОВ

Термины и определения

Barrier-free living environment for disabled people. Terms and definitions

Дата введения — 2022—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает основные термины, применяемые в области формирования безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов, в том числе в области обеспечения физической доступности зданий, сооружений, городской среды в целом, а также оказываемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Настоящий стандарт предназначен для использования федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, субъектами хозяйственной деятельности, техническими комитетами по стандартизации, государственными контрольно-надзорными органами, экспертами и специалистами систем добровольной сертификации, общественными и профессиональными объединениями, участвующими в формировании и обеспечении безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 33190 Вагоны пассажирские локомотивной тяги и моторвагонный подвижной состав. Технические требования для перевозки инвалидов и методы контроля

ГОСТ Р 52131 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования

ГОСТ Р 52872 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

ГОСТ Р 52875 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования
СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» (с Изменением № 1)

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов (сводов правил) в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то

Издание официальное

ГОСТ Р 59811—2021

положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

3 Термины и определения

3.1 Базовые понятия в области формирования безбарьерной среды

1 **барьеры**: Факторы, которые имеют место в окружающей человека среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия ограничивают функционирование людей, имеющих нарушения здоровья [1].

2 **безбарьерная среда**: Среда жизнедеятельности, в которой отсутствуют или сведены к минимуму физические, средовые, информационные и социально-психологические барьеры для инвалидов.

3 **доступная среда**: Окружающая среда, в которой отсутствуют или сведены к минимуму физические и навигационные барьеры для маломобильных групп населения, в том числе инвалидов.

4

инвалидность: Эволюционирующее понятие, являющееся результатом взаимодействия, которое происходит между имеющими нарушения здоровья людьми и отношенческими и средовыми барьерами, которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.
[[2], преамбула]

Примечание — Основными концептуальными моделями инвалидности являются медицинская, социальная и биопсихосоциальная модели.

5 **облегчающие факторы**: Факторы в окружающей человека среде, которые благодаря своему присутствию или отсутствию улучшают функционирование и снижают инвалидность [1].

Примечание — В настоящее время также используется термин «фасилитаторы», имеющий то же значение.

6 **медицинская модель инвалидности**: Концептуальный подход, рассматривающий инвалидность как свойство, присущее человеку в результате болезни, травмы или иного воздействия на состояние здоровья, которое требует медицинской помощи в виде непосредственного лечения у специалистов; инвалидность по этой модели требует медицинского или иного вмешательства, или лечения с тем, чтобы «исправить» проблему человека.

7 **социальная модель инвалидности**: Концептуальный подход, рассматривающий инвалидность как социальную проблему, а не как свойство человека; инвалидность по этой модели требует изменения отношения общества к инвалидам, так как проблема возникает из-за неприспособленности окружающей среды, вызываемой отношением и другими свойствами социального окружения.

8 **биопсихосоциальная модель инвалидности**: Концептуальный подход, рассматривающий инвалидность как сложный феномен, являющийся проблемой как на уровне организма человека, так и на социальном уровне; инвалидность по этой модели представляет собой взаимодействие между свойствами человека и свойствами окружения, в котором этот человек проживает, но некоторые аспекты инвалидности являются полностью внутренними для человека, другие же, наоборот, только внешними [1].

Примечание — Биопсихосоциальная модель представляет собой синтез всего лучшего из медицинской и социальной моделей, не допуская преуменьшения целостного, комплексного понятия инвалидности.

9

инвалид: Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.
[[3], статья 1]

Примечание — Признание лица инвалидом осуществляется федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

ГОСТ Р 59811—2021

10 ребенок-инвалид: Категория, устанавливаемая по результатам проведения медико-социальной экспертизы гражданам в возрасте до 18 лет на срок один или два года либо до достижения гражданином возраста 18 лет.

11 маломобильные группы населения; МГН: Обобщенное понятие, объединяющее людей, имеющих постоянные, временные или ситуационные ограничения, препятствующие их безопасному и комфортному передвижению по городу пешком или на маршрутных транспортных средствах, а также получению услуг, предоставляемых в общественных зданиях и сооружениях открытого доступа.

Примечание — Требования и рекомендации действующих в Российской Федерации документов по стандартизации в области доступной среды в части МГН распространяются на всех инвалидов, а также на беременных женщин, людей с детьми дошкольного возраста, в том числе с детскими колясками, старшее поколение, людей с тележками, багажом и других лиц, испытывающих трудности при самостоятельном передвижении и получении услуг.

12 группы функционирования инвалидов: Классификационные группы инвалидов с однородными показателями функционирования (нарушениями функций и активности и участия) в соответствии с Международной классификацией функционирования (МКФ) [1].

Примечание — По показателям функционирования, особенностям и характеру преодолеваемых барьеров окружающей среды выделяют группы функционирования инвалидов:

- инвалиды с ограничениями мобильности, использующие для передвижения опорные устройства различных типов (домены МКФ b710-b799, d410-d499), допустимо использование в отдельных ситуациях синонима «инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата, инвалиды ПОДА»;
- инвалиды с ограничением мобильности верхних конечностей (домены МКФ b710-b799, d440-d445);
- инвалиды с отсутствием зрения (домены МКФ b210-b229), допустимо использование в отдельных ситуациях синонимов «стойкие расстройства функции зрения», «инвалиды по зрению», «слепые», «незрячие»;
- инвалиды с нарушением зрения (домены МКФ b210-b229), допустимо использование в отдельных ситуациях синонимов «стойкие расстройства функции зрения», «инвалиды по зрению», «слабовидящие»;
- инвалиды с отсутствием слуха (домены МКФ b230-b249), допустимо использование в отдельных ситуациях синонимов «стойкие расстройства функции слуха», «глухие»;
- инвалиды с нарушением слуха (домены МКФ b230-b249), допустимо использование в отдельных ситуациях синонимов «стойкие расстройства функции слуха», «слабослышащие»;
- инвалиды с одновременным нарушением зрения и слуха (домены МКФ b210-b249), допустимо использование в отдельных ситуациях синонима «слепоглухие»;
- инвалиды с нарушениями внутренних органов (сердечно-сосудистой системы, дыхания, пищеварения, обмена и др.);
- инвалиды с нарушением психических /ментальных/ умственных функций (восприятия, внимания, памяти, мышления, речи и т.д.).

13

Федеральный реестр инвалидов: Федеральная государственная информационная система, которая ведется в целях учета сведений об инвалидах, в том числе о детях-инвалидах, включая сведения о группе инвалидности, об ограничениях жизнедеятельности, о нарушенных функциях организма и степени утраты профессиональной трудоспособности инвалида, о проводимых реабилитационных или абилитационных мероприятиях, производимых инвалиду денежных выплатах и об иных мерах социальной защиты, а также в целях использования содержащихся в ней сведений, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, и в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
[[3], статья 5.1]

14

медико-социальная экспертиза: Признание лица инвалидом и определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма.
[[3], статья 7]

ГОСТ Р 59811—2021

15

ограничение жизнедеятельности: Полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.
[[3], статья 1]

16 ограниченные возможности здоровья; ОВЗ: Наличие недостатков в физическом и/или психологическом развитии, препятствующих получению образования без создания специальных условий.

Примечание — Статус «ребенок с ограниченными возможностями здоровья», являющийся основанием для получения права обучающегося на создание для него особых условий в образовательной организации, присваивается на основании заключения психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В части лиц старше 18 лет термин используется исключительно по отношению к обучающимся в различных образовательных организациях.

17 ранняя помощь: Система и процесс выявления нарушений жизнедеятельности и рисков их развития у детей в возрасте от 0 до 3 лет, содействия оптимальному развитию и формированию психического здоровья и благополучия таких детей, включению их в среду сверстников, а также оказания содействия их родителям (законным представителям).

18

абилитация инвалидов: Система и процесс формирования отсутствующих у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.
[[3], статья 9]

19

реабилитация инвалидов: Система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.
[[3], статья 9]

20

технические средства реабилитации инвалидов; ТСР: Устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.
[[3], статья 11.1]

21

индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида: Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.
[[3], статья 11]

22

дискриминация по признаку инвалидности: Любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.
[[3], статья 3.1]

ГОСТ Р 59811—2021

23 мониторинг соблюдения прав инвалидов: Изучение положения людей с инвалидностью и их прав с целью получения информации, необходимой для последовательного совершенствования безбарьерной среды, а также для подготовки Доклада Российской Федерации об исполнении положений Конвенции о правах инвалидов, предоставляемого с определенной периодичностью в Организацию Объединенных Наций.

24 инклюзия: Процесс реального включения людей с инвалидностью в жизнь общества, предполагающий разработку и применение конкретных решений, которые позволяют каждому человеку равноправно участвовать в жизни общества, предусматривающий для человека с инвалидностью не ограничиваемое участие и свободу выбора его меры, форм и способов участия во всех социальных процессах, в частности на всех ступенях образования, в процессе досуга, на работе, при реализации различных социальных ролей и функций.

25 инклюзивные практики: Деятельность, направленная на выработку доступных, комфортных, информативных и безопасных условий пребывания в том или ином пространстве людей с инвалидностью, а также получения ими социокультурных услуг, осуществляемая специалистами разного профиля.

26 инклюзивная культура общества: Уровень развития общества, который выражается в толерантном, гуманном, терпимом, безопасном отношении людей друг к другу, где разделяются идеи сотрудничества, стимулируется развитие всех членов общества, где ценность каждого является основой общих достижений, а также формируются всеми принимающиеся инклюзивные ценности.

27 цифровая инклюзия: Процесс и результат обеспечения доступности Интернет-ресурсов и другой информации, представленной в электронно-цифровой форме; приложений для стационарных и мобильных устройств, а также иных пользовательских интерфейсов людям с инвалидностью и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности.

28 средства обеспечения доступности объектов и услуг: Применяемые в целях обеспечения физической и информационной доступности объектов и оказываемых на объектах услуг универсальные и/или специализированные строительно-конструктивные элементы и инженерное оборудование зданий и сооружений, инженерно-техническое оборудование маршрутных транспортных средств, специализированное оборудование информирования, ориентирования, навигации и сигнализации, а также различные тактильные и контрастные средства.

29 критерии доступности объектов и услуг: Критерии, учитываемые при проектировании объектов, и лежащие в основе общей оценки уровня доступности объектов и услуг для МГН, имеющие по степени значимости следующий порядок приоритетов: 1) физическая доступность; 2) безопасность; 3) информативность; 4) комфортность (удобство).

П р и м е ч а н и е — Порядок приоритетов указанных критериев и условия их выполнения определены в СП 136.13330.2012 (пункт 4.3).

30 критерий физической доступности объектов и услуг: Один из критериев, учитываемых при проектировании объектов и лежащих в основе общей оценки уровня доступности объектов и услуг для МГН, предполагающий выполнение следующих условий:

- свободное попадание в здание;
- беспрепятственное движение по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- достижение места целевого назначения или обслуживания и пользования предоставленными возможностями.

31 критерий безопасности объектов и услуг: Один из критериев, учитываемых при проектировании объектов и лежащих в основе общей оценки уровня доступности объектов и услуг для МГН, предполагающий выполнение следующих условий:

- сохранение жизни и здоровья в случае чрезвычайных ситуаций (пожар, наводнение, землетрясение и т.п.) посредством создания зон безопасности и безопасных путей эвакуации;
- возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий (в том числе используемых отделочных материалов);
- сохранение жизни и здоровья людей при перемещениях внутри зданий и на подходах к ним;
- предупреждение потребителей о потенциальных местах и зонах риска, в том числе плохо воспринимаемых местах пересечения путей движения.

32 критерий информативности объектов и услуг: Один из критериев, учитываемых при проектировании объектов и лежащих в основе общей оценки уровня доступности объектов и услуг для МГН, предполагающий выполнение следующих условий:

- использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп МГН;

ГОСТ Р 59811—2021

- своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде общественных зданий;
- точная идентификация своего местонахождения и мест, являющихся целью посещения;
- возможность эффективной ориентации как в светлое, так и в темное время суток;
- возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования по объекту;
- возможность получить заблаговременную информацию о доступности объекта и режиме его функционирования (по информационно-коммуникационной сети «Интернет», по телефону).

33 критерий комфортности объектов и услуг: Один из критериев, учитываемых при проектировании объектов и лежащих в основе общей оценки уровня доступности объектов и услуг для МГН, предполагающий выполнение следующих условий:

- создание условий для минимизации затрат и усилий МГН на реализацию цели посещения и удовлетворение своих нужд;
- обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получение услуги;
- сокращение времени и усилий на получение необходимой информации;
- исключение конфликтных ситуаций («конфликт интересов») между разными группами маломобильного населения с учетом специфики приспосабливаемых объектов.

Примечание — Нижним пределом комфортности (удобства) следует считать уровень условий, при которых получение или предоставление необходимой информации не может быть признано дискомфортным (неудобным).

Повышение комфортности рекомендуется осуществлять путем сокращения необходимого пути и времени для получения на одном месте нескольких услуг, увеличения числа мест отдыха, применения необходимого и эргономичного оборудования и др.

34 принцип «предупреждения причинения вреда»: Составной элемент принципа обеспечения безопасности среды, направленный на исключение риска причинения вреда как инвалидам, так и другим гражданам при реализации мероприятий по обеспечению доступности объектов и услуг.

Примечание — Опасность причинения вреда в будущем может явиться в соответствии со статьей 1065 [4] основанием к иску о запрещении деятельности, создающей такую опасность. Опасность причинения вреда в будущем в значительной степени связана с недостаточным контролем или его отсутствием за эксплуатацией и состоянием различных средств обеспечения доступности.

35 принцип «универсального дизайна»: Принцип формирования безбарьерной среды, в основе которого лежит положение о том, что дизайн предметов, обстановок, программ и услуг призван сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна.

Примечания

1 Определение «универсального дизайна» является одним из базовых определений, содержащихся в [2] (статья 2).

2 «Универсальный дизайн» не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

3 Использование этого принципа является обязательным при проектировании объектов (зданий, сооружений) нового строительства, реконструкции и капитальном ремонте с целью обеспечения, в максимально возможной степени, равных условий их доступности и использования для всех людей, без необходимости последующей адаптации для инвалидов.

36 принцип «разумного приспособления»: Принцип формирования безбарьерной среды, в основе которого лежит положение о внесении, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Примечания

1 Определение «разумного приспособления» является одним из базовых определений, содержащихся в [2] (статья 2).

2 Этот принцип используется при проектировании объектов, при капитальном ремонте в тех случаях, когда невозможно применить принципы универсального дизайна (СП 59.13330.2020, пункт 8.1.2), а также при проектировании мероприятий в рамках текущего ремонта по приспособлению (адаптации) объектов с целью обеспечения минимально необходимых, но достаточных условий для пользования этими объектами и предоставляемыми в них

6

ГОСТ Р 59811—2021

услугами инвалидами, наравне с другими лицами при условии соблюдения требований предупреждения причинения вреда в будущем.

37

риск причинения вреда (ущерба): Вероятность наступления событий, следствием которых может стать причинение вреда (ущерба) различного масштаба и тяжести охраняемым законом ценностям.
[[5], статья 22]

Примечание — В [6] (статья 2) риск определяется как «вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда».

Основные риски для инвалидов в процессе их жизнедеятельности связаны с преодолением физических барьеров при посещении социально значимых объектов и при пользовании пешеходными и транспортными коммуникациями, существующих из-за несоответствия принятых архитектурно-строительных и планировочных решений принципам «универсального дизайна», и/или не обоснованных мероприятий при реализации принципа «разумного приспособления», при которых не были выполнены или были нарушены требования действующих нормативных правовых актов и документов по стандартизации, и/или в результате нарушений, выявленных в процессе эксплуатации.

38

оценка риска причинения вреда (ущерба): Деятельность контрольного (надзорного) органа по определению вероятности возникновения риска и масштаба вреда (ущерба) для охраняемых законом ценностей.
[[5], статья 22]

39

сертификация: Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров.
[[6], статья 2]

40

орган по сертификации: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации.
[[6], статья 2]

41

подтверждение соответствия: Документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров.
[[6], статья 2]

42

сертификат соответствия: Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров.
[[6], статья 2]

ГОСТ Р 59811—2021

43

оценка соответствия: Прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту.
[[6], статья 2]

44 документы по стандартизации в области безбарьерной среды: Документы национальной системы стандартизации в области безбарьерной среды для инвалидов, стандарты организаций, своды правил и иные документы в области доступной среды для МГН, предусмотренные статьей 14 [7].

45 национальные стандарты в области безбарьерной среды: Документы национальной системы стандартизации, в которых для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объектов стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объектов стандартизации, относящихся к области формирования безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов.

Примечание — Национальные стандарты утверждает федеральный орган исполнительной власти в сфере стандартизации — Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт).

46 своды правил в области доступной среды: Документы по стандартизации, определяющие общие положения и правила проектирования зданий, сооружений и городской среды в целом, доступных для МГН, разработанные для обеспечения требований [8].

Примечание — Свод правил в области доступной среды утверждает федеральный орган исполнительной власти в сфере строительства — Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (Минстрой России).

47 фонд документов национальной системы стандартизации в области доступной среды: Фонд документов национальной системы стандартизации в области доступной среды, технических средств реабилитации и специальных средств для самообслуживания и ухода, а также медико-социальной экспертизы.

Примечание — Организационно-методическое руководство совершенствованием Фонда осуществляет Росстандарт. Базовым техническим комитетом по развитию и совершенствованию Фонда является Технический комитет по стандартизации 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения» (ТК 381).

3.2 Организационные основы создания доступной среды

48 программа [план] субъекта Российской Федерации по доступной среде: Документ регионального уровня, содержащий комплекс планируемых мероприятий в области формирования и поддержания доступной среды, взаимосвязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам и обеспечивающих наиболее эффективное достижение целей и решение задач по созданию безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов как неотъемлемой части программы социально-экономического развития субъекта Российской Федерации.

49 паспорт доступности социально значимого объекта: Документ, созданный по результатам деятельности комиссии по паспортизации объекта, который содержит: краткую характеристику объекта и предоставляемых на нем услуг; оценку доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов; оценку доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов; управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Примечание — Паспорт утверждается руководителем организации и представляется в течение 10 рабочих дней после утверждения в соответствующий вышестоящий орган исполнительной власти согласно подчиненности.

50 комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг: Комиссия, созданная приказом руководителя органа или организации в соответствии с положением с целью проведения обследования и паспортизации объекта.

Примечание — В состав Комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

8

ГОСТ Р 59811—2021

51 управленческие решения по результатам паспортизации объекта: Решения по выбору цели, программы и способов деятельности коллектива по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности объекта и предоставляемых услуг; по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях улучшения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов; по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению средствами обеспечения доступности объектов и услуг вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов.

52 стандарт организации в области обеспечения безбарьерного доступа инвалидов: Документ по стандартизации, содержащий обязательные для организации требования в области обеспечения безбарьерного доступа инвалидов с указанием обязательных организационно-технических мероприятий и решений, соответствующих требованиям национальных стандартов и сводов правил, которые на этих объектах должны быть реализованы.

Примечание — Стандарты организаций в области обеспечения безбарьерного доступа инвалидов могут быть индивидуальными (для отдельного объекта) и типовыми (для группы однотипных объектов общего ведомственного подчинения).

53 реестр объектов с оценкой их доступности: Документ, содержащий перечень объектов, находящихся на определенной территории, с оценкой их доступности и условий для предоставления услуг, с учетом потребностей инвалидов, согласованный с владельцами или руководителями таких объектов.

Примечание — Реестр должен периодически корректироваться и утверждаться с указанием ведомственной принадлежности каждого объекта и вышестоящей организации, контролирующей его работу.

54 карта доступности территории для инвалидов: Единая электронная карта, содержащая схематическое отображение объектов инфраструктуры с оценкой беспрепятственного доступа инвалидов.

55 инструктирование сотрудников организаций по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг: Организационное мероприятие в учреждении/организации, заключающееся в доведении до специалистов, работающих с людьми, в том числе с инвалидами, информации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

56 обучение специалистов организаций по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг: Вид учебной деятельности по программам повышения квалификации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в организациях, лицензированных для оказания образовательных услуг.

57 сопровождение инвалидов при оказании услуг: Комплекс мер в учреждении, организации или органе, как правило, для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, ментальных функций и самостоятельного передвижения, направленный на оказание им помощи в преодолении барьеров при передвижении на объекте, при получении информации и услуг.

58 ситуационная помощь на объекте: Техническая и иная помощь, оказываемая обученным, имеющим соответствующую квалификацию персоналом объекта инвалиду по его желанию или с его согласия в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получить услуги, оказываемые населению на этом объекте, наравне с другими лицами.

59 экстренная помощь на объекте: Помощь, оказываемая подготовленным персоналом объекта инвалиду, находящемуся на объекте, при получении от него сигнала о необходимости оказания экстренной помощи или в условиях чрезвычайной или критической ситуации.

3.3 Доступность объектов городской инфраструктуры и пешеходных коммуникаций

60 объекты с беспрепятственным доступом инвалидов: Объекты социальной, коммунальной (инженерной), транспортной инфраструктуры и иные социально значимые объекты, открытые для доступа населения, на которых оказываются какие-либо услуги населению, доступные для инвалидов различных функциональных групп.

61 объекты социальной инфраструктуры с беспрепятственным доступом: Объекты здравоохранения, образования, социального обеспечения и социальной защиты населения.

ГОСТ Р 59811—2021

62 объекты коммунальной [инженерной] инфраструктуры с беспрепятственным доступом: Административные здания объектов коммунальной (инженерной) инфраструктуры, в которых осуществляется прием населения по вопросам предоставления услуг, а также объекты открытого доступа, в которых предоставляются сами услуги.

Примечание — В действующей редакции [9] используется термин «коммунальная инфраструктура», к которой отнесены объекты электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения. К объектам водоотведения открытого доступа населения относятся, в частности, городские общественные туалеты.

63 иные социально значимые объекты: Объекты, не относящиеся к социальной, коммунальной (инженерной) и транспортной инфраструктурам, на которых оказываются социально значимые услуги населению.

Примечание — К иным социально значимым объектам относятся:

- многофункциональные центры оказания государственных услуг;
- объекты потребительского рынка, в том числе розничной торговли, общественного питания, бытового обслуживания;
- объекты культуры, досуга, физической культуры и спорта;
- объекты, на которых оказываются услуги почтовой, телеграфной и телефонной связи;
- объекты кредитно-финансового, жилищно-коммунального, ритуального и похоронного обслуживания населения;
- объекты, в которых осуществляется прием населения по различным, не указанным выше вопросам.

64 объекты общего назначения с беспрепятственным доступом: Объекты социальной, коммунальной (инженерной), транспортной инфраструктуры и иные социально значимые объекты, на которых оказываются услуги нестационарного регулярного или эпизодического характера по собственному выбору граждан.

65 объекты специализированного назначения с беспрепятственным доступом: Объекты сферы образования и профессионального обучения, отдельные объекты сферы здравоохранения и медицины, а также часть объектов сферы социального обслуживания населения, на которых оказываются различные услуги систематического или стационарного (полустационарного) характера, предоставление которых гражданам регулируется на уровне отдельных законов Российской Федерации.

66

безбарьерный каркас городской территории: Основа доступной для инвалидов городской среды, представляющая собой совокупность связанных или сопрягаемых между собой функциональных элементов, обеспечивающих создание инвалидам условий для самостоятельного осуществления основных жизненных процессов: культурно-бытовых потребностей, передвижения с трудовыми и культурно-бытовыми целями, отдыха, занятия спортом и др.
[СП 140.13330.2012 (с Изменением № 1), пункт 4.5]

67 пешеходные коммуникации: Сооружения или элементы зданий, сооружений, относящихся к ним земельных участков и городской среды, предназначенные для движения пешеходов, входящие в состав объектов городской инфраструктуры.

Примечание — Типовыми элементами пешеходных коммуникаций являются:

- тротуары улиц и дорог;
- пешеходные улицы;
- пешеходные дорожки;
- пешеходные галереи;
- пандусы;
- лестничные марши и лестничные сходы;
- наземные пешеходные переходы;
- подземные пешеходные переходы и пешеходные туннели;
- надземные пешеходные переходы и пешеходные эстакады.

68 проехная часть: Продольный элемент пешеходных коммуникаций, предназначенный для беспрепятственного и безопасного движения пешеходов, а также поверхность пространства, необходимого для входа людей в здания и сооружения и выхода из них, без мест размещения опор мачт освещения и

10

ГОСТ Р 59811—2021

дорожных знаков, малых архитектурных форм, иных элементов благоустройства и их опор, в том числе опор светофоров, пешеходных ограждений, зон озеленения, зазоров для безопасного примыкания к стенам зданий, ограждениям или краю проезжей части.

69

стесненные условия: Условия, при которых пешеходная часть элементов обустройства автомобильных дорог, предназначенная для движения маломобильных групп населения, ограничена по ширине, длине или высоте препятствиями в виде объектов капитального строительства, временных построек, сложного рельефа местности.

[СП 34.13330.2012 (с Изменениями № 1, 2), пункт 3.102]

70 пешеходные маршруты, доступные для инвалидов: Типовые пешеходные маршруты, проходящие по пешеходным коммуникациям, обеспечивающие инвалидам возможность самостоятельно добраться до объектов целевого назначения (остановок общественного транспорта, социально значимых объектов).

П р и м е ч а н и е — Пешеходные маршруты, доступные для инвалидов, подразделяются на маршруты первого, второго, третьего и четвертого базовых уровней.

Маршруты первого базового уровня подразделяются на маршруты территории жилищной застройки и маршруты территории общественных объектов.

Маршруты первого базового уровня территории жилищной застройки включают в себя маршруты, проходящие по придомовым территориям, которые обеспечивают возможность инвалидам самостоятельно беспрепятственно преодолевать путь от выхода из жилого здания до выхода с придомовой территории и/или до площадки сбора бытового мусора.

Маршруты первого базового уровня территории общественных объектов включают в себя маршруты, проходящие по земельным участкам объектов, которые обеспечивают возможность инвалидам самостоятельно беспрепятственно преодолевать маршруты от входа на территорию объекта до входа в здание целевого назначения и соответственно от выхода из здания до выхода с территории объекта.

Маршруты второго базового уровня включают в себя маршруты, которые обеспечивают возможность инвалидам самостоятельно беспрепятственно преодолевать путь от выхода с придомовой территории или территории земельного участка объекта до:

- магазинов шаговой доступности;
- площадок (зон) отдыха, в том числе детских игровых площадок;
- точек примыкания к пешеходным коммуникациям, ведущим к ближайшим остановочным пунктам общественного транспорта и/или к социально значимым объектам.

Пешеходные маршруты третьего базового уровня включают в себя маршруты, которые обеспечивают возможность инвалидам самостоятельно беспрепятственно преодолевать путь от входа/выхода социально значимого объекта до ближайшей точки примыкания к пешеходным коммуникациям, по которым проходит маршрут четвертого уровня.

Пешеходные маршруты четвертого базового уровня включают в себя маршруты, которые обеспечивают возможность инвалидам самостоятельно беспрепятственно преодолевать путь между соседними остановочными пунктами городского общественного транспорта, находящимися как на одной, так и на пересекающихся улицах.

71 непрерывные пешеходные связи: Наличие непрерывных пешеходных маршрутов между объектами (группами объектов), использующих проходимую часть пешеходных коммуникаций, преодолеваемых инвалидами ПОДА или инвалидами по зрению самостоятельно, без замены используемых индивидуальных технических средств.

72 муниципальный перечень пешеходных маршрутов: Перечень находящихся на территории муниципального образования пешеходных маршрутов различных базовых уровней, согласованный с организациями (владельцами объектов), ответственными за состояние маршрутов и входящих в них объектов.

П р и м е ч а н и е — Перечень маршрутов должен периодически корректироваться и утверждаться в каждом муниципальном образовании с указанием организации, ответственной за состояние каждого маршрута.

73 наземный пешеходный переход, доступный для инвалидов: Наземный регулируемый пешеходный переход, имеющий горизонтальную накопительную площадку, бордюрный пандус, обустроенный предупреждающий тактильный наземный указатель (ТНУ), оборудованный озвученным адаптированным пешеходным светофором.

ГОСТ Р 59811—2021

74 бордюрный пандус: Конструктивный элемент обустройства пешеходных коммуникаций, выполняемый в составе накопительной площадки, представляющий собой уклон пешеходного пути, не оборудованный поручнями, предназначенный для сопряжения разноуровневых поверхностей для обеспечения передвижения людей, использующих кресла-коляски.

75 технические средства общего пользования для передвижения пешеходов: Машины и механизмы, облегчающие или обеспечивающие передвижение пешеходов, в том числе инвалидов на кресле-коляске, включающие в себя лифты, эскалаторы, траволаторы, подъемные платформы с наклонным или вертикальным перемещением.

76 технические и иные средства для инвалидов, обустраиваемые на пешеходных коммуникациях: Комплекс технических и иных средств, предназначенных для обустройства на пешеходных коммуникациях с целью обеспечения доступности, безопасности, комфортности и информационного сопровождения инвалидов.

Примечание — В состав комплекса входят:

- тактильные наземные указатели (ТНУ);
- инфраструктурное оборудование системы радиоинформирования и звукового ориентирования;
- специализированные предупреждающие знаки для инвалидов;
- специализированные поручни.

77 аппарат: Накладная конструкция на лестничный марш или через препятствие, состоящая из двух или более отдельных направляющих, используемая для перемещения кресел-колясок (без инвалидов), детских колясок (без детей), тележек различного типа и назначения.

Примечание — Аппарат является самостоятельным техническим устройством, не имеющим отношения к пандусам и к техническим средствам реабилитации:

- аппарат не является средством обеспечения доступности объектов и услуг;
- использование аппаратов на путях движения инвалидов не допускается, так как создает угрозу причинения им вреда.

3.4 Доступность объектов транспортной инфраструктуры, транспортных коммуникаций и пассажирских транспортных средств

78 маломобильные пассажиры: Лица, пользующиеся транспортными услугами на основании договора о перевозке пассажира в соответствии со статьей 786 [4], испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении и ориентировании в пространстве при получении транспортной услуги, в том числе необходимой информации.

Примечание — К маломобильным относятся пассажиры с инвалидностью или временными ограничениями здоровья в части нарушения функций опорно-двигательного аппарата, слуха или зрения, а также беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста, в том числе с детскими колясками, люди преклонного возраста.

79 объекты транспортной инфраструктуры, доступные для инвалидов: Здания и сооружения, предназначенные для функционирования транспортного комплекса и обслуживания пассажиров, обеспечивающие, в том числе с помощью обученного персонала и вспомогательных средств, создание для инвалидов условий доступности услуг по перевозке пассажиров.

Примечание — Объектами транспортной инфраструктуры, которые должны быть доступны для инвалидов, являются:

- аэровокзалы, железнодорожные вокзалы и станции, станции метрополитена, автовокзалы (автостанции), морские и речные вокзалы, транспортно-пересадочные узлы, обеспечивающие обслуживание пассажиров, в которых для инвалидов, в том числе с помощью обученного персонала и вспомогательных средств, созданы условия доступности (доступные входы, оборудованные места для получения сервисных и справочных услуг, ожидания и отдыха, туалеты и т.д.). Указанные объекты должны иметь непрерывные пешеходные связи с остановочными пунктами пассажирских транспортных средств;
- остановочные пункты;
- станции пассажирского монорельсового транспорта, пассажирских наземных (фуникулеров) и подвесных канатных дорог;
- мосты, путепроводы, эстакады, туннели, в которых расположены пешеходные коммуникации, в том числе надземные и подземные пешеходные переходы.

ГОСТ Р 59811—2021

80 пассажирские остановочные пункты, доступные для инвалидов: Сооружения, являющиеся элементами транспортной инфраструктуры, на которых обеспечивается возможность посадки в транспортное средство и высадки из него инвалидов ПОДА, в том числе передвигающихся на кресле-коляске, инвалидов по зрению, в том числе с собакой-проводником.

Примечание — К таким объектам относятся:

- железнодорожные пассажирские платформы;
- платформы станций метрополитена;
- остановочные пункты наземных маршрутных транспортных средств;
- пассажирские причалы.

81 городские наземные транспортные коммуникации, доступные для инвалидов: Коммуникации, по которым проложены городские маршруты наземных регулярных перевозок, на которых оборудованы остановочные пункты городских наземных маршрутных транспортных средств общего пользования, доступные для инвалидов.

82 остановочные пункты наземных маршрутных транспортных средств, доступные для инвалидов: Остановки автобусов, троллейбусов и трамваев, имеющие непрерывные пешеходные связи с местами жительства и/или социально значимыми объектами, с оборудованными в соответствии с нормативными требованиями посадочными площадками, высота над уровнем проезжей части и размеры которых обеспечивают посадку инвалидов на кресле-коляске в доступные для них приходящие транспортные средства общего пользования.

83 наземные маршрутные транспортные средства общего пользования, доступные для инвалидов ПОДА: Маршрутные транспортные средства, удовлетворяющие нормативным требованиям и отвечающие следующим условиям:

- наличие низкого пола (низкопольность) и/или выдвижного или раскладывающегося устройства;
- наличие знака доступности транспортного средства для инвалидов на кресле-коляске по ГОСТ Р 52131, размещаемого справа от всех входов, доступных для инвалидов на кресле-коляске.

84 наземные маршрутные транспортные средства общего пользования, доступные для инвалидов по зрению: Маршрутные транспортные средства общего пользования, удовлетворяющие нормативным требованиям и отвечающие следующим условиям:

- наличие установленного бортового оборудования системы радиинформирования и звукового ориентирования (для незрячих);
- наличие укрупненного контрастного указателя номера маршрута, размещаемого слева от первой двери по ходу движения транспортного средства, предназначенной для входа пассажиров (для слабовидящих).

85 наземные маршрутные транспортные средства общего пользования, доступные для инвалидов по слуху: Маршрутные транспортные средства общего пользования, удовлетворяющие нормативным требованиям и отвечающие следующему условию: наличие в салоне визуального информационного табло, обеспечивающего дублирование звуковой информации, в том числе о следующей остановке.

86 железнодорожные платформы, доступные для инвалидов по зрению: Железнодорожные платформы с обустроенными по краям платформы протяженными предупреждающими ТНУ — шуплениями, а в торце платформы локальными предупреждающими ТНУ по ГОСТ Р 52875.

87 железнодорожные пассажирские вагоны, доступные для инвалидов: Железнодорожные пассажирские вагоны, удовлетворяющие требованиям ГОСТ 33190, обеспечивающие возможность передвижения на кресле-коляске в зоне размещения инвалидов, доступность туалета, в том числе для инвалидов на кресле-коляске, оснащенные вспомогательными посадочными устройствами.

88 вспомогательные посадочные устройства: Технические устройства, предназначенные для обеспечения посадки (высадки) пассажиров из числа инвалидов, в том числе передвигающихся в креслах-колясках:

- в железнодорожные вагоны (из вагонов) с высокой и низкой пассажирской платформы;
- на борт (с борта) воздушных транспортных средств (включая амбулифты);
- в городской общественный транспорт — автобусы, троллейбусы, трамваи, маршрутное такси (из них);
- в вагоны (из вагонов) метрополитена;
- на суда морского и внутреннего водного транспорта.

ГОСТ Р 59811—2021

89 служба помощи маломобильным пассажирам: Структуры транспортной организации или организации, работающей по отдельному договору, осуществляющие информационно-сервисное обслуживание маломобильных пассажиров, обеспечивающие их информирование, прием, регистрацию и обработку заявок от инвалидов и других маломобильных пассажиров, передачу заявок другим участникам перевозочного процесса, а также оказание ситуационной помощи в случае необходимости.

3.5 Технические и иные средства информирования, ориентирования, навигации и сигнализации для инвалидов

90 специализированные электронные средства обеспечения доступности: Электронные системы, состоящие в общем случае из инфраструктурного оборудования, предназначенного для установки на объектах городской инфраструктуры, а также транспортных средствах, и индивидуальных устройств (в случае необходимости), обеспечивающих взаимодействие пользователей с инфраструктурным оборудованием.

Примечание — К таким системам относятся:

- система вызова персонала для оказания помощи для инвалидов ПОДА;
- система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению;
- индукционная система, текстотфон и система визуального информирования для инвалидов по слуху.

91 система вызова персонала для оказания помощи: Система, предназначенная для адаптации объектов с открытым доступом населения для инвалидов ПОДА, включающая кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи, одна из которых должна устанавливаться перед препятствием на входной группе объекта (ненормативный пандус, лестница, не продублированная пандусом или подъемником, и т.д.), кнопки экстренного вызова персонала, устанавливаемые в туалетах, оборудованных для инвалидов на кресле-коляске, усилитель мощности сигналов (в случае необходимости), приемник сигналов, обеспечивающий идентификацию номера или адреса нажатой кнопки.

92 система радиоинформирования и звукового ориентирования: Многофункциональный комплекс, предоставляющий инвалидам по зрению и другим МГН возможности самостоятельного, без посторонней помощи, обнаружения и идентификации находящегося вблизи стационарного объекта или маршрутного транспортного средства, определения необходимого направления движения, а также получения информации для безопасного пересечения проезжей части через регулируемый пешеходный переход.

Примечание — В состав инфраструктурного оборудования входят:

- радиотрансиверы, передающие на пользовательские устройства различные сообщения;
- звуковые излучатели, подающие по запросу пользователя сигналы ориентирования;
- устройства речевого и звукового дублирования сигналов пешеходного светофора с дополнительными функциями радиоинформирования.

93 индукционная система: Система, предназначенная для адаптации объектов с беспрепятственным доступом инвалидов по слуху, пользующихся слуховыми устройствами, включающая в себя в качестве инфраструктурного оборудования индукционные петли и усилители звука.

94 текстотфон: Устройство для обмена текстовыми сообщениями между инвалидом по слуху и персоналом объекта, на котором оказываются услуги.

95 система визуального информирования для инвалидов по слуху: Система, включающая светодиодные табло, табло с бегущей строкой, мониторы для воспроизведения визуальной информации, дублирующей звуковую информацию, передаваемую на объекте.

96 специализированные программные приложения для мобильных устройств: Программы для мобильных устройств, предназначенные для информирования, ориентирования и навигации МГН, специализированные технические и иные средства обеспечения доступности, использующие информацию о доступности объектов городской инфраструктуры, пешеходных коммуникаций и пешеходных маршрутов всех уровней.

97 специализированные пассивные средства обеспечения доступности: Средства, обеспечивающие информирование инвалидов различных функциональных групп о доступности, названии или назначении объектов, предупреждение о местах повышенной опасности, а также возможность ориентирования и навигации при передвижении по коммуникационным путям.

Примечание — К таким средствам относятся:

- специализированные знаковые средства для инвалидов;
- контрастная маркировка прозрачных дверей и перегородок;

ГОСТ Р 59811—2021

- контрастные полосы для обозначения краевых ступеней;
- тактильные наземные указатели (ТНУ);
- тактильно-визуальные информирующие таблички и схемы.

98 специализированные знаковые средства для инвалидов: Знаковые средства для инвалидов, соответствующие требованиям ГОСТ Р 52131, предназначенные для установки на объектах городской инфраструктуры.

Примечание — Знаковые средства для инвалидов включают в себя:

- знаки доступности объектов, подразделяемые на визуальные знаки для инвалидов ПОДА и инвалидов по слуху и тактильно-визуальные знаки для инвалидов по зрению;
- сервисные знаки для информирования о назначении объектов или функциональных зон, значимых для инвалидов, подразделяемые на визуальные знаки для инвалидов ПОДА и инвалидов по слуху и тактильно-визуальные знаки для инвалидов по зрению;
- визуальные предупреждающие знаки для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках;
- визуальные указатели направления движения для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

99 обозначение краевых ступеней: Нанесение полос, контрастных по отношению к проступи, на проступи краевых ступеней лестничных маршей для слабовидящих и иных МГН.

100 тактильные наземные указатели: ТНУ: Наружные и напольные тактильно-контрастные указатели, соответствующие требованиям ГОСТ Р 52875, устанавливаемые на пешеходных коммуникациях.

Примечание — ТНУ подразделяются на:

- локальные предупреждающие;
- протяженные предупреждающие;
- поля внимания;
- поля посадки в общественный транспорт и получения услуг;
- направляющие.

101 тактильно-визуальные информирующие таблички: Тактильно-визуальные средства информирования, устанавливаемые перед входными дверями объектов или внутренними дверями помещений, в которых оказываются услуги населению, содержащие краткий текст (название объекта или помещения с указанием времени предоставления услуг), выполненный рельефно-линейным шрифтом, обеспечивающим доступность информации для всех граждан, включая слабовидящих, а также рельефно-точечным шрифтом Брайля для незрячих.

102 тактильно-визуальные схемы: Планы (схемы) зданий, помещений территорий, маршрутов движения, использующие тактильную графику и текст (названия помещений и функциональных зон), выполненные с использованием рельефно-линейного шрифта, а также рельефно-точечного шрифта Брайля.

103 комбинированные тактильно-визуально-звуковые устройства: Озвученные (говорящие) тактильно-визуальные информирующие таблички, схемы, знаковые средства, доступные для всех граждан.

3.6 Безбарьерность в сфере информационного обеспечения и услуг, информационных средств и технологий

104 адаптивная познавательная информационная среда: Специально созданная среда, в которой для инвалидов с сенсорными нарушениями за счет применения ассистивных информационных технологий обеспечены дополнительные возможности получения информации и знаний на основе использования сохранных анализаторов.

105 коммуникативные технологии общения и доступа к информации глухих и слепоглухих людей: Технологии общения и доступа к информации инвалидов с полной потерей слуха, а также с одновременной потерей слуха и зрения, между собой и с другими людьми, включающие в себя русский жестовый язык, русскую дактильную речь, калькирующую жестовую речь, услуги по переводу русского жестового языка и услуги по тифлосурдопереводу.

106 русский жестовый язык; РЖЯ: Самостоятельная национальная лингвистическая система, обладающая собственной лексикой и грамматикой, разнообразными способами выражения смыслов и отношений между смыслами, используемая для общения глухих людей между собой.

Примечание — Жестовые языки являются основой субкультуры глухих во всем мире.

РЖЯ не является жестовой формой русского языка, а представляет собой самостоятельный язык.

ГОСТ Р 59811—2021

107 дактильная речь: Общение при помощи ручной (дактильной) азбуки.

Примечание — Русская дактильная азбука включает 33 знака соответственно количеству букв в русском алфавите; каждой конфигурации пальцев одной руки соответствует буква русского языка.

108 калькирующая жестовая речь; КЖР: Система общения, в которой жесты, сопровождающая устную речь говорящего, выступают как эквиваленты слов, причем порядок их следования соответствует расположению слов в обычном предложении.

Примечание — КЖР является вторичной знаковой системой, так как не имеет собственной грамматики, а калькирует структуру обычного предложения.

КЖР является жестовой формой русского языка.

109 услуги по переводу русского жестового языка: Услуги, предоставляемые при общении глухих и слышащих граждан, оказываемые переводчиками русского жестового языка (сурдопереводчиками).

Примечание — Термины «сурдоперевод» и «сурдопереводчик» являются устаревшими.

110 услуги по тифлосурдопереводу: Услуги, предоставляемые при общении слепоглухих граждан со слышащими гражданами с помощью переводчика РЖЯ (тифлосурдопереводчика) посредством перевода устной, письменной или жестовой речи в тактильную с помощью дактилологии или тактильного жестового языка для слепоглухих граждан.

Примечание — Тифлосурдоперевод может осуществляться следующими способами:

- перевод рука в руку;
- перевод с близкого расстояния;
- письмо на ладони.

111 тактильный доступ к информации инвалидов по зрению: Тактильные способы обеспечения доступности печатной информации для инвалидов по зрению, в основе которых лежит использование рельефно-точечного шрифта Брайля, рельефно-линейного шрифта и рельефно-графических иллюстраций, которые воспринимаются через осязание, посредством прикосновения к ним пальцев.

112 рельефно-точечный шрифт Брайля: Тактильный рельефно-точечный шрифт, в основе которого лежит кодирование букв, цифр и других символов с помощью рельефных, выпуклых, легко воспринимаемых осязанием точек, расположенных на одном носителе шрифта в одной плоскости и строго локализованных относительно друг друга. Каждому символу соответствует комбинация или сочетание комбинаций из шести точек.

Примечание — В «компьютерном Брайле», применяемом в брайлевских дисплеях, используется восьмиточечный шрифт Брайля, в котором каждому символу соответствует одна комбинация.

113 рельефно-линейный шрифт: Выпуклые знаки, совпадающие по начертанию с плоскочечными аналогами, но адаптированные для тактильного восприятия.

114 рельефно-графические иллюстрации: Выпуклые изображения различного характера и назначения, подразделяемые на тифлобарельефные изображения с высотой рисунка над поверхностью до 25 мм и тифлогорельефные изображения с высотой рисунка свыше 25 мм.

115 «говорящие» книги: Текстовые издания (книги, брошюры и т.п.), записанные профессиональными дикторами или волонтерами в виде речевых фонограмм.

Примечание — Первоначально использовались аналоговые носители (грамзапись и магнитная лента). В настоящее время используются цифровые носители (карты памяти). «Говорящие» книги используют специальные форматы, в т.ч. криптозащиту. В отличие от аудиокниг они адресованы исключительно инвалидам по зрению, а также лицам с другими функциональными нарушениями, затрудняющими чтение обычных плоскочечных текстов.

116 издания в специальных форматах: Издания, адресованные пользователям, имеющим сенсорные нарушения (зрения, слуха, зрения и слуха), включающие:

- книги с рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- рельефно-графические издания;
- аудио- и «говорящие» книги;
- крупношрифтовые издания;
- электронные издания, производимые с помощью специальных цифровых технических устройств;

ГОСТ Р 59811—2021

- мультимедийные издания, имеющие сурдоперевод и/или субтитрирование;
- описательный тифлокомментарий.

117 многоформатные издания: Группа изданий, взаимодополнительно использующих рельефно-графический, рельефно-точечный шрифты, иллюстрации (рисунки, чертежи, географические карты и т.п.), рассчитанные на восприятие преимущественно через осязание.

118 рельефно-графические пособия: Издания с рельефными иллюстрациями (рисунками, чертежами, географическими картами и т.п.), рассчитанные на восприятие преимущественно через осязание.

119 издания укрупненного шрифта: Издания, отвечающие специальным требованиям вида и размера шрифта (кегель которого варьируется от 14 до 20 пунктов), потребительских свойств бумаги, соблюдения интервала между словами и строками.

120 тактильный аудиовизуальный комплекс: Комплекс информационно-познавательных средств, в котором одновременно используется несколько специальных форматов (рельефно-графический, рельефно-точечный, цифровое аудио, масштабированные 3D объекты), содержательно, методически и технологически связанных между собой.

121 ассистивное реформатирование: Технология перевода исходного информационного материала в ту или иную адаптированную форму с сохранением его цифровой природы, а также процесс получения полноценной копии части или всего произведения путем преобразования информационных материалов в форматы, доступные пользователям, испытывающим трудности в чтении традиционных печатных текстов.

122 ассистивное трансформирование: Технология создания многоформатного издания с определением порядка использования дополняющих друг друга информационных материалов на основе специальных форматов и технологий доступности.

123 субтитрирование: Технология и процесс текстового сопровождения видеоряда посредством добавленного текста — субтитров, комментирующих и иногда дополняющих, например для зрителей с нарушенным слухом, звуковую дорожку кинофильма или телепередачи.

124

тифлокомментирование: Творческий процесс речевого описания визуальной информации с учетом психологических особенностей и потребностей инвалидов по зрению, позволяющий им воспринимать визуальную информацию, не доступную для них.

Примечание — Тифлокомментирование является неотъемлемой частью доступной среды.

[ГОСТ Р 57891—2017, статья 21]

Примечание — Структура и принципы тифлокомментирования базируются на достижениях тифлопсихологии и тифлопедагогики, а также являются результатом международного и отечественного опыта в области реабилитации и абилитации инвалидов по зрению.

125 медиагид: Комплекс технических и полиграфических средств, использующих принципы мультимедийной печати, индивидуального речевого информирования и идентификации специальных кодов путем их считывания оптическим идентификатором.

126 «ясный язык»: Упрощенная форма русского языка, адаптированного с точки зрения содержания, словарного запаса и структуры для того, чтобы быть легко читаемым и понятным, использующая упрощенные формы слов и предложений, а также специальные приемы (расположение текста на странице, размер, особенности шрифта и др.), предназначенная для использования людьми с трудностями понимания языка.

127 вспомогательные информационные технологии для людей с ограничениями жизнедеятельности: Аппаратное и программное обеспечение, соответствующее требованиям ГОСТ Р 52872, применяемое пользователем с ограничениями жизнедеятельности отдельно или совместно с основным аппаратно-программным комплексом для обеспечения функциональности, не достижимой с помощью обычных аппаратных и программных средств.

Примечания

1 Возможности, предоставляемые вспомогательными информационными технологиями, включают в себя альтернативное представление информации (синтезированная речь, отображение рельефно-точечным шрифтом Брайля, увеличенное изображение и т.п.), альтернативные способы ввода информации (голосовой ввод), дополнительные механизмы навигации и ориентирования, а также трансформации контента (например, для более удобного пользования таблицами).

ГОСТ Р 59811—2021

2 Различие между вспомогательными и основными технологиями не является абсолютным. Многие пользовательские приложения, рассчитанные на широкий круг потребителей, имеют некоторые функции, полезные для людей с ограничениями жизнедеятельности. Разница заключается в том, что основные технологии рассчитаны на широкий круг пользователей, включающий как людей с ограничениями жизнедеятельности, так и без них, а вспомогательные технологии в чистом виде направлены на узкий круг потребителей, имеющих определенные ограничения жизнедеятельности. Обычные пользовательские приложения могут обеспечить выполнение важных функций для вспомогательных технологий, таких как извлечение контента из программных объектов или автоматический сбор актуальной информации в сети с последующим представлением в пользовательский интерфейс.

3 Вспомогательные информационные технологии включают в себя в том числе:

- программы увеличения экрана, которые, как правило, содержат и другие инструменты, помогающие лучше воспринимать визуальную информацию слабовидящим пользователям (имеющим остаточное зрение), пользователям с нарушением восприятия, а также другими сенсорными и физиологическими особенностями, препятствующими чтению печатного текста;
- программы экранного доступа для инвалидов по зрению;
- программы преобразования текста в речь, которые помогают людям с когнитивными, языковыми нарушениями и ограничением способности к обучению трансформировать текстовую информацию в синтезированную речь;
- программы распознавания речи для пользователей с некоторыми двигательными ограничениями;
- альтернативные клавиатуры для пользователей с некоторыми двигательными ограничениями, заменяющие обычную клавиатуру (клавиатуры, использующие наголовные указатели, простые переключатели, системы управления с помощью дыхания и другие специальные устройства ввода);
- альтернативные указатели для пользователей с некоторыми двигательными ограничениями, заменяющие обычный манипулятор мышь и позволяющие наводить указатель и активировать кнопки.

128 программы экранного доступа для инвалидов по зрению: Пользовательское приложение, позволяющее незрячим пользователям воспринимать текстовую и иную экранную информацию посредством рельефно-точечного шрифта Брайля, синтезированной речи, вибрационных, звуковых и иных сигналов.

129 технические средства, обеспечивающие восприятие информации инвалидами по зрению: Технические средства, обеспечивающие доступность печатной и/или цифровой информации, используемые как в качестве индивидуальных ТСР, так и в качестве ТСР коллективного пользования, в том числе для оснащения рабочих мест для инвалидов по зрению, включающие в себя тактильные дисплеи Брайля (брайлевские дисплеи), устройства для печати шрифтом Брайля и тактильной графики, электронные видеоувеличители для слабовидящих, сканирующие читающие устройства.

130 тактильные дисплеи Брайля (брайлевские дисплеи): Электронные устройства для вывода рельефно-точечным шрифтом Брайля информации, получаемой от компьютера, ноутбука, смартфона или другого устройства под управлением операционной системы.

131 устройства для печати шрифтом Брайля и тактильной графики: Электронные устройства, способные распечатывать предварительно подготовленные графические изображения или электронный текст рельефно-линейной графикой или рельефно-точечным шрифтом Брайля на специальной бумаге, обладающей дополнительными термическими свойствами или высокой плотностью.

132 электронные видеоувеличители: Электронные устройства, предназначенные для вывода увеличенного изображения, полученного с помощью камеры на дисплей, обеспечивающие высококонтрастные режимы с цветозаменой и регулировкой яркости, позволяющие адаптировать вывод под особенности зрения человека с ослабленным (или нарушенным) зрением.

133 сканирующие читающие устройства: Электронные устройства, призванные предоставить людям с инвалидностью по зрению доступ к печатной информации посредством получения графического изображения текста, преобразования этого изображения в электронный текст (за счет технологий оптического распознавания символов) и озвучивания при помощи синтезатора речи.

3.7 Безбарьерность в сфере образования, профессионального обучения и трудовой деятельности

134 обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья: Физические лица, имеющие недостатки в физическом и/или психическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и/или документом об инвалидности, препятствующие получению образования без создания специальных условий, обучающиеся в различных образовательных организациях дошкольного, начального, среднего, среднего специального, высшего образования, специального профессионального образования и профессионального обучения [10].

ГОСТ Р 59811—2021

Примечание — К обучающимся с ограниченными возможностями здоровья относятся:

- дети до 18 лет, имеющие статус «ребенок с ограниченными возможностями здоровья», обучающиеся в системе дошкольного и школьного образования;
- лица старше 18 лет, имеющие статус «инвалид», обучающиеся в системе профессионального, среднего специального и высшего образования;
- лица старше 18 лет, имеющие статус «инвалид» с ограничениями, препятствующими получению полноценного профессионального образования, обучающиеся в системе специального профессионального обучения.

135 психолого-медико-педагогическая комиссия; ПМПК: Комиссия, создаваемая в системе Министерства просвещения Российской Федерации в целях своевременного выявления детей с особенностями в физическом и/или психическом развитии и/или отклонениями в поведении, проведения их комплексного психолого-медико-педагогического обследования и подготовки по результатам обследования рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций.

Примечание — Основными направлениями деятельности комиссии являются:

- проведение обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и/или психическом развитии и/или отклонений в поведении детей;
- подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ОВЗ.

136

Федеральный государственный образовательный стандарт; ФГОС: Совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и/или к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных в зависимости от уровня образования федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования, или федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования
[[10], статья 2]

Примечания

1 ФГОС включают в себя требования к структуре, объемам, условиям реализации, результатам освоения основных общеобразовательных программ.

2 В настоящее время разработаны и утверждены следующие ФГОС, на основании которых проводится обучение детей с ОВЗ:

- общий ФГОС дошкольного образования, содержащий требования к образовательной подготовке детей с ОВЗ;
- ФГОС начального общего образования для обучающихся с ОВЗ;
- ФГОС для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).

137 адаптированные основные общеобразовательные программы; АООП: Отдельные общеобразовательные программы, учитывающие различные типологические особенности, возможности и образовательные потребности основных категорий, обучающихся с ОВЗ.

Примечание — Определены восемь категорий детей с ОВЗ, для которых разработаны отдельные АООП:

- глухие;
- слабослышащие и позднооглохшие;
- слепые;
- слабовидящие;
- с тяжелыми нарушениями речи;
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- с задержкой психического развития;
- с расстройствами аутистического спектра.

ГОСТ Р 59811—2021

138 эксклюзивное образование: Процесс обучения детей с ОВЗ в специализированных образовательных организациях, обучающихся детей с односторонними ограничениями, относящихся к одной функциональной группе инвалидов.

139 инклюзивное образование: Процесс обучения детей с ОВЗ в общеобразовательных организациях (школах) совместно с детьми, не имеющими таких ограничений.

140 профессиональное образование и профессиональное обучение инвалидов: Составная часть общей системы профессионального образования и системы реабилитации инвалидов, осуществляемая профессиональными организациями, имеющими в качестве своих основных целей образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам среднего профессионального образования и/или по адаптированным программам профессионального обучения.

141 специализированные высшие учебные заведения для инвалидов: Специализированные организации для инвалидов, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, в которых созданы необходимые условия для инвалидов различных функциональных групп.

142 специализированные учебные заведения среднего профессионального образования инвалидов: Специализированные организации (техникумы, колледжи, лицеи, училища), осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам среднего профессионального образования, в которых созданы необходимые условия для получения инвалидами различных функциональных групп профессий на основе освоения основной образовательной программы основного общего образования (по ФГОС ООО), программ учебных дисциплин адаптационного цикла и основных образовательных программ профессиональной подготовки по конкретным специальностям.

143 специализированные учебные заведения профессионального обучения инвалидов: Специализированные профессионально-образовательные организации, в которых созданы необходимые условия для профессионального обучения, направленного на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, на получение указанными лицами квалификации по профессии рабочего или должности служащего, без изменения уровня образования, на основе освоения программ учебных дисциплин адаптационного цикла и основных адаптированных образовательных программ профессионального обучения по конкретным специальностям.

144 профессиональное обучение инвалидов с нарушением психических функций: Обучение инвалидов с нарушениями психических функций (восприятия, внимания, памяти, мышления, речи и т.д.), не имеющих основного общего или среднего общего образования, осуществляемое в специализированных профессионально-образовательных организациях, направленное на получение слушателем (обучающимся инвалидом) профессиональной компетенции по конкретной специальности, позволяющей ему выполнять определенные операции на конкретном (или типовом) рабочем месте. Такое обучение производится по адаптированным образовательным программам, при обязательном условии оказания слушателям комплекса услуг по сопровождению в процессе обучения.

145 комплекс услуг по сопровождению инвалидов с нарушением психических функций в процессе профессионального обучения: Комплекс дополнительных услуг, которые необходимо оказывать инвалидам с нарушениями психических функций при их профессиональном обучении, включающий в себя:

- услуги профессиональной диагностики по подбору профессии (с учетом степени имеющихся у инвалида ограничений и условий труда по выбранной профессии);
- услуги сопровождаемого трудоустройства, предполагающие системное взаимодействие специалистов образовательной организации с работодателем в период адаптации работника с инвалидностью на рабочем месте;
- услуги юридического и социального сопровождения слушателей в части взаимодействия с государственными службами и последующего получения ими государственных услуг;
- услуги сопровождаемого проживания в части получения опыта самостоятельной жизни, приобретения и развития навыков самообслуживания и деловой коммуникации.

146 адаптированные образовательные программы профессионального обучения инвалидов с нарушением психических функций: Различные адаптированные образовательные програм-

ГОСТ Р 59811—2021

мы, ориентированные на конкретный тип нарушения психических функций и уровень социального развития, включающие в себя программу адаптационного цикла и программу профессионального цикла, разработанную на основе модульного подхода «дробления профессии», предполагающего усеченный функционал деятельности будущего работника на конкретном (или типовом) рабочем месте с учетом определенного набора операций, постоянного оборудования, инструмента и расходных материалов.

147 дуальная система профессионального обучения: Практико-ориентированная система профессионального обучения, при которой теоретическая часть подготовки слушателей проходит на базе образовательной организации, а практическая — на потенциальном рабочем месте; при этом все обучающиеся проходят производственную практику на базе предприятий и организаций потенциальных или непосредственных работодателей.

148 специальные рабочие места для инвалидов: Рабочие места, прошедшие адаптацию основного и вспомогательного оборудования, на которых проведены мероприятия технического и организационного характера, дополнительного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов и ограничений жизнедеятельности.

Примечание — Специальные рабочие места для инвалидов оснащаются (оборудуются) работодателями с учетом нарушенных функций инвалидов и ограничений их жизнедеятельности в соответствии с основными требованиями к такому оснащению (оборудованию) указанных рабочих мест, определенными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере труда и социальной защиты населения.

149 тьюторы в системе общего и профессионального обучения инвалидов: Социально-педагогические работники образовательных учреждений, обеспечивающие сопровождение обучающихся с ОВЗ и/или обучающихся с инвалидностью в образовательном процессе с целью ликвидации или снижения барьеров организационного, коммуникативного и психологического характера.

150 сопровождение при содействии занятости инвалидов: Государственная или иная услуга по оказанию индивидуальной помощи незанятому инвалиду при его трудоустройстве, созданию условий для осуществления им трудовой деятельности и ускорению его профессиональной адаптации на рабочем месте, а также формированию пути его передвижения до места работы и обратно и по территории работодателя.

151 стажировка для инвалидов: Направление деятельности по сопровождению при содействии занятости инвалидов, получивших профессиональное образование или прошедших профессиональное обучение, по их заявлению.

Примечание — Стажировки организуются как временное трудоустройство заявителей в период их вхождения в полученную профессию (специальность) непосредственно на рабочем месте под руководством наставника с целью закрепления на практике теоретических знаний, полученных в образовательной организации, и формирования умений и навыков выполнения профессиональных обязанностей.

152 движение «Абилимпикс»: Международное движение по проведению чемпионатов по профессиональному мастерству инвалидов различных функциональных категорий, охватывающее более сорока стран.

Примечание — Организацией международных чемпионатов «Абилимпикс», которые проводятся один раз в четыре года, занимается Международная Федерация Абилимпикс (International Abilympic Federation). Национальные российские чемпионаты «Абилимпикс» проводятся ежегодно начиная с 2014 года.

3.8 Безбарьерность в сфере физической культуры и спорта

153 адаптивная физическая культура: Вид (область) физической культуры людей, имеющих нарушения здоровья, включая инвалидов; деятельность и ее социально и индивидуально значимые результаты по созданию всесторонней готовности людей с нарушением здоровья, включая инвалидов, к жизни; оптимизация их состояния и развития в процессе комплексной реабилитации и социальной интеграции; специфический процесс и результат человеческой деятельности, а также средства и способы совершенствования и гармонизации всех сторон и свойств индивида с нарушениями здоровья (физических, интеллектуальных, эмоционально-волевых, эстетических, этических и др.) с помощью физических упражнений, естественно-средовых и гигиенических факторов.

154 цели адаптивной физической культуры: Максимально возможное развитие жизнеспособности человека, имеющего устойчивые нарушения здоровья и/или инвалидность, за счет обеспечения оптимального режима функционирования отпущенных природой и имеющих в наличии его телесно-

ГОСТ Р 59811—2021

двигательных характеристик и духовных сил, их гармонизации для максимально возможной самоактуализации в качестве социально и индивидуально значимого субъекта.

155 виды адаптивной физической культуры: Виды физической культуры, учитывающие различные потребности людей, имеющих различные нарушения здоровья, и инвалидов, включающие в себя:

- адаптивное физическое воспитание;
- адаптивный спорт (спорт инвалидов);
- адаптивную двигательную рекреацию;
- адаптивную физическую реабилитацию;
- креативные (художественно-музыкальные) телесно-ориентированные практики;
- экстремальные виды двигательной активности.

156 международные спортивные организации, развивающие спорт инвалидов: Организации в международном спортивном движении, развивающие спорт инвалидов, подразделяемые по нозологическим группам (видам заболеваний) инвалидов.

Примечание — Международные спортивные организации, развивающие спорт инвалидов:

- Международный паралимпийский комитет (IPC);
- Международный комитет спорта глухих (ICSD);
- Международная спортивная федерация колясочников и ампутантов (IWAS);
- Международная ассоциация спорта и рекреации лиц с церебральным параличом (CP-ISRA);
- Международная спортивная ассоциация слепых (IBSA);
- Международная спортивная федерация лиц с умственной отсталостью (VIRTUS);
- Международная ассоциация незрячих шахматистов (BCA).

157 паралимпийские игры: Крупнейшие комплексные международные соревнования по различным видам спорта среди инвалидов следующих нозологических групп:

- лиц с поражением опорно-двигательного аппарата (с ампутированными поражениями и врожденными недоразвитиями конечностей, с травмами позвоночника и спинного мозга, с церебральными нарушениями, с другими поражениями опорно-двигательного аппарата — различная длина нижних конечностей, низкий рост и др.);
- лиц с поражением зрения;
- лиц с интеллектуальными нарушениями.

Примечание — Летние Паралимпийские игры проводятся с 1960 года, зимние — с 1976 года.

158 всемирные игры инвалидов: Международные соревнования по нескольким видам спорта, в том числе сурдлимпийские игры, проводимые международными спортивными организациями, развивающими спорт инвалидов конкретных нозологических групп.

Примечание — В настоящее время на регулярной основе проводятся Всемирные игры по многим видам спорта среди спортсменов-инвалидов следующих нозологий: 1) колясочников и ампутантов, которые организует IWAS; 2) спортсменов с церебральным параличом, которые организует CP-ISRA; 3) слепых спортсменов, которые организует IBSA; 4) лиц с интеллектуальными нарушениями, которые организует VIRTUS.

159 сурдлимпийские игры: Всемирные игры, в которых участвуют спортсмены с нарушением слуха.

Примечание — Летние Сурдлимпийские игры проводятся с 1924 года, зимние — с 1949 года.

160 адаптивный спорт [спорт инвалидов] в Российской Федерации: Спорт, ориентированный на инвалидов, в том числе с целью их комплексной реабилитации и абилитации, развиваемый в Российской Федерации различными общероссийскими федерациями спорта инвалидов в сотрудничестве с международными спортивными организациями, развивающими спорт инвалидов [11].

Примечание — К паралимпийским видам спорта относятся:

- спорт лиц с поражением опорно-двигательного аппарата;
- спорт слепых;
- спорт лиц с интеллектуальными нарушениями.

В рамках сурдлимпийского движения развивается спорт глухих.

ГОСТ Р 59811—2021

161 общероссийские федерации спорта инвалидов: Общероссийские общественные организации, созданные на основе членства, получившие государственную аккредитацию и поддержку соответствующих международных спортивных организаций, целями которых являются развитие одного или нескольких видов спорта инвалидов на территории Российской Федерации, их пропаганда, организация, проведение спортивных мероприятий и подготовка спортсменов — членов спортивных сборных команд Российской Федерации.

Примечание — В настоящее время государственную аккредитацию имеют федерации:

- Общероссийская общественная физкультурно-спортивная организация «Федерация спорта слепых» — спортивная федерация, объединяющая спортсменов — инвалидов по зрению;
- Общероссийская общественная организация инвалидов «Общероссийская спортивная федерация спорта глухих»;
- Общероссийская общественная организация «Всероссийская федерация спорта лиц с поражением опорно-двигательного аппарата» — спортивная федерация, объединяющая спортсменов с нарушениями мышечной силы, диапазона (амплитуды) движений в суставах, дефицитом конечностей, низкорослостью, с нарушениями тонуса мышц, контроля координации движений, прочими поражениями опорно-двигательного аппарата;
- Общероссийская общественная организация «Всероссийская федерация спорта лиц с интеллектуальными нарушениями» (ЛИН) — спортивная федерация, объединяющая спортсменов с интеллектуальными нарушениями;
- Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийская федерация футбола лиц с заболеванием церебральным параличом (ЦП)».

ГОСТ Р 59811—2021

Алфавитный указатель терминов на русском языке

абилитация инвалидов	18
АООП	137
аппарель	77
барьеры	1
вагоны железнодорожные пассажирские, доступные для инвалидов	87
видеоувеличители электронные	132
виды адаптивной физической культуры	155
возможности здоровья ограниченные	16
группы населения маломобильные	11
группы функционирования инвалидов	12
движение «Абилимпикс»	152
дискриминация по признаку инвалидности	22
дисплеи брайлевские	130
дисплеи Брайля тактильные	130
документы по стандартизации в области безбарьерной среды	44
доступ тактильный к информации инвалидов по зрению	111
заведения специализированные высшие учебные для инвалидов	141
заведения специализированные учебные профессионального обучения инвалидов	143
заведения специализированные учебные среднего профессионального образования инвалидов	142
игры инвалидов всемирные	158
игры паралимпийские	157
игры сурдлимпийские	159
издания в специальных форматах	116
издания многоформатные	117
издания укрупненного шрифта	119
иллюстрации рельефно-графические	114
инвалид	9
инвалидность	4
инклюзия	24
инклюзия цифровая	27
инструктирование сотрудников организаций по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг	55
каркас безбарьерный городской территории	66
карта доступности территории для инвалидов	54
ЮКР	108
книги «говорящие»	115
комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг	50
комиссия психолого-медико-педагогическая	135
коммуникации городские наземные транспортные, доступные для инвалидов	81
комплекс тактильный аудиовизуальный	120
коммуникации пешеходные	67

ГОСТ Р 59811—2021

комплекс услуг по сопровождению инвалидов с нарушением психических функций в процессе профессионального обучения	145
критерии доступности объектов и услуг	29
критерий безопасности объектов и услуг	31
критерий информативности объектов и услуг	32
критерий комфортности объектов и услуг	33
критерий удобства объектов и услуг	33
критерий физической доступности объектов и услуг	30
культура адаптивная физическая	153
культура общества инклюзивная	26
маршруты пешеходные, доступные для инвалидов	70
МГН	11
медиагид	125
места специальные рабочие для инвалидов	148
модель инвалидности биопсихосоциальная	8
модель инвалидности медицинская	6
модель инвалидности социальная	7
мониторинг соблюдения прав инвалидов	23
обозначение краевых ступеней	99
образование профессиональное и обучение профессиональное инвалидов	140
образование инклюзивное	139
образование эксклюзивное	138
обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья	134
обучение профессиональное инвалидов с нарушением психических функций	144
обучение специалистов организаций по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг	56
объекты инженерной инфраструктуры с беспрепятственным доступом	62
объекты иные социально значимые	63
объекты коммунальной инфраструктуры с беспрепятственным доступом	62
объекты общего назначения с беспрепятственным доступом	64
объекты с беспрепятственным доступом инвалидов	60
объекты социальной инфраструктуры с беспрепятственным доступом	61
объекты специализированного назначения с беспрепятственным доступом	65
объекты транспортной инфраструктуры, доступные для инвалидов	79
ОВЗ	16
ограничение жизнедеятельности	15
орган по сертификации	40
организации международные спортивные, развивающие спорт инвалидов	156
оценка риска причинения вреда	38
оценка риска причинения ущерба	38
оценка соответствия	43
пандус бордюрный	74
паспорт доступности социально значимого объекта	49
пассажиры маломобильные	78
переход пешеходный наземный, доступный для инвалидов	73
перечень пешеходных маршрутов муниципальный	72
	25

ГОСТ Р 59811—2021

план субъекта Российской Федерации по доступной среде	48
платформы железнодорожные, доступные для инвалидов по зрению	86
ПМПК	135
подтверждение соответствия	41
помощь ранняя	17
помощь ситуационная на объекте	58
помощь экстренная на объекте	59
пособия рельефно-графические	118
практики инклюзивные	25
приложения специализированные программные для мобильных устройств	96
принцип «предупреждения причинения вреда»	34
принцип «разумного приспособления»	36
принцип «универсального дизайна»	35
программа реабилитации или абилитации инвалида индивидуальная	21
программа субъекта Российской Федерации по доступной среде	48
программы адаптированные образовательные профессионального обучения инвалидов с нарушением психических функций	146
программы адаптированные основные общеобразовательные	137
программы экранного доступа для инвалидов по зрению	128
пункты остановочные наземных маршрутных транспортных средств, доступные для инвалидов	82
пункты пассажирские остановочные, доступные для инвалидов	80
реабилитация инвалидов	19
ребенок-инвалид	10
реестр инвалидов федеральный	13
реестр объектов с оценкой их доступности	53
реформатирование ассистивное	121
речь тактильная	107
речь калькирующая жестовая	108
решения управленческие по результатам паспортизации объекта	51
РЖЯ	106
риск причинения вреда	37
риск причинения ущерба	37
своды правил в области доступной среды	46
связи пешеходные непрерывные	71
сертификат соответствия	42
сертификация	39
система визуального информирования для инвалидов по слуху	95
система вызова персонала для оказания помощи	91
система дуальная профессионального обучения	147
система индукционная	93
система радиоинформирования и звукового ориентирования	92
служба помощи маломобильным пассажирам	89
сопровождение инвалидов при оказании услуг	57
сопровождение при содействии занятости инвалидов	150
спорт адаптивный в Российской Федерации	160

ГОСТ Р 59811—2021

спорт инвалидов в Российской Федерации	160
среда адаптивная познавательная информационная	104
среда безбарьерная	2
среда доступная	3
средства обеспечения доступности объектов и услуг	28
средства специализированные знаковые для инвалидов	98
средства специализированные пассивные обеспечения доступности	97
средства специализированные электронные обеспечения доступности	90
средства технические и иные для инвалидов, обустраиваемые на пешеходных коммуникациях	76
средства технические, обеспечивающие восприятие информации инвалидами по зрению	129
средства технические общего пользования для передвижения пешеходов	75
средства технические реабилитации инвалидов	20
средства транспортные наземные маршрутные общего пользования, доступные для инвалидов по зрению	84
средства транспортные наземные маршрутные общего пользования, доступные для инвалидов ПОДА	83
средства транспортные наземные маршрутные общего пользования, доступные для инвалидов по слуху	85
стажировка для инвалидов	151
стандарт организации в области обеспечения безбарьерного доступа инвалидов	52
стандарт федеральный государственный образовательный	136
стандарты национальные в области безбарьерной среды	45
субтитрование	123
схемы тактильно-визуальные	102
таблички тактильно-визуальные информирующие	101
текстофон	94
технологии информационные вспомогательные для людей с ограничениями жизнедеятельности	127
технологии общения и доступа к информации глухих и слепоглухих людей коммуникативные	105
тифлокомментирование	124
ТНУ	100
трансформативное ассистивное	122
ТСР	20
тьюторы в системе общего и профессионального обучения инвалидов	149
указатели тактильные наземные	100
условия стесненные	69
услуги по переводу русского жестового языка	109
услуги по тифлосурдопереводу	110
устройства вспомогательные посадочные	88
устройства для печати шрифтом Брайля и тактильной графики	131
устройства сканирующие читающие	133
устройства тактильно-визуально-звуковые комбинированные	103
факторы облегчающие	5
ФГОС	136
	27

ГОСТ Р 59811—2021

федерации спорта инвалидов общероссийские	161
фонд документов национальной системы стандартизации в области доступной среды	47
цели адаптивной физической культуры	154
часть проехая	68
шрифт Брайля рельефно-точечный	112
шрифт рельефно-линейный	113
экспертиза медико-социальная	14
язык русский жестовый	106
«язык ясный»	126

ГОСТ Р 59811—2021

Библиография

- [1] Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ), 2001
- [2] Конвенция ООН о правах инвалидов, 2006
- [3] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- [4] Гражданский кодекс Российской Федерации
- [5] Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»
- [6] Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
- [7] Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»
- [8] Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
- [9] Градостроительный кодекс Российской Федерации
- [10] Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- [11] Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»

ГОСТ Р 59811—2021

УДК 658.516.2:006.354

ОКС 11.180

Ключевые слова: доступная среда, безбарьерная среда, доступность объектов и услуг, маломобильные группы населения, инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, инклюзивная культура общества, инклюзивное образование, цифровая инклюзия, адаптивная познавательная информационная среда, адаптивная физическая культура, спорт инвалидов

Редактор *Д.А. Кожемяк*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *Г.Д. Мухиной*

Сдано в набор 29.10.2021. Подписано в печать 26.11.2021. Формат 60×84%. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 4,18. Уч.-изд. л. 3,78.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «РСТ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru