

Система нормативных документов в строительстве

СВОД ПРАВИЛ  
ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И СТРОИТЕЛЬСТВУ

**РАСЧЕТ И РАЗМЕЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**

**СП 35-106-2003**

ИЗДАНИЕ ОФИЦИАЛЬНОЕ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМУ КОМПЛЕКСУ  
(ГОССТРОЙ РОССИИ)

Москва  
2003

**ПРЕДИСЛОВИЕ**

**1 РАЗРАБОТАН** ФГУП «Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий» (ФГУП «Институт общественных зданий») Госстроя России

**2 ВНЕСЕН** Департаментом по делам ветеранов, пожилых людей и приема населения Минтруда России

**3 ПРЕДСТАВЛЕН** Управлением архитектуры и Управлением технического нормирования, стандартизации и сертификации в строительстве и ЖКХ Госстроя России

**4 ОДОБРЕН И РЕКОМЕНДОВАН** к применению в качестве нормативного документа Системы нормативных документов в строительстве постановлением Госстроя России от 22 сентября 2003 г. № 166

**5 ВВЕДЕН** впервые

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение .....                                                                                   | IV |
| 1 Область применения .....                                                                       | 1  |
| 2 Нормативные ссылки .....                                                                       | 1  |
| 3 Общие положения .....                                                                          | 1  |
| 4 Расчет учреждений социального обслуживания лиц старших<br>возрастных групп .....               | 3  |
| Общие принципы и нормы расчета .....                                                             | 3  |
| Сетевой расчет учреждений социального обслуживания .....                                         | 4  |
| Пообъектный расчет учреждений социального обслуживания .....                                     | 5  |
| 5 Определение вместимости, полезной площади и мощности<br>системы социального обслуживания ..... | 6  |
| 6 Размещение учреждений социального обслуживания .....                                           | 7  |
| Общие требования .....                                                                           | 7  |
| Размещение учреждений, центров и блоков<br>социального обслуживания .....                        | 8  |
| Земельные участки учреждений социального обслуживания .....                                      | 10 |
| Приложение А Список принятых в тексте сокращений .....                                           | 13 |
| Приложение Б Типология учреждений социального обслуживания<br>лиц старших возрастных групп ..... | 14 |
| Приложение В Предпосылки расчета .....                                                           | 15 |
| Приложение Г Нормы и методы расчета .....                                                        | 18 |
| Приложение Д Определение ресурсов системы обслуживания .....                                     | 32 |
| Справочный материал                                                                              |    |
| Термины и определения .....                                                                      | 36 |
| Библиография .....                                                                               |    |

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящий свод правил выполнен в развитие СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», а также в дополнение к положениям СНиП 2.07.01-89\* «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений», касающимся формирования нормативной базы и методики расчета, размеров участков и принципов размещения объектов системы социального обслуживания пожилых людей.

Потребность в нормативном и подзаконном обеспечении проблемы обслуживания пожилых людей обусловлена отсутствием единого подхода к нормированию, оценке эффективности учреждений социального назначения. Действующие нормативы СНиП 2.07.01-89\* практически не учитывают интересы пожилых людей и ориентированы преимущественно на социально активную часть населения. В СП 35-105-2002 «Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения» речь идет об обслуживании в традиционных учреждениях и зданиях. Однако для выполнения требований федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» [2], «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» [1], постановления Правительства РФ «Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг...» [3] необходима конкретизация градостроительных норм и правил применительно к образу жизни пожилых людей.

Основными функциями социального обслуживания согласно федеральным законам и отраслевым нормативным документам являются:

- оказание материальной и социально-бытовой помощи;
- организация питания;
- содействие в получении медицинской и реабилитационной помощи;
- оказание социально-психологической, правовой и консультативной поддержки;
- помощь в организации досуга.

Основой содержания СП 35-106 является система формирования и размещения типов учреждений социального обслуживания с учетом потребностей пожилых людей в различных формах обслуживания и частоте получения услуг, сформулированных бывшим ЦИЭТИН (ныне ФЦЭРИ) Минтруда России в 1989 г. на базе репрезентативных обследований 10 областей России [10].

Работа выполнена авторским коллективом в составе: научный руководитель по разделу III ФЦП «Старшее поколение» и научный редактор — канд. архит. *А.М. Гарнец* (ФГУП «Институт общественных зданий») (ИОЗ), руководитель разработки и ответственный исполнитель — канд. архит. *А.М. Базилевич* (ИОЗ), при участии д-ра мед. наук *Н.Ф. Деметьевой* (ФЦЭРИ), инж. *Л.В. Сигаевой* (ИОЗ). Компьютерная графика — канд. техн. наук, д-р философии *А.И. Цыганов* (ЭНИО комитет).

**Внесен** Департаментом по делам ветеранов, пожилых людей и приема населения Минтруда России (*Н.Е. Ускова, И.Н. Бондаренко*).

**Представлен к утверждению** Управлением технического нормирования, стандартизации и сертификации в строительстве и ЖКХ (*В.В. Тищенко, С.Ю. Сопотко*) и Управлением архитектуры Госстроя России (*Э.А. Шевченко, Н.Н. Якимова*).

**Согласован** Минтрудом России, Государственной противопожарной службой МЧС России, СЭС Минздрава России, Главгосэкспертизой России (отдел градостроительства; отдел общественных зданий и архитектуры), Федеральным центром сертификации в строительстве Госстроя России (*Л.А. Викторова*).

**Одобен** секцией «Архитектура» Научно-технического совета Госстроя России (протокол от 6 декабря 2001 г. № 01-НС-16/1).

---

**РАСЧЕТ И РАЗМЕЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**

---

**CALCULATION AND ALLOCATION OF SOCIAL SERVICE  
ESTABLISHMENTS THE ELDERLY PEOPLE**

---

**1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

**1.1** Документ распространяется на проектирование системы учреждений социального обслуживания лиц старших возрастных групп (далее — ЛСВГ, список принятых сокращений приведен в приложении А) и может учитываться при формировании структуры сети, при определении вместимости и размещении стационарных, полустационарных и нестационарных социальных учреждений, при расчете размеров их участков.

Положения настоящего свода правил распространяются на проектирование следующих учреждений системы социального обслуживания: дома-интернаты, дома (отделения) сестринского ухода, хосписы, геронтологические центры и кабинеты при учреждениях здравоохранения, другие учреждения медико-социального назначения; оздоровительные и реабилитационные учреждения; территориальные центры социального обслуживания; учреждения надомного и дневного обслуживания ЛСВГ; специальные жилые дома, учреждения досугового назначения для ЛСВГ; учреждения для ЛСВГ без определенного места жительства и т.п.

Полный перечень учреждений дан в приложениях Б и В (таблица В.1).

**1.2** Свод правил СП 35-106 является развитием и детализацией СНиП 35-01 и СНиП 2.07.01. Требования настоящего СП рекомендуются учитывать при разработке документации о градостроительном планировании развития территорий и поселений; в проектах планировки и застройки поселений, а также при разработке отраслевых (ведомственных) схем развития и размещения объектов социальной инфраструктуры.

СП 35-106 рекомендуется использовать при разработке комплексных схем обслуживания нуждающихся в социальной поддержке групп населения.

**1.3** Документ предназначен для использования в работе органов социальной защиты, органов архитектуры и градостроительства, экспертизы, проектировщиков, заказчиков, а также других участников инвестиционно-градостроительной деятельности — федерального и муниципального уровней управления развитием территорий.

**2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

В настоящем своде правил сделаны ссылки на следующие нормативные документы:

СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения

СНиП 2.07.01-89\*. Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений

СНиП 11-04-2003. Инструкция о составе, порядке разработки, согласования и утверждения градостроительной документации

СП 35-105-2002. Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения

СП 35-107-2003. Здания учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства.

**3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1** При расчете системы социального обслуживания и размещении учреждений следует учитывать:

специфические требования городских или сельских ЛСВГ;

наличие сети учреждений социального обслуживания, степень соответствия рекомендуемому составу, показателям обеспеченности;

ресурсные возможности развития сети и функционирования учреждений;

градостроительные условия размещения учреждений социального обслуживания — плотность, завершенность жилой застройки;

возможность объединения учреждений в центры и комплексы или, наоборот, расчленения учреждений на блоки, модули для более эффективного решения функциональных, отраслевых и градостроительных задач;

наличие у существующих учреждений земельных участков.

**3.2** При разработке планов социального обслуживания ЛСВГ в рамках единой системы обслуживания всех категорий населения решаются типологические вопросы (определение структуры и типов учреждений), формы включения уч-

реждений в комплексы, центры, а также градостроительные задачи (размещение объектов, резервирование территорий).

**3.3** При проектировании системы учреждений социального обслуживания должны быть учтены как объективные потребности лиц старших возрастных групп, так и особенности учреждений, предоставляющих услуги. Нормы расчета учреждений обслуживания в настоящем документе комплексно учитывают:

особенности демографической и физиологической структуры ЛСВГ;

существующие и перспективные виды услуг и формы обслуживания;

основные типы поселений и иерархические уровни обслуживания.

**3.4** Норма расчета вместимости учреждений социального обслуживания устанавливается на 1000 лиц старших возрастных групп.

Расчетные единицы в зависимости от вида обслуживания выражаются либо натурально (места, койки, посты, посадочные места, квартиры), либо в виде посещений и обращений ЛСВГ, либо в численности обслуживающего персонала (социальные работники, консультанты).

**3.5** Расчет сети учреждений социального обслуживания ЛСВГ рекомендуется производить на трех уровнях градостроительной деятельности:

для территории Российской Федерации или ее частей (два и более субъектов РФ); для территорий субъектов РФ (республик, краев, областей, автономных областей, автономных округов) и их частей — определяется вместимость систем социального обслуживания (в целом и отдельно — для городских и сельских поселений), а также формируется перечень учреждений обслуживания федерального уровня и уровня субъектов РФ;

для агломераций, пригородных зон, для территорий районов (уездов), сельских округов (волостей, сельсоветов) — выявляются пропорции в развитии сети учреждений центра (агломерации, пригородной зоны, района, сельского округа) и остальных поселений. Здесь же формируется перечень стационарных учреждений;

для городских поселений — определяются перечни, специализация, вместимость, тип здания, размер территории, местоположение социальных учреждений в пределах административных единиц (районов) и элементов планировочной структуры (квартал, микрорайон и др.).

**3.6** При формировании системы и типов учреждений, кроме дифференцированного учета потребностей в социальном обслуживании, необходимо также учитывать способность пожилого населения к самообслуживанию. Группы людей по способности к самообслуживанию принимаются отдельно для городских и сельских поселений согласно таблице 3.1.

**3.7** Лица старших возрастных групп по семейному статусу разделяются на две основные группы: «одинокие» — ЛСВГ, не имеющие родственников или отдельно проживающие, а также се-

Т а б л и ц а 3.1

| Индекс | Характеристика пожилых людей по степени самообслуживания        | % к итогу              |                       |
|--------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
|        |                                                                 | в городских поселениях | в сельских поселениях |
| Ппс    | Способные к полному самообслуживанию                            | 55                     | 35                    |
| Пчс    | Способные к частичному самообслуживанию                         | 37                     | 54                    |
| Пнс    | Не способные к самообслуживанию (из них — на постельном режиме) | 8<br>(1.8)             | 11<br>(2.5)           |

мьи из двух пенсионеров. Процент данной группы ЛСВГ составляет в среднем в городских поселениях 45, в сельских — 70;

«семейные» — ЛСВГ, проживающие совместно с другими родственниками и имеющие возможность получать от них частичную социальную поддержку.

**3.8** Потенциальными клиентами системы социального обслуживания, при отсутствии конкретных обследований, согласно данным ЦИЭТИН (ныне ФЦЭРИ) [10] и ФГУП ИОЗ можно считать 70 % ЛСВГ в городских поселениях и 55 % ЛСВГ — в сельских.

**3.9** Лица старших возрастных групп с различной способностью самообслуживания и различным семейным статусом формируют шесть расчетных подгрупп:

**П<sup>о</sup>пс** — одинокие, с полным самообслуживанием;

**П<sup>с</sup>пс** — семейные, с полным самообслуживанием;

**П<sup>о</sup>чс** — одинокие, с частичным самообслуживанием;

**П<sup>с</sup>чс** — семейные, с частичным самообслуживанием;

**П<sup>о</sup>нс** — одинокие, не способные к самообслуживанию;

**П<sup>с</sup>нс** — семейные, не способные к самообслуживанию.

**П р и м е ч а н и е** — В подгруппах П<sup>о</sup>нс и П<sup>с</sup>нс следует отдельно учитывать лиц, находящихся на постоянном постельном режиме.

Расчетная численность нуждающихся в социальном обслуживании по указанным шести подгруппам принимается согласно таблице В.2 приложения В.

**3.10** Предлагается единый (для городских и сельских поселений) принцип базовой обеспеченности учреждениями: 100 %-ный охват одиноких лиц, не способных к самообслуживанию, 50 %-ный охват семейных, не способных к самообслуживанию, и 50 %-ный охват частично самообслуживаемых одиноких лиц.

Численность клиентов, подлежащих обслуживанию при базовой и полной (100 %-ный охват

желающих) обеспеченности на каждую 1000 ЛСВГ, приведена в таблице 3.2.

Т а б л и ц а 3.2

| Лица старших<br>возрастных групп,<br>проживающие | Базовая<br>обеспечен-<br>ность |     | Полная<br>обеспечен-<br>ность |      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|-----|-------------------------------|------|
|                                                  | % ох-<br>вата                  | чел | % ох-<br>вата                 | чел. |
| В городских<br>поселениях                        | 20                             | 140 | 100                           | 700  |
| В сельских<br>поселениях                         | 50                             | 280 | 100                           | 550  |

**3.11** Критерием выбора расчетной обеспеченности (между базовой и полной) являются бюджетные инвестиционные возможности субъектов Российской Федерации, поселений, а также уровень фактически сложившегося обеспечения ЛСВГ учреждениями социального обслуживания.

При достигнутом уровне базовой обеспеченности территории учреждениями социального обслуживания рекомендуется принимать для расчета полную 100 %-ную обеспеченность.

#### 4. РАСЧЕТ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП

##### Общие принципы и нормы расчета

**4.1** Сеть учреждений социального обслуживания имеет иерархическую структуру: высший федеральный уровень; уровень субъектов Федерации (области, края и пр.); низший (муниципальный) — в районах (уездах), сельских округах, в городах.

Расчет учреждений следует проводить «сверху», т.е. начиная с субъекта Федерации, что обеспечит связь всех видов сетей социального обслуживания.

**4.2** Для расчета учреждений социального обслуживания пожилых людей требуются следующие исходные материалы:

удельный вес лиц старших возрастных групп от численности населения — для принятия решения о соотношении надомных и дневных нестационарных форм обслуживания (представляют органы статистики);

группировка лиц старших возрастных групп по способности самообслуживания и семейному статусу — для определения приоритетов форм обслуживания (органы здравоохранения и соцзащиты);

сведения о ЛСВГ прилегающих (к расчетной) территорий — для обеспечения полноты расчета учреждений (органы архитектуры и статистики);

перечень и перспективы сохранения существующих учреждений, состав оказываемых ими

услуг и штатные расписания, а также характер использования учреждений — для установления эффективности сети учреждений социального обслуживания (органы соцзащиты);

территориальная дислокация учреждений социального обслуживания, удаленность от жилых комплексов, от остановок общественного транспорта и улично-дорожной сети — для соблюдения их доступности (органы соцзащиты и архитектуры);

величина доходов ЛСВГ — для установления соотношения платных и бесплатных услуг (органы экономики);

объемы ежегодных вводов учреждений за последние пять лет — для принятия тактики обеспечения ЛСВГ учреждениями социального обслуживания (органы бюджетной политики).

**4.3** При расчете сети учреждений социального обслуживания рекомендуется учитывать сроки пребывания в них клиентов, применяя  $K_{и(j)}$  — коэффициент пребывания лиц старших возрастных групп в  $j$ -ом учреждении в течение года.

По продолжительности обслуживания ЛСВГ учреждения социального обслуживания делятся на:

учреждения долгосрочного обслуживания — пребывание ЛСВГ от 3 до 12 месяцев в году ( $K_{и} = 0,25 — 1,0$ );

учреждения среднесрочного обслуживания — пребывание ЛСВГ от 1 до 3 месяцев в году ( $K_{и} = 0,077 — 0,25$ );

учреждения краткосрочного обслуживания — обслуживание менее 1 раза в месяц ( $K_{и} < 0,077$ ).

**П р и м е ч а н и е** — Особую группу составляют учреждения специального обслуживания (ЛСВГ без определенного места жительства) со сроком пребывания от 1 раза в сутки до 6 месяцев в году,  $K_{и} = 0,003 — 0,5$ .

**4.4** Нормы расчета учреждений обслуживания определяются по формуле

$$H_j = P_{(j)} K_{и(j)} \quad (4.1)$$

где  $H_j$  — расчетная норма  $j$ -го учреждения, выражения  $j$ -ой единицей вместимости на 1 тыс. ЛСВГ;

$P_{(j)}$  — потребность в  $j$ -ых учреждениях, чел/1 тыс ЛСВГ;

$K_{и(j)}$  — коэффициент пребывания клиента в учреждении.

Потребность лиц старших возрастных групп в услугах учреждений социального обслуживания  $P_{(j)}$  следует принимать согласно «Методическим рекомендациям по определению потребностей в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста» (научный отчет ЦИЭТИН, 1998).

Коэффициент пребывания ЛСВГ в учреждениях принимается на основе отраслевых стандартов или статистики фактической обрачиваемости единиц вместимости учреждений.

**4.5** Нормы расчета при базовой и полной обеспеченности учреждениями социального обслуживания для городских и сельских поселений рекомендуется принимать по таблице Г.1 приложения Г.

**4.6** Для расчета потребности в кадрах административного аппарата и методического отдела центров социального обслуживания рекомендуется использовать действующие ведомственные нормы согласно [6], часть из которых приведена в таблице Д.1 приложения Д.

**4.7** В СП 35-106 приводятся средние по России значения расчетных показателей для формирования сети и типов учреждений социального обслуживания. Для регионов с резко выраженными отличиями (по демографии, условиям быта, экономики) возможна дополнительная коррекция этих показателей.

**4.8** В зависимости от задач и вида градостроительной документации применяется один из двух методов расчета сети учреждений социального обслуживания.

*метод сетевого расчета* — определение полной (расчетной) вместимости учреждений (на стадии разработки территориальной комплексной схемы, генерального плана);

*метод пообъектного расчета* — определение полного перечня и размещение учреждений (на стадии проекта планировки и проекта застройки).

#### **Сетевой расчет учреждений социального обслуживания**

**4.9** При сетевом расчете определяется потребность по следующим видам обслуживания:

социально-бытовое и социально-медицинское обслуживание;

медико-социальное обслуживание (на базе системы здравоохранения);

социально-реабилитационное оздоровительное и досуговое обслуживание;

социально-консультативное обслуживание;

специальное жилище;

специализированное обслуживание (лиц без определенного места жительства).

**4.10** После расчета сети целесообразно сгруппировать часть учреждений в:

1) геронтологические, гериатрические, социально-оздоровительные центры — на базе стационарных учреждений;

2) центры территориального (дневного) социального обслуживания (пожилых людей) и комплексные центры (обслуживание всех нуждающихся в социальной поддержке слоев населения) — на базе нестационарных учреждений.

**4.11** Социальное обслуживание может осуществляться:

а) в специализированных учреждениях, предназначенных специально для пожилых людей;

б) в комплексных учреждениях, предназначенных для всех категорий нуждающихся в социальной поддержке слоев населения (многодетные, инвалиды, лица без определенного места жительства и пр.). Настоящим СП определяется лишь та доля вместимости, которая приходится на лиц старших возрастных групп;

в) в учреждениях общего пользования, пред-

назначенных для всех групп населения, в том числе и для ЛСВГ. Доля вместимости этих учреждений, относящаяся к лицам старших возрастных групп, определяется в [18].

**4.12** Расчет сети учреждений социального обслуживания выполняется для двух типов территорий градостроительного планирования:

1) территория Российской Федерации или ее часть (два и более субъектов РФ), территория субъекта РФ (область, край и пр.) или ее часть — агломерация, пригородная зона, район, сельский округ;

2) городское поселение, административная единица или элемент планировочной структуры (крупного, крупнейшего, сверхкрупного) города.

**4.13 Расчет системы учреждений социального обслуживания территории субъектов РФ** включает:

определение вместимости сетей учреждений двух типов поселений — городских и сельских;

определение системы учреждений и центров межселенного социального обслуживания;

размещение главных центров и подцентров.

Пример расчета системы учреждений социального обслуживания территории субъекта РФ приведен в таблице Г.3 приложения Г.

**4.14** Ориентировочный набор и вместимость учреждений социального обслуживания применительно для центров разного ранга приведены в табл. Г.4 приложения Г.

**4.15 Расчет системы обслуживания в районе (сельском округе)** рекомендуется проводить с учетом:

разновременной доступности учреждений центра района (округа);

функционально-технологической и отраслевой специфики различных групп учреждений.

**4.16** Система социального обслуживания в районе (сельском округе) зависит от размера и конфигурации территории, от степени развития транспортной системы. В случае превышения расстояния 50 км от поселений до центрального поселения территории, что соответствует зоне 2-часовой транспортной доступности, необходимо (за пределами этой зоны) на основе существующих поселений предусмотреть размещение в них филиалов центров социального обслуживания.

**4.17** Вместимость учреждений центра района (сельского округа) и подцентров рассчитывается с охватом всего населения района. Так как центральное поселение района обычно является самым крупным населенным пунктом в районе и обслуживает наибольшее количество населения, в нем располагается основной комплекс стационарных учреждений и система управления социальным обслуживанием.

**4.18** Вместимость сети стационарных учреждений (домов-интернатов, учреждений медико-социального обслуживания, социально-оздоровительных центров), а также полустационарных учреждений (отделений пятидневного пребывания) подсчитывается по формуле

$$B^c = La, \quad (4.2)$$

где  $B^c$  — вместимость стационарных учреждений;

$L$  — общая численность лиц старших возрастных групп района, тыс. чел.;

$a$  — расчетный показатель обеспеченности учреждениями на 1 тыс. ЛСВГ согласно таблице Г.1 приложения Г.

**4.19** Вместимость сети нестационарных учреждений надомного обслуживания (включая социально-медицинское и индивидуально-договорное) следует определять по формуле

$$B^{nc(n)} = L_1 a_1 + L_2 a_2 + L_3 a_3, \quad (4.3)$$

где  $B^{nc(n)}$  — вместимость нестационарных учреждений надомного обслуживания;

$L_1$  — численность лиц старших возрастных групп, проживающих в центральном поселении района (округа), и ЛСВГ, проживающих в зоне 30-минутной транспортной доступности центрального поселения;

$L_2$  — численность ЛСВГ, проживающих в пределах зон 30–60-минутной транспортной доступности;

$a_1, a_2$  — доля расчетного показателя обеспеченности учреждением социального обслуживания для  $L_1, L_2$ , проживающих в соответствующих зонах транспортной доступности;

$L_3$  — численность лиц старших возрастных групп, проживающих за пределами 60-минутной транспортной доступности;

$a_3$  — доля расчетного показателя обеспеченности учреждениями социального обслуживания для  $L_3$ .

**4.20** Вместимость сети нестационарных учреждений дневных форм обслуживания (включая срочного и консультационного), а также учреждений медико-социального обслуживания (герiatricкие кабинеты) при амбулаторно-поликлинической системе здравоохранения подсчитывается по формуле

$$B^{nc(d)} = L_1 a_1 + L_2 a_2, \quad (4.4)$$

где  $B^{nc(d)}$  — вместимость нестационарных учреждений дневного обслуживания.

**4.21** Вместимость прочих учреждений социального обслуживания (специальное жилище, досуг и столовые) следует определять по формуле

$$B^{nc} = L_1 a_1, \quad (4.5)$$

Пример расчета системы социального обслуживания ЛСВГ сельских поселений приведен в таблице Г.5 приложения Г.

**4.22 Расчет системы учреждений социального обслуживания города** осуществляется в два этапа:

первый этап — расчет стационарной и полустационарной сети учреждений;

второй этап — расчет нестационарной сети.

Стационарные объекты рекомендуется определять на стадии разработки территориальных комплексных схем градостроительного планирования развития территорий субъектов РФ.

**4.23** Нестационарные учреждения рассчитываются одним из двух вариантов:

по нормативам полной обеспеченности, с определением необходимого числа центров социального обслуживания — в новых жилых районах и в периферийных районах с низкой плотностью жилой застройки;

в виде мини-центров и комплексов с неполным набором учреждений (так называемым блокомодульным способом) дневного и надомного обслуживания — в исторических и других частях городов с плотной застройкой.

**4.24** Для городов различной величины (классификация и численность населения — по Градостроительному кодексу) число центров социального обслуживания составляет:

|                                           |          |
|-------------------------------------------|----------|
| малые города (до 50 тыс. чел.) .....      | 1—3      |
| средние города (50—100 тыс. чел.) .....   | 3—6      |
| большие города (100—250 тыс. чел.) .....  | 6—9      |
| крупные города (250—1000 тыс. чел.) ..... | 9—16     |
| крупнейшие города (1,0—3,0 млн. чел.) ..  | 16—24    |
| сверхкрупные (свыше 3 млн. чел.) .....    | более 24 |

Ориентировочное число ЦСО и состав их отделений приведены в таблице Г.6 приложения Г. При этом численность обслуживаемых ЛСВГ одним центром составляет:

1—5 тыс. ЛСВГ — для малых и средних городов;

10—30 тыс. ЛСВГ — для больших, крупных, крупнейших и сверхкрупных городов.

**4.25** Для анализа эффективности центров социального обслуживания (ЦСО) можно применять качественно-количественную оценку по числу отделений, количеству предоставляемых услуг, используя методику, приведенную в таблице Г.7 приложения Г.

Пример расчета сети учреждений социального обслуживания в городе на примере районной новостройки с использованием ЦСО приведен в таблице Г.8 приложения Г.

### Пообъектный расчет учреждений социального обслуживания

#### Традиционный способ расчета

**4.26** Пообъектный расчет учреждений осуществляется в соответствии с результатами сетевого расчета (4.9—4.25) и предельной вместимостью учреждений, установленной в таблице В.1 приложения В.

**4.27** Учреждения, входящие в состав центров ЦСО, учитываются на стадии сетевого расчета согласно таблице Г.6, а не входящие в состав ЦСО, — согласно таблице Г.9 приложения Г.

## Блок-модульный способ расчета

**4.28** Блок-модульный метод рекомендуется применять в малых городах и в сельских поселениях или при высокоплотной застройке с достаточно сформировавшейся системой социального обслуживания.

Блок-модульный метод характеризуется специализацией социальных работников по родственным видам услуг (бытового-доставочного, бытового-хозяйственного, досугового, оздоровительного, консультативно-правового), учетом сопоставимой частоты спроса, равной территориальной доступностью и сходными затратами времени на оказание услуг.

**4.29** Типы блоков *надомного обслуживания (БНО)* и радиус обслуживания применяются в соответствии с таблицей 4.1.

Таблица 4.1

| Тип блока    | Назначение блока                                                                                                                     | Радиус обслуживания поселений, км, городских/сельских |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>БНО.0</b> | Для административных работников и методического аппарата (руководителей, заведующих отделениями, инструкторов социальных работников) | До 3/5                                                |
| <b>БНО.1</b> | Для социальных работников, обеспечивающих доставку товаров и услуг в жилище ЛСВГ                                                     | До 1,5/3                                              |
| <b>БНО.2</b> | Для социальных работников, оказывающих помощь ЛСВГ по домашнему хозяйству                                                            | До 0,5/1                                              |
| <b>БНО.3</b> | Для социальных работников, осуществляющих сервисные услуги (написание писем, прогулки, консультации и пр.)                           | До 1,5/3                                              |
| <b>БНО.4</b> | Для услуг посреднического характера (медицинских работников, правоведов, психологов, педагогов)                                      | До 0,5/1                                              |

**4.30** Блок БНО.0 формируется согласно таблице Д.2 приложения Д. Выполнение персоналом блока БНО.0 преимущественно административных обязанностей позволяет размещать его безотносительно к зоне обслуживания.

Расчетные показатели для блоков БНО.1 — БНО.4 приведены в таблице Г.10 приложения Г. Размещение блоков БНО.1 и БНО.3, работники которых используют специальный транспорт, также не регламентируется. Необходимость, как минимум, двукратного ежедневного посещения бло-

ка БНО.2 его работниками обуславливает его доступность в пределах до 500 м.

**4.31** Типы *блоков дневного обслуживания (БДО)* и радиус обслуживания рекомендуются в соответствии с таблицей 4.2.

Таблица 4.2

| Тип блока    | Назначение блока                                                                                                   | Радиус обслуживания, м |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>БДО.1</b> | Для занятия досугом (любительская и просветительская деятельность, физкультура, активный и спокойный отдых и т.п.) | До 1500                |
| <b>БДО.2</b> | Для культурно-бытовых мероприятий, медико-реабилитационных консультаций, медицинских процедур                      | До 500                 |
| <b>БДО.3</b> | Для бытового и медико-оздоровительного обслуживания                                                                | До 250                 |

Нормы расчета блоков дневного обслуживания приведены в таблице Г.10 приложения Г.

**4.32** С учетом примерно равной частоты посещений отдельных блоков дневных учреждений (отделений) и блоков надомных услуг клиентами целесообразно их объединение в следующие модули:

**Модуль** административно-организационного обеспечения сети учреждений надомно-дневного обслуживания —  $M^{1.0} = \text{БНО.0}$ .

**Модуль** сервисного и досугового обслуживания —  $M^1 = \text{БНО.3} + \text{БДО.1}$ . Радиус доступности — до 1,5 км.

**Модуль** доставочного и дневного обслуживания —  $M^2 = \text{БНО.1} + \text{БДО.2}$ . Радиус обслуживания — до 500 м. Возможно кооперирование модуля с домами-интернатами, расположенными в селитебной зоне города.

**Модуль** медико-посреднических услуг —  $M^3 = \text{БНО.4} + \text{БДО.3}$ . Радиус доступности — до 250 м. Возможна кооперация с учреждениями здравоохранения профилактического типа.

**Модуль** хозяйственно-бытовых услуг —  $M^4 = \text{БНО.2}$ . Радиус доступности — до 500 м.

## 5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВМЕСТИМОСТИ, ПОЛЕЗНОЙ ПЛОЩАДИ И МОЩНОСТИ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**5.1** По итогам расчета сети учреждений социального обслуживания определяется общая численность обслуживаемых клиентов.

Одновременно выявляется вместимость учреждений системы, выраженная в различных единицах измерения — места, койки, посты, социальные работники, посадочные места и пр.

**5.2** Общая полезная площадь системы обслуживания определяется суммой общих площадей помещений учреждений. При базовой обеспеченности общая площадь может быть определена с использованием показателей таблицы Г.2 приложения Г.

Удельный показатель общей площади на 1 тыс. ЛСВГ для города и села с учетом социальных, административных, хозяйственных и методических функций системы обслуживания приведен в таблице 5.1.

Таблица 5.1

| Структура системы обслуживания                                                                           | Общая площадь, м <sup>2</sup> , учреждений социального обслуживания (при базовой обеспеченности) на 1 тыс. ЛСВГ |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                                          | Городские поселения                                                                                             | Сельские поселения |
| Учреждения социального обслуживания                                                                      | 291                                                                                                             | 234                |
| Административно-хозяйственные и методические подразделения центра социального обслуживания (аппарат ЦСО) | 26                                                                                                              | 25                 |
| Здание органов социальной защиты населения                                                               | 10                                                                                                              | 5                  |
| Всего                                                                                                    | 327                                                                                                             | 264                |

**5.3** Для определения мощности системы социального обслуживания рекомендуется применять показатель (технологического) ресурса системы, выраженный численностью занятых работников социальной службы.

Перечень кадров обслуживающего персонала учреждений обслуживания приведен в таблице Д.1 приложения Д.

**5.4** Удельный показатель мощности системы социального обслуживания ориентировочно составляет:

20/30 работников социальных служб на 1 тыс. ЛСВГ городских поселений соответственно при минимальной и полной обеспеченности учреждениями;

40/60 работника социальных служб на 1 тыс. ЛСВГ сельских поселений.

**5.5** При базовой (минимальной) обеспеченности учреждениями для каждой типологической группы поселений (при 17—25 % ЛСВГ от численности населения) предлагается численность работников социальной службы на 1 тыс. ЛСВГ согласно таблице Д.2 приложения Д.

**5.6** Состав работников социальной службы выражается наличием двух групп:

*основные специалисты* — социальные работники и специалисты по социальной работе; медицинские работники (врачи и сестры); консультанты в области психологии, юриспруденции; инструкторы по лечебной физкультуре, трудотерапии;

*дополнительные работники* — по организации питания, культработники, подсобные рабочие; административный аппарат.

Структура кадров работников учреждений социального обслуживания приведена в таблице Д.3 приложения Д, а структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания — в таблице Д.4 приложения Д.

## 6. РАЗМЕЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### Общие требования

**6.1** Размещение учреждений социального обслуживания следует осуществлять по итогам расчета, приведенного в 4.1—4.32 настоящего СП. Местоположение и зона обслуживания учреждений зависят от специализации, вместимости, частоты посещения и времени пребывания (обслуживания) в нем клиентов. При размещении учреждений следует учитывать:

а) для стационарных учреждений: необходимость укрупнения их в связи с оснащением сложным современным оборудованием и привлечением квалифицированных обслуживающих кадров; зависимость от сети медицинских стационарных учреждений;

б) для нестационарных учреждений надомного обслуживания: развитие сети торгово-бытового обслуживания и транспортной системы; плотность расселения, наличие амбулаторно-поликлинической сети;

в) для нестационарных учреждений дневного обслуживания и специального жилища: степень развития культурно-просветительных учреждений; природные и планировочные факторы; удельный вес пожилых людей с сохранившейся двигательной активностью.

**6.2** К размещению учреждений социального обслуживания рекомендуется обращаться на трех последовательных этапах проектирования: градостроительного планирования развития территорий; разработки проекта планировки; составления проекта застройки.

**6.3 На этапе градостроительного планирования развития территорий** размещают суммарную вместимость специализированных учреждений по видам поселений (городскому и сельскому), по главным центрам частей территорий субъектов РФ.

К учреждениям обслуживания федерального уровня относятся:

специализированные центры лечебной профилактики (диагностики, реабилитации, лечения и отдыха);

научно-исследовательские и экспериментальные центры по проблемам геронтологии;

учебные заведения для подготовки и повышения квалификации кадров — специалистов социальной службы.

Перечисленные учреждения размещают с учетом сложившейся сети объектов.

Учреждения для лечения и отдыха размещают на территориях с наиболее благоприятными микроклиматическими, ландшафтными и санитарно-гигиеническими условиями.

В целях расширения зоны обслуживания учреждений федерального уровня целесообразно создание сети филиалов — консультативных центров с применением телекоммуникационных и электронных технологий.

К учреждениям территорий и частей субъектов Федерации относятся:

лечебно-профилактические центры, госпитали и больницы;

центры реабилитации, санатории и дома отдыха;

дома ветеранов профессиональных и творческих объединений;

многопрофильные культурно-информационные центры.

**6.4 На этапе разработки проекта планировки** — учреждения социального обслуживания распределяют по зонам города — жилой, рекреационной, а также по территории пригородной зоны города или в пределах территорий районов, сельских округов.

К учреждениям, распределяемым по функциональным зонам относятся:

специальные жилые дома;

дома-интернаты;

хосписы;

лечебно-профилактические и физкультурно-оздоровительные центры;

центры реабилитации;

центры социального обслуживания;

комплексы домов для лиц, не имеющих постоянного места жительства;

досуговые центры и центры занятости;

учреждения органов соцзащиты, включая органы областного и федерального уровней.

Параметры удаленности учреждений городского значения принимаются по СНиП 2.07.01.

**6.5 В проектах застройки** окончательно закрепляются участки учреждений социального обслуживания и их отделов, филиалов, а также предлагается объединение учреждений в комплексы и центры.

**6.6** При выборе радиуса доступности учреждения обслуживания учитываются следующие правила:

для уникальных геронтологических центров — удаленность не регламентируется;

для стационарной сети (дома-интернаты, учреждения медико-социального обслуживания) — временная удаленность — не более 2 часов;

для нестационарной сети:

а) для учреждений надомного обслуживания — до 1,5 км в городских поселениях и до 10 км в сельских;

б) для учреждений дневного обслуживания — до 0,5 км и до 3 км соответственно;

в) для культурно-досуговых учреждений — до 1,5 км и до 3 км соответственно.

**6.7** При блок-модульной организации надомного-дневного обслуживания следует придерживаться радиусов доступности, рекомендованных в таблицах 4.1 и 4.2.

**6.8** На завершающей стадии проектного размещения учреждений следует дать предложения по комплексному формированию среды жизнедеятельности: выделение и благоустройство территорий общего пользования и пешеходных зон; размещение мест отдыха и площадок для занятий лечебной физкультурой; приспособление пешеходно-транспортных связей к потребностям маломобильных пожилых людей; размещение автостоянок; размещение системы общественных туалетов.

### Размещение учреждений, центров и блоков социального обслуживания

**6.9** При определении места размещения учреждений социального обслуживания следует учитывать дислокацию существующих и планируемых лечебно-профилактических учреждений, так как в стационарной сети учреждений социального обслуживания постоянно существует потребность в оказании консультативной помощи и проведении профилактических осмотров ЛСВГ специалистами лечебно-профилактических учреждений. В нестационарной сети рассредоточенность постов надомного (социально-медицинского) обслуживания требует минимизации передвижений социальных работников в системе «квартира (пост) — учреждение социального обслуживания — лечебное учреждение».

**6.10** Центры социального обслуживания (ЦСО) следует размещать на жилых территориях, требующих полного предоставления социальных услуг надомного и дневного типа в объеме, предусмотренном постановлением Минтруда России [5].

Пример размещения ЦСО в новом развивающемся городском районе показан на рисунке 6.1.

**П р и м е ч а н и е** — Расчет сети учреждений социального обслуживания приведен в таблице Г.8 приложения Г (район № 1 на 24 тыс. ЛСВГ).

**6.11** Для сельских поселений рекомендуется (мини) ЦСО-V, рассчитанный на обслуживание 0,5—1 тыс. ЛСВГ, с числом постов надомного обслуживания 50—100 единиц, с малыми отделениями дневного обслуживания (10—25 мест), с комплексным отделением срочной помощи и консультаций.

**6.12** Специальные жилые дома для ЛСВГ следует размещать в жилой застройке, с соблюдением принципов, изложенных в [9]:

расстояние до предприятий торгово-бытового назначения, а также до остановок общественного транспорта не должно превышать 500 м;

### Учреждения социального обслуживания (СО)

#### А. Существующие учреждения

-  Центр социального обслуживания

#### Б. Новые учреждения

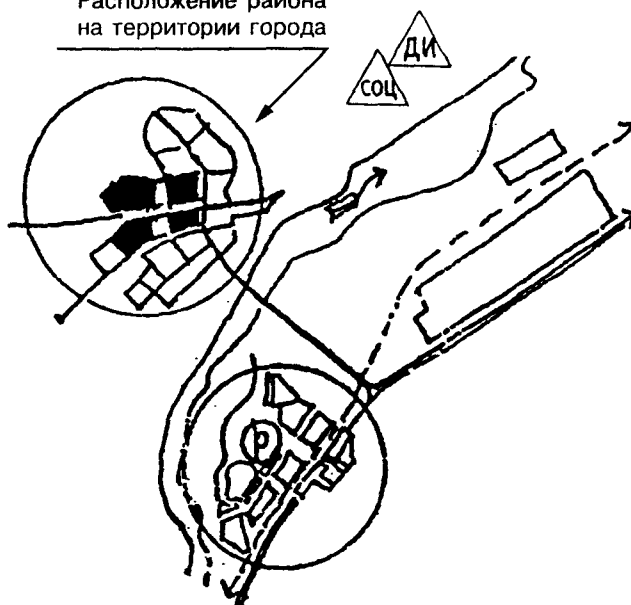
##### Нестационарные учреждения

-  Центр социального обслуживания
-  Социальная столовая
-  Специальное жилье
-  Социально-досуговые учреждения
-  Места отдыха и занятий лечебной физкультурой
-  Служба индивидуально-договорного обслуживания

##### Стационарные учреждения:

-  Дом-интернат
-  Социально-оздоровительный центр
-  Радиусы доступности отделений дневного обслуживания (500—1500 м)

Расположение района на территории города



### Учреждения здравоохранения

-  Районная больница
-  Поликлиника для взрослых с кабинетами геронтологии
-  Учреждения медико-социального обслуживания (дом сестринского ухода)

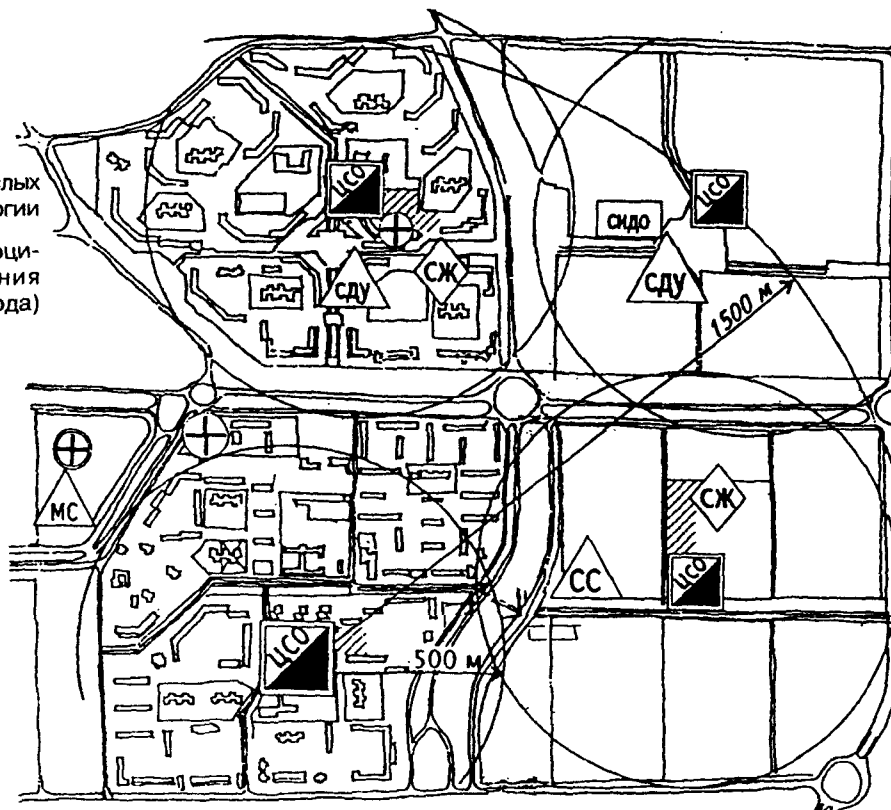


Рисунок 6.1 — Размещение центров и учреждений социального обслуживания пожилых людей в развивающемся городском районе

на пути к ним, как правило, не должно быть наземных переходов улиц с интенсивным движением транспорта.

**6.13** Дома-интернаты для лиц старших возрастных групп следует размещать на жилой территории населенных мест.

Дома-интернаты для ветеранов труда допускается размещать при медико-санитарных частях производственных объектов.

Дома-интернаты для лиц творческих профессий и пансионаты рекомендуется размещать за городом при условии хорошей транспортной связи с городом.

**6.14** Организацию поселка для персонала, обслуживающего дом-интернат, следует решать в соответствии с СНиП 2.07.01.

**6.15** При размещении геронтологического центра следует учитывать его связь с научно-методическими учреждениями, поэтому его размещение в пригородной зоне возможно только при хорошем транспортном сообщении.

При размещении геронтологического центра в черте города в его составе можно предусматривать отделение дневного пребывания и отделение 5-дневного пребывания в соответствии с правилами, изложенными в [13].

**6.16** Хосписы следует размещать в жилой или рекреационной зоне на участках, наиболее благоприятных по санитарно-гигиеническим условиям. При выборе участков необходимо обеспечить доступность проезда к хосписам больных и их родственников, близость к действующим больницам.

**6.17** Дома сестринского ухода согласно [20] следует размещать на участках, наиболее благоприятных по санитарно-гигиеническим условиям, а также на территориях многопрофильных больниц.

Для домов сестринского ухода, размещаемых вне территории больниц, при выборе участков рекомендуется предусматривать транспортную доступность и близость к действующим больницам.

**6.19** Для реконструируемых сложившихся жилых микрорайонов рекомендуется использовать блок-модульный метод размещения учреждений, расчет по которому приведен в 4.28—4.32.

Пример размещения блок-модулей нестационарных учреждений обслуживания в районе со сложившейся застройкой и системой общественного обслуживания приведен на рисунке 6.2.

**П р и м е ч а н и е** — Расчет сети учреждений социального обслуживания приведен в таблице Г.8 приложения Г (район № 2 на 13,7 тыс. ЛСВГ).

#### **Земельные участки учреждений социального обслуживания**

**6.20** Площадь земельных участков домов-интернатов, территориальных центров социального обслуживания рекомендуется принимать не менее установленной в таблице 6.1.

**6.21** Размеры земельных участков хосписов и домов (отделений) сестринского ухода следует принимать в соответствии с таблицей 6.2.

Т а б л и ц а 6.1

| Типы зданий                                                           | Площадь территории, м <sup>2</sup> на 1 место, не менее |                         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                       | для городского поселения                                | для сельского поселения |
| Дом-интернат общего типа и пансионат для лиц старших возрастных групп | 60                                                      | 80                      |
| Психоневрологический дом-интернат                                     | 50                                                      | 60                      |
| Дом-интернат для лиц, вышедших из мест заключения                     | 60                                                      | 70                      |
| Территориальный центр социального обслуживания                        | 40                                                      | 50                      |

Т а б л и ц а 6.2

| Типы зданий                  | Расчетный норматив, м <sup>2</sup> на 1 койку, не менее | Площадь земельного участка, га |
|------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Хоспис                       | 500                                                     | 0,8—1,5                        |
| Геронтологический центр      | 100                                                     | 2,0                            |
| Геронтопсихиатрический центр | 100                                                     | 2,0                            |
| Дом сестринского ухода       | 60                                                      | 0,6—1,2                        |

**6.22** Размеры земельных участков медико-социальных, лечебно-консультативных центров без стационара следует принимать из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,5 га на 1 объект.

Размеры земельных участков гериатрических центров, в структуре которых есть стационары и лечебно-консультативные отделения, следует принимать:

1) при расположении стационара и лечебно-консультативного отделения в одном здании — 150 м<sup>2</sup> на 1 койку;

2) при расположении лечебно-консультативного отделения в отдельностоящих зданиях — из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,3 га на объект.

**6.23** Размеры земельных участков специального жилища следует принимать в соответствии с таблицей 6.3.

Требования к обустройству территорий вблизи специальных жилых домов изложены в [18].

## Учреждения социального обслуживания

## А. Существующие учреждения

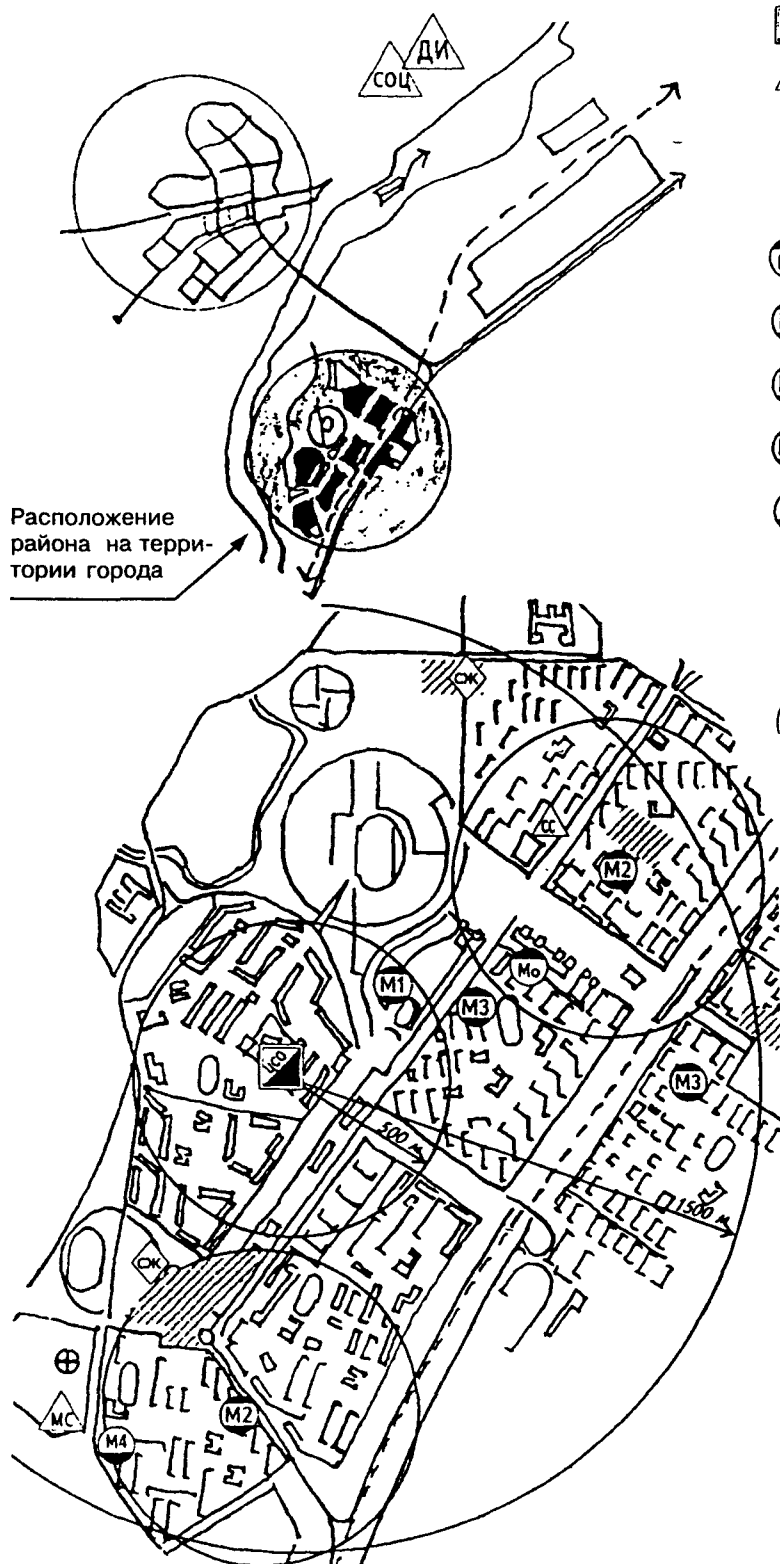
-  Центр социального обслуживания  
 Социальная столовая

## Б. Новые учреждения

## Нестационарные учреждения

-  Мо = БНО.0 — модуль административно-организационного управления  
 М1 = БНО.3+БДО.1 — модуль сервисно-досугового обслуживания  
 М2 = БНО.1+БДО.2 — модуль доставочно-дневного обслуживания  
 М3 = БНО.4+БДО.3 — модуль медико-посреднических услуг  
 М4 = БНО.2 — модуль хозяйственных услуг  
 СК — Социальное жилье  
 Места отдыха и занятий лечебной физкультурой

 Радиус доступности отделений дневного обслуживания (500—1500 м)



## Стационарные учреждения:

-  Дом-интернат  
 Социально-оздоровительный центр

## Учреждения здравоохранения

-  Районная больница  
 Поликлиника для взрослых с кабинетами геронтологии  
 Учреждения медико-социального обслуживания (дом сестринского ухода)

Рисунок 6.2 — Блок-модульный метод размещения учреждений социального обслуживания пожилых людей в сложившемся районе города

Т а б л и ц а 6.3

| Тип специализированного жилища                  | Расчетный норматив, м <sup>2</sup> на 1 чел | Площадь земельного участка, га |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|
| Специальный жилой дом с обслуживанием           | 125                                         | 0,6                            |
|                                                 | 100                                         | 0,5—1,0                        |
|                                                 | 125                                         | 1,25—1,5                       |
| Жилой комплекс для лиц старших возрастных групп | 125                                         | 2,5                            |

**6.24** Площадь участка для учреждений временного пребывания лиц без определенного ме-

ста жительства следует принимать согласно СП 35-107 и по таблице 6.4.

Т а б л и ц а 6.4

| Показатель                           | Учреждения обслуживания бездомных |       |                        |                            |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-------|------------------------|----------------------------|
|                                      | Социальная гостиница              | Приют | Дом ночного пребывания | Центр социальной адаптации |
| Общая площадь, м <sup>2</sup> /место | 9,9                               | 8,1   | 9,0                    | 10,7                       |

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

**СПИСОК ПРИНЯТЫХ В ТЕКСТЕ СОКРАЩЕНИЙ**

|            |                                                                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ДИ+ОВП     | — дома-интернаты + отделения временного проживания                                                        |
| УМСО       | — учреждения медико-социального обслуживания                                                              |
| ОСОД       | — отделение социально-бытового обслуживания на дому                                                       |
| ОСМО       | — отделение социально-медицинского обслуживания на дому                                                   |
| СИДО       | — служба индивидуального договорного обслуживания на дому                                                 |
| СЖ         | — специальное жилище                                                                                      |
| ОДП, О5П   | — отделение дневного и 5-дневного пребывания                                                              |
| СОЦ        | — социально-оздоровительный центр                                                                         |
| СС         | — социальные столовые                                                                                     |
| СДУ        | — социально-досуговые учреждения                                                                          |
| ОССП       | — отделение срочной социальной помощи                                                                     |
| КО         | — консультационное отделение                                                                              |
| УСОБ       | — учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства                              |
| ЦСО        | — центр социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке |
| КЦСО       | — комплексный центр социального обслуживания всех групп населения, нуждающихся в социальной поддержке     |
| Соц. раб.  | — социальный работник                                                                                     |
| С.с.р.     | — специалист по социальной работе                                                                         |
| Соц. конс. | — социальный консультант                                                                                  |
| Раб. с.с.  | — работник социальной службы                                                                              |
| Мтд        | — минуты транспортной доступности                                                                         |
| ЛСВГ       | — лица старших возрастных групп                                                                           |

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

## ТИПОЛОГИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП

| Функция учреждений           | Технология обслуживания                                |                                     |                                                              |                                                      |                                            |    |                                                         |                                                                                                                                                         |                                              |                                                         |                                     |
|------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                              | В нестационаре (или на дому)                           |                                     |                                                              |                                                      | В полустационаре                           |    | В стационаре                                            |                                                                                                                                                         |                                              |                                                         |                                     |
|                              | Специальное жилище                                     |                                     | Собственное жилище                                           |                                                      |                                            |    |                                                         |                                                                                                                                                         |                                              |                                                         |                                     |
| Бытовая, посредническая      |                                                        |                                     | ОСОД — отделение социально-бытового обслуживания на дому     |                                                      |                                            |    | УОБ Социальная гостиница                                | УОБ Центр социальной адаптации                                                                                                                          |                                              | ДИ Пансионат ветеранов труда                            |                                     |
|                              | СЖ — специальное жилище                                |                                     | ОСМО — отделение социально-медицинского обслуживания на дому |                                                      |                                            |    | УОБ Дом ночного пребывания                              | УОБ Социальный приют                                                                                                                                    |                                              | ДИ Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов |                                     |
|                              | ЦСО (филиал) Блоки бытового, медицинского обслуживания | ОДП — отделение дневного пребывания |                                                              |                                                      | О5П Отделение пятидневного пребывания      |    | УОБ Специальный дом-интернат для лиц из мест заключения | ОВП — отделение временного пребывания                                                                                                                   | ДИ — отделение милосердия                    |                                                         |                                     |
|                              |                                                        | СС — социальная столовая            |                                                              |                                                      |                                            |    |                                                         |                                                                                                                                                         |                                              |                                                         |                                     |
|                              | ОССП — отделение срочной помощи                        |                                     |                                                              |                                                      |                                            |    |                                                         |                                                                                                                                                         |                                              |                                                         |                                     |
|                              | СРО — социально-реабилитационное отделение             |                                     |                                                              |                                                      |                                            |    |                                                         |                                                                                                                                                         |                                              |                                                         |                                     |
|                              |                                                        |                                     |                                                              | СИДО — служба индивидуально-договорного обслуживания |                                            |    |                                                         |                                                                                                                                                         | СОЦ — социально-оздоровительный центр        |                                                         | ПНИ — психоневрологический интернат |
| Лечебная                     |                                                        |                                     |                                                              |                                                      |                                            |    |                                                         | УМСО — хоспис                                                                                                                                           |                                              |                                                         |                                     |
|                              |                                                        |                                     |                                                              | УМСО ГЦ-8 Отделение дневного пребывания              |                                            |    | УМСО ГЦ-4 отделение пятидневного пребывания             | УМСО — гериатрический центр, отделение                                                                                                                  |                                              | УМСО — дом (отделение) сестринского ухода               |                                     |
|                              |                                                        |                                     |                                                              | УМСО — гериатрический кабинет при поликлинике        | УМСО — отдел гериатрической помощи на дому |    |                                                         | УМСО — геронтологический центр:<br>ГЦ1 — стационар, ГЦ2 — отд. «Милосердия», ГЦ3 — реабилит. отд., ГЦ6 — псих. центр, ГЦ8 — восстановительное отделение |                                              |                                                         |                                     |
|                              |                                                        |                                     |                                                              |                                                      |                                            |    |                                                         | ГЦ6 — консультац. кабинет                                                                                                                               | УМСО — госпиталь участников ВОВ              |                                                         |                                     |
|                              |                                                        |                                     |                                                              | СДУ — соц.-досуг. учреждение                         |                                            |    |                                                         |                                                                                                                                                         |                                              |                                                         |                                     |
| Досуговая, консультативная   | КО — консультативное отделение                         |                                     |                                                              |                                                      |                                            |    |                                                         |                                                                                                                                                         |                                              |                                                         |                                     |
|                              | ПС                                                     | ЧС                                  | ПС                                                           | ЧС                                                   | НС                                         | ПС | ЧС                                                      | ПС — способные к полному самообслуживанию                                                                                                               | ЧС — способные к частичному самообслуживанию | НС — не способные к самообслуживанию                    |                                     |
| Категории обслуживаемых ЛСВГ |                                                        |                                     |                                                              |                                                      |                                            |    |                                                         |                                                                                                                                                         |                                              |                                                         |                                     |

ПРИЛОЖЕНИЕ В  
ПРЕДПОСЫЛКИ РАСЧЕТА

Таблица В.1 — Типы и виды учреждений социального обслуживания пожилых людей

| № п.п                                         | Типы учреждений по срокам обслуживания                         | Вид учреждений                                                                                                                                                                                                                                                                     | Стационарность                  | Ед измерения                                | Вместимость учреждения, чел.            |                                             | Общая площадь, м <sup>2</sup> на ед. вместимости | Общая площадь, м <sup>2</sup>                                                   |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                                             | минимум                                 | максимум                                    |                                                  |                                                                                 |
| 1                                             | 2                                                              | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4                               | 5                                           | 6                                       | 7                                           | 8                                                | 9                                                                               |
| <b>Учреждения долгосрочного обслуживания</b>  |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                                             |                                         |                                             |                                                  |                                                                                 |
| 1                                             | Дома-интернаты, отделения временно-го проживания (ДИ+ОВП)      | 1.1 ДИ (общего типа)<br>1.2 ОВП (при домах-интернатах)                                                                                                                                                                                                                             | ст<br>»                         | место<br>»                                  | 25<br>20                                | 400<br>50                                   | 18<br>16                                         | 450/7200<br>320/800                                                             |
| 2                                             | Учреждения медико-социального обслуживания (УМСО/д)            | 2.1 Палатные отделения в гериатрической больнице<br>2.2 Гериатрическое отделение в многопрофильной больнице<br>2.3 Хосписы<br>2.4 Психоневрологические (ДИ)                                                                                                                        | »<br>»<br>»<br>»                | »<br>»<br>»<br>»                            | 15<br>15<br>15<br>25                    | 50<br>50<br>100<br>100                      | 25<br>20<br>30<br>21                             | 375/1250<br>300/1000<br>450/3000<br>525/2100                                    |
| 3                                             | Специальное жилище (СЖ)                                        | 3.1 Квартиры<br>3.2 Дома                                                                                                                                                                                                                                                           | »<br>»                          | место<br>квартира                           | 2<br>50                                 | 10<br>150                                   | 15<br>27                                         | 30/150<br>1350/4050                                                             |
| 4                                             | Отделение социально-медицинского обслуживания (на дому) (ОСМО) | 4.1 В составе ЦСО<br>4.2 Гериатрические кабинеты (при поликлиниках)                                                                                                                                                                                                                | нс<br>»                         | пост<br>»                                   | 60(30)<br>60(30)                        |                                             | 0,5(0,6)<br>0,5(0,6)                             | 30(18)<br>30(18)                                                                |
| 5                                             | Отделение социального обслуживания (на дому) (ОСОД)            | 5.1 В составе ЦСО                                                                                                                                                                                                                                                                  | »                               | »                                           | 120(60)                                 |                                             | 0,5(0,6)                                         | 60(36)                                                                          |
| 6                                             | Служба индивидуально-договорного обслуживания (на дому) (СИДО) | 6.1 На дому                                                                                                                                                                                                                                                                        | »                               | »                                           | 20                                      |                                             | 1,0(1,2)                                         | 20(36)                                                                          |
| 6                                             | Социально-оздоровительный центр (СОЦ)                          | 6.1 СОЦ                                                                                                                                                                                                                                                                            | ст                              | место                                       | 50                                      | 100                                         | 20                                               | 1000/2000                                                                       |
| <b>Учреждения среднесрочного обслуживания</b> |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                                             |                                         |                                             |                                                  |                                                                                 |
| 7                                             | Учреждения медико-социального обслуживания (УМСО/с)            | 7.1 Геронтологический центр-стационар:<br>дом (отделение) милосердия<br>реабилитационное отделение<br>7.2 Геронтопсихологический центр<br>7.3 Отделение восстановительного лечения<br>7.4 Дома сестринского ухода<br>7.5 Хосписы<br>7.6 Отделение сестринского ухода при больницах | »<br>»<br>»<br>»<br>»<br>»<br>» | койка<br>»<br>»<br>место<br>»<br>койка<br>» | 25<br>20<br>25<br>50<br>100<br>25<br>25 | 200<br>100<br>150<br>100<br>200<br>30<br>50 | 25<br>20<br>25<br>10<br>20<br>20<br>15           | 625/5000<br>400/2000<br>625/3750<br>500/1000<br>2000/4000<br>500/600<br>375/750 |

Продолжение таблицы В.1

| № п.п.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Типы учреждений по срокам обслуживания                               | Вид учреждений                                                                                                   | Стационарность | Ед. измерения        | Вместимость учреждения, чел. |           | Общая площадь, м² на ед. вместимости | Общая площадь, м²  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|------------------------------|-----------|--------------------------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |                                                                                                                  |                |                      | минимум                      | максимум  |                                      |                    |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                                                                    | 3                                                                                                                | 4              | 5                    | 6                            | 7         | 8                                    | 9                  |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Специально-реабилитационное отделение (СРО)                          | 8.1 В составе ЦСО                                                                                                | нс             | место                | 25                           |           | 8                                    | 203                |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Социальные столовые (СС)                                             | 9.1 Самостоятельно<br>9.2 В составе ЦСО                                                                          | »<br>»         | пос.мест<br>» »      | 50<br>20                     | 100<br>30 | 2<br>15                              | 50/200<br>300/450  |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Отделения дневного + 5-дневного пребывания (ОДП+О5П)                 | 10.1 Отделения в ЦСО<br>10.2 В домах-интернатах                                                                  | п/ст<br>»      | место<br>»           | 50<br>25                     | 100<br>50 | 4,8<br>10,2                          | 240/480<br>255—510 |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Учреждения досуга (СДУ)                                              | Клубы, спортзалы                                                                                                 | нс             | посещ/сутки          | 25                           | 100       | 1,5                                  | 40—150             |
| Учреждения краткосрочного обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |                                                                                                                  |                |                      |                              |           |                                      |                    |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Учреждения медико-социального (краткосрочного) обслуживания (УМСО/к) | 12.1 Лечебно-консультативные отделения (при гериатрических центрах; при территориальных поликлиниках)            | »              | посещ/сутки          | 40                           | 200       | 0,5                                  | 20—100             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      | 12.2 Гериатрические кабинеты (при поликлиниках; при специализированных диспансерах; при специальных жилых домах) | »              | »                    | 15                           | 30        | 0,5                                  | 8—15               |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Отделение срочной социальной помощи (ОССП)                           | При ЦСО                                                                                                          | »              | кол-во соц. раб.     | 3                            |           | 30                                   | 90                 |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Консультативный отдел (КО)                                           | При КЦСО                                                                                                         | »              | кол-во консультантов | 3                            |           | 10                                   | 30                 |
| Учреждения специального обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |                                                                                                                  |                |                      |                              |           |                                      |                    |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства (УОБ) | Центры социальной адаптации                                                                                      | ст             | место                | 150                          | 300       | 10                                   | 1500/3000          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      | Приюты                                                                                                           | »              | »                    | 50                           | 200       | 5                                    | 250/1000           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      | Гостиницы                                                                                                        | нс             | »                    | 25                           | 100       | 6                                    | 150/600            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      | Дома ночного пребывания                                                                                          | »              | »                    | 25                           | 100       | 5                                    | 125/500            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      | Специинтернаты                                                                                                   | ст             | »                    | 25                           | 100       | 10                                   | 250/1000           |
| Примечания:<br>1 ЦСО — центры социального обслуживания, включают: ОСВОД, ОСМО, ОДП, ОССП, СРО, СС.<br>2 КЦСО — комплексные центры социального обслуживания, включают: ССО, ОСОД, ОСМО, ОДП, ОВП, КО.<br>3 Принятые сокращения: ст — учреждения стационарного обслуживания; п/ст — учреждения полустационарного обслуживания; нс — нестационарного обслуживания.<br>4 В скобках даны значения для сельской местности.<br>5 В числителе — площадь учреждений минимальной вместимости, в знаменателе — максимальной. |                                                                      |                                                                                                                  |                |                      |                              |           |                                      |                    |

Таблица В.2 — Расчетная численность нуждающихся в услугах учреждений социального обслуживания, \* чел/1 тыс. ЛСВГ

| Категории ЛСВГ по степени самообслуживания                                                          | Городские поселения                                                       |                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     | Группы ЛСВГ по семейному статусу                                          |                                                                           |
|                                                                                                     | П <sup>о</sup> — одинокие (45 %)                                          | П <sup>с</sup> — семейные (55 %)                                          |
| 55 % ЛСВГ с полным самообслуживанием                                                                | П <sup>о</sup> пс $450 \times 0,55 =$<br>$= 247 - 100 (\text{н/ж}) = 147$ | П <sup>с</sup> пс $550 \times 0,55 =$<br>$= 303 - 200 (\text{н/ж}) = 103$ |
| 37 % ЛСВГ с частичным самообслуживанием                                                             | П <sup>о</sup> чс $450 \times 0,37 = 167$                                 | П <sup>с</sup> чс $550 \times 0,37 = 203$                                 |
| 8 % ЛСВГ, не способные к самообслуживанию                                                           | П <sup>о</sup> нс $450 \times 0,08 = 36$                                  | П <sup>с</sup> нс $550 \times 0,08 = 44$                                  |
| Из них — на постельном режиме                                                                       | П <sup>о</sup> нс(п) $450 \times 0,018 = (8)$                             | П <sup>с</sup> нс(п) $550 \times 0,018 = (10)$                            |
| <b>ВСЕГО</b><br>нуждающихся в обслуживании                                                          | <b>350</b><br>700 чел/на 1 тыс. ЛСВГ                                      | <b>350</b>                                                                |
|                                                                                                     | Сельские поселения                                                        |                                                                           |
|                                                                                                     | Группы ЛСВГ по семейному статусу                                          |                                                                           |
|                                                                                                     | П <sup>о</sup> — одинокие (70 %)                                          | П <sup>с</sup> — семейные (30 %)                                          |
| 35 % ЛСВГ с полным самообслуживанием                                                                | П <sup>о</sup> пс $700 \times 0,35 =$<br>$= 245 - 200 (\text{н/ж}) = 45$  | П <sup>с</sup> пс $300 \times 0,35 =$<br>$= 105 - 100 (\text{н/ж}) = 5$   |
| 54 % ЛСВГ с частичным самообслуживанием                                                             | П <sup>о</sup> чс $700 \times 0,54 = 378$                                 | П <sup>с</sup> чс $300 \times 0,54 =$<br>$= 162 - 150 (\text{н/ж}) = 12$  |
| 11 % ЛСВГ, не способные к самообслуживанию                                                          | П <sup>о</sup> нс $700 \times 0,11 = 77$                                  | П <sup>с</sup> нс $300 \times 0,11 = 33$                                  |
| Из них — на постельном режиме                                                                       | П <sup>о</sup> нс(п) $700 \times 0,025 = (18)$                            | П <sup>с</sup> нс(п) $300 \times 0,025 = (8)$                             |
| <b>ВСЕГО</b><br>нуждающихся в обслуживании                                                          | <b>500</b><br>550 чел/на 1 тыс. ЛСВГ                                      | <b>50</b>                                                                 |
| * Принято по методическим рекомендациям [10].                                                       |                                                                           |                                                                           |
| П р и м е ч а н и е — н/ж — лица старших возрастных групп, не желающие обслуживаться в учреждениях. |                                                                           |                                                                           |

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

## НОРМЫ И МЕТОДЫ РАСЧЕТА

Таблица Г.1 — Нормы расчета учреждений социального обслуживания ЛСВГ

| №<br>п п                   | Типы и виды социальных учреждений<br>для городских и сельских поселений | Единица<br>измерения | Расчетный показатель<br>на 1 тыс. ЛСВГ<br>при обеспеченности |        |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------|--------|
|                            |                                                                         |                      | базовой                                                      | полной |
| 1                          | 2                                                                       | 3                    | 4                                                            | 5      |
| <b>Городские поселения</b> |                                                                         |                      |                                                              |        |
| 1                          | ДИ+ОВП — дома-интернаты, отделения временного пребывания                | место                | 3                                                            | 3      |
| 2                          | УМСО(д) — учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания    | койка                | 2                                                            | 4      |
| 3                          | ОСОД — отделение ЦСО социального обслуживания на дому                   | пост                 | 65                                                           | 110    |
| 4                          | ОСМО — отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому        | »                    | 18                                                           | 20     |
| 5                          | СИДО — социально-договорное обслуживание на дому                        | »                    | 2                                                            | 5      |
| 6                          | СЖ — специальное жилище                                                 | квартира             | 3                                                            | 10     |
| 7                          | СОЦ — социально-оздоровительный центр                                   | место                | 0,5                                                          | 3,2    |
| 8                          | О5П — отделение ЦСО пятидневного пребывания                             | »                    | 0,5                                                          | 2,8    |
| 9                          | ОДП — отделение ЦСО дневного пребывания                                 | »                    | 4,2                                                          | 25,4   |
| 10                         | СРО — социально-реабилитационное отделение                              | »                    | 0,5                                                          | 1      |
| 11                         | СДУ — социально-досуговые учреждения                                    | »                    | 3                                                            | 27     |
| 12                         | СС — социальные столовые                                                | пос.место            | 4                                                            | 4      |
| 13                         | ОССП — отделение ЦСО срочной социальной помощи                          | соц. работник        | 0,06                                                         | 0,19   |
| 14                         | КО — консультативное отделение КЦСО                                     | соц. консультант     | 0,13                                                         | 1,36   |
| 15                         | УОБ — учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства    | место                | 1,1                                                          | 1,1    |

Продолжение таблицы Г.1

| № п.п.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Типы и виды социальных учреждений для городских и сельских поселений | Единица измерения | Расчетный показатель на 1 тыс. ЛСВГ при обеспеченности |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                      |                   | базовой                                                | полной |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                                                                    | 3                 | 4                                                      | 5      |
| <b>Сельские поселения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                      |                   |                                                        |        |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ДИ+ОВП — дома-интернаты, отделения временного пребывания             | место             | 2,3                                                    | 2,3    |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | УМСО(д) — учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания | койка             | 0,5                                                    | 1      |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ОСОД — отделение ЦСО социального обслуживания на дому                | пост              | 89                                                     | 125    |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ОСМО — отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому     | »                 | 25                                                     | 28     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | СИДО — социально-договорное обслуживание на дому                     | »                 | 1                                                      | 1      |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | СЖ — специальное жилище                                              | квартира          | 1                                                      | 3      |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | СОЦ — социально-оздоровительный центр                                | место             | 0,7                                                    | 1,7    |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | О5П — отделение ЦСО пятидневного пребывания                          | »                 | 2,5                                                    | 5,4    |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ОДП — отделение ЦСО дневного пребывания                              | »                 | 0,4                                                    | 2,2    |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | СРО — социально-реабилитационное отделение                           | »                 | 0,1                                                    | 0,3    |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | СДУ — социально-досуговые учреждения                                 | »                 | 6                                                      | 15     |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | СС — социальные столовые                                             | пос. место        | 1,8                                                    | 1,8    |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОССП — отделение ЦСО срочной социальной помощи                       | соц. работник     | 0,2                                                    | 0,39   |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | КО — консультативное отделение КЦСО                                  | соц. консультант  | 0,3                                                    | 0,76   |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | УОБ — учреждения обслуживания бездомных                              | место             | 0                                                      | 0      |
| <p><b>Примечания:</b></p> <p>1 Базовая обеспеченность принята согласно методическим рекомендациям [10].</p> <p>2 Расчетный показатель социального обслуживания на дому (ОСОД) относится к среднестатистической доле ЛСВГ 17–25 % численности населения. При доле ЛСВГ менее 17 % вводится понижающий коэффициент 0,8, при доле более 25 % — повышающий коэффициент 1,2.</p> <p>3 Потребность в учреждениях ОДП + О5П при доле ЛСВГ менее 17 % принимается с повышающим коэффициентом 1,2, при доле ЛСВГ более 25% — с понижающим коэффициентом 0,8.</p> <p>4 Показатель посещаемости гериатрических кабинетов поликлиник следует принимать в размере 40 и 25 посещений в смену/тыс. ЛСВГ соответственно при расчете полной и базовой обеспеченности ЛСВГ городских поселений. Для ЛСВГ сельских поселений принимаются соответствующие расчетные нормы 25 и 15 посещений в смену/тыс. ЛСВГ. Принято согласно [13].</p> |                                                                      |                   |                                                        |        |

Таблица Г.2 — Определение общей площади сети учреждений социального обслуживания при минимальной (базовой) обеспеченности, м<sup>2</sup> общей площади учреждений на 1 тыс. ЛСВГ

| №<br>п п                                           | Виды обслуживания        | Единица<br>измерения | Городские поселения                                                                                    |                                           | Сельские поселения                                                                                   |                                           |
|----------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                    |                          |                      | Расч показате-<br>ль обеспе-<br>ченности<br>(таблица Г 1)<br>х<br>площадь ед<br>вмест<br>(таблица В 1) | Всего, м <sup>2</sup><br>общей<br>площади | Расч показатель<br>обеспечен-<br>ности<br>(таблица Г 1)<br>х<br>площадь ед<br>вмест<br>(таблица В 1) | Всего, м <sup>2</sup><br>общей<br>площади |
| Стационарное                                       |                          |                      |                                                                                                        |                                           |                                                                                                      |                                           |
| 1                                                  | Стационары — ДИ+ОВП*     | место                | 3 х 17                                                                                                 | 51                                        | 2,3 х 13                                                                                             | 30                                        |
| 2                                                  | Стационары — УМСО        | »                    | 2 х 20                                                                                                 | 40                                        | 0,5 х 20                                                                                             | 10                                        |
| Дневное                                            |                          |                      |                                                                                                        |                                           |                                                                                                      |                                           |
| 3                                                  | Бытовое — ОСОД           | пост                 | 65 х 0,5                                                                                               | 32,5                                      | 89 х 0,6                                                                                             | 64,1                                      |
| 4                                                  | Медицинское — ОСМО       | »                    | 18 х 0,5                                                                                               | 9                                         | 25 х 0,6                                                                                             | 15                                        |
| 5                                                  | Договорное — СИДО        | »                    | 2 х 1,0                                                                                                | 2,0                                       | 1 х 1,2                                                                                              | 1,2                                       |
| Жилищное                                           |                          |                      |                                                                                                        |                                           |                                                                                                      |                                           |
| 6                                                  | Специальное жилище — СЖ  | квартира             | 3 х 27                                                                                                 | 81                                        | 1 х 27                                                                                               | 27                                        |
| Нестационарное                                     |                          |                      |                                                                                                        |                                           |                                                                                                      |                                           |
| 7                                                  | Оздоровительное — СОЦ    | место                | 0,5 х 20                                                                                               | 10                                        | 0,7 х 20                                                                                             | 14                                        |
| 8                                                  | Пятидневное — О5П        | »                    | 0,5 х 10,2                                                                                             | 5,1                                       | 2,5 х 10,2                                                                                           | 25,5                                      |
| 9                                                  | Дневное — ОДП            | »                    | 4,2 х 4,8                                                                                              | 20,2                                      | 0,4 х 4,8                                                                                            | 1,9                                       |
| 10                                                 | Реабилитационное — СРО   | »                    | 0,5 х 8                                                                                                | 4                                         | 0,3 х 8                                                                                              | 2,4                                       |
| 11                                                 | Геронтологическое — УМСО | пос/смен             | 25 х 0,5                                                                                               | 12,5                                      | 15 х 0,5                                                                                             | 7,5                                       |
| 12                                                 | Столовые — СС            | пос.мест             | 4 х 2                                                                                                  | 8                                         | 1,8 х 2                                                                                              | 3,6                                       |
| 13                                                 | Досуговое — СДУ          | место                | 3 х 1,5                                                                                                | 4,5                                       | 6 х 1,5                                                                                              | 9                                         |
| Разовое                                            |                          |                      |                                                                                                        |                                           |                                                                                                      |                                           |
| 14                                                 | Срочное — ОССП           | соц раб              | 0,03 х 30                                                                                              | 0,9                                       | 0,2 х 30                                                                                             | 0,6                                       |
| 15                                                 | Консультативное — КО     | конс                 | 0,13 х 10                                                                                              | 1,3                                       | 0,3 х 10                                                                                             | 3                                         |
| Специализированное                                 |                          |                      |                                                                                                        |                                           |                                                                                                      |                                           |
| 16                                                 | Для бездомных — УОБ      | место                | 1,1 х 8                                                                                                | 8,8                                       | —                                                                                                    | —                                         |
| Всего на 1 тыс ЛСВГ, округленно                    |                          |                      |                                                                                                        | 291                                       |                                                                                                      | 234                                       |
| * Полное наименование учреждений – см приложение А |                          |                      |                                                                                                        |                                           |                                                                                                      |                                           |

Т а б л и ц а Г.3 — Система социального обслуживания территории субъекта РФ  
(пример расчета сети учреждений области)

**Исходные данные**

Население области 1,2 млн. жителей. Из них — 327,1 тыс. ЛСВГ (27 % к населению), в том числе в городских поселениях — 269,5 тыс. ЛСВГ (82 % к итогу), в сельских — 57,6 тыс. ЛСВГ (18 %).

**Расчет минимальной (базовой) потребности в развитии сети учреждений социального обслуживания**

| №<br>п.п.                                                                                                                                                                                                  | Формы обслуживания                       | Единица<br>измерения | Городское население,<br>269,5 тыс. ЛСВГ |                         | Сельское население,<br>57,6 тыс. ЛСВГ |                         | Общая<br>потреб-<br>ность |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                            |                                          |                      | уд. нор-<br>матив<br>на 1 тыс.          | требуется<br>по расчету | уд. нор-<br>матив<br>на 1 тыс.        | требуется<br>по расчету |                           |
| Долгосрочное                                                                                                                                                                                               |                                          |                      |                                         |                         |                                       |                         |                           |
| 1                                                                                                                                                                                                          | Стационар (ДИ+ОВП)                       | место                | 3                                       | 798                     | 2,3                                   | 132                     | 930                       |
| 2                                                                                                                                                                                                          | УМСО — медико-социальное<br>стационарное | »                    | 2                                       | 538                     | 0,5                                   | 29                      | 568                       |
| 3                                                                                                                                                                                                          | ОСОД — бытовое надомное                  | пост                 | 78                                      | 21022                   | 107                                   | 6151                    | 27173                     |
| 4                                                                                                                                                                                                          | ОСМО — медицинское надомное              | »                    | 18                                      | 4851                    | 25                                    | 1440                    | 6291                      |
| 5                                                                                                                                                                                                          | СИДО — договорное надомное               | »                    | 2                                       | 539                     | 1                                     | 58                      | 597                       |
| 6                                                                                                                                                                                                          | СЖ — жилищное                            | квартира             | 3                                       | 798                     | 1                                     | 58                      | 856                       |
| Среднесрочное                                                                                                                                                                                              |                                          |                      |                                         |                         |                                       |                         |                           |
| 7                                                                                                                                                                                                          | СОЦ — оздоровительное                    | место                | 0,5                                     | 135                     | 0,7                                   | 40                      | 175                       |
| 8                                                                                                                                                                                                          | ОБП — пятидневное                        | »                    | 0,5                                     | 135                     | 2,5                                   | 144                     | 279                       |
| 9                                                                                                                                                                                                          | ОДП — дневное                            | »                    | 4,2                                     | 907                     | 0,4                                   | 18                      | 925                       |
| 10                                                                                                                                                                                                         | СРО — реабилитационное                   | »                    | 0,5                                     | 135                     | 0,1                                   | 6                       | 141                       |
| 11                                                                                                                                                                                                         | СС — столовые                            | п.мест               | 4                                       | 1078                    | 1,8                                   | 104                     | 1182                      |
| 12                                                                                                                                                                                                         | СДУ — досуговое                          | место                | 3                                       | 809                     | 6                                     | 346                     | 1155                      |
| Краткосрочное                                                                                                                                                                                              |                                          |                      |                                         |                         |                                       |                         |                           |
| 13                                                                                                                                                                                                         | ОССП — срочное                           | соц. раб.            | 0,03                                    | 16                      | 0,2                                   | 12                      | 28                        |
| 14                                                                                                                                                                                                         | КО — консультативное                     | консульт.            | 0,13                                    | 35                      | 0,3                                   | 17                      | 51                        |
| Специализированное                                                                                                                                                                                         |                                          |                      |                                         |                         |                                       |                         |                           |
| 15                                                                                                                                                                                                         | УОБ — для бездомных                      | место                | 1,1                                     | 297                     | —                                     | —                       | 297                       |
| П р и м е ч а н и е — Поскольку в примере доля ЛСВГ более 25 % числа жителей, то принято:<br>- норматив для ОСОД — с повышающим коэффициентом 1,2;<br>- норматив для ОДП — с понижающим коэффициентом 0,8. |                                          |                      |                                         |                         |                                       |                         |                           |

**Общий потенциал системы учреждений социального обслуживания**

По расчету потенциал составил 8463 работника социальной службы (без учета административного и методического аппарата), в том числе: на города области приходится 5929 работников (70 % к итогу), на сельские поселения — 2534 работника (30 %), что свидетельствует об опережающем развитии сети учреждений социального обслуживания в сельских поселениях.

**Расчет центров социального обслуживания**

Учреждениями социального обслуживания охвачено 20 % желающих ЛСВГ в городах (или 140 чел./тыс. ЛСВГ) и 51 % в сельских поселениях (283 чел./тыс. ЛСВГ). Следовательно, в области необходимо обслужить 37,8 тыс. ЛСВГ+16,3 тыс. ЛСВГ. При средней мощности городских центров в 1 тыс. чел. и сельских в 0,5 тыс. чел. получаем число центров СО —  $38 + 33 = 71$  ед. Принимая 24 штатные единицы на административный аппарат одного центра, получаем потребность: для городских центров — 912 административных работника, для сельских центров — 792.

Для методических отделов специалисты по социальной работе обязаны вести работу с общим числом желающих обслуживаться. Таковых в городах области — 188,7 тыс. ЛСВГ (700х269,5) и 31,7 тыс. ЛСВГ (550х57,6) в сельских поселениях. Принимая норматив нагрузки на 1 специалиста социальной работы, получаем потребность для городских методических отделов ЦСО — 54 социальных работника и 13 — для сельских. Кроме того, в каждом методическом отделе (38 городских и 33 сельских ЦСО) требуется по 5 других сотрудников или 190 чел. в городских и 165 чел. в сельских ЦСО. Таким образом, всего в методических отделах требуется 254 шт. ед. в городах и 178 шт. ед. в сельских поселениях.

22 Таблица Г.4 — Примерный состав учреждений социального обслуживания в центрах межселенного значения

| № п.п. | Ранг центра межселенного значения | Населенные места — центры обслуживания, тыс. жит. |                     |         | Учреждения социальной защиты   |      |     |      |    |                   |    |    |              |         |                         |     | Учреждения здравоохранения |                        |                                      |                          |
|--------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------|---------|--------------------------------|------|-----|------|----|-------------------|----|----|--------------|---------|-------------------------|-----|----------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
|        |                                   | Сельские поселения                                | Городские поселения |         | нестационарные                 |      |     |      |    |                   |    |    | стационарные |         |                         |     | Поликлиники                |                        | Больницы                             |                          |
|        |                                   |                                                   | поселки             | города  | Центр социального обслуживания |      |     |      |    | Прочие учреждения |    |    | ДИ+ОВП       | Хосписы | Геронтологический центр | СОЦ | Гериатрический кабинет     | Отделение медсоцпомощи | Дом или отделение сестринского ухода | Гериатрическое отделение |
|        |                                   |                                                   |                     |         | ОСОД                           | ОСМО | ОСП | ОССП | КО | СДУ               | СС | СЖ |              |         |                         |     |                            |                        |                                      |                          |
| 1      | 2                                 | 3                                                 | 4                   | 5       | 6                              | 7    | 8   | 9    | 10 | 11                | 12 | 13 | 14           | 15      | 16                      | 17  | 18                         | 19                     | 20                                   | 21                       |
| 1      | Низший                            | До 2                                              |                     |         |                                |      |     |      |    |                   |    |    |              |         |                         |     |                            |                        |                                      |                          |
|        |                                   | 2—5                                               |                     |         |                                |      |     |      |    |                   |    |    |              |         |                         |     |                            |                        |                                      |                          |
|        |                                   |                                                   | До 5                |         |                                |      |     | +    |    |                   |    |    |              |         |                         |     |                            |                        |                                      |                          |
|        |                                   |                                                   | 5—10                |         | +                              | +    | +   | +    |    |                   |    |    |              |         |                         |     |                            |                        |                                      |                          |
|        |                                   |                                                   | 10—50               |         | +                              | +    | +   | +    |    | +                 |    |    | +            |         |                         |     |                            |                        |                                      |                          |
| 2      | Средний                           | Св. 5                                             |                     |         | +                              | +    | +   | +    |    | +                 | +  | +  | +            |         |                         |     |                            |                        |                                      |                          |
|        |                                   |                                                   | До 5                |         | +                              | +    | +   | +    |    | +                 | +  | +  | +            |         |                         |     |                            |                        |                                      |                          |
|        |                                   |                                                   | 5—10                |         | +                              | +    | +   | +    |    | +                 | +  | +  | +            |         |                         |     |                            |                        |                                      |                          |
|        |                                   |                                                   | 10—50               |         | +                              | +    | +   | +    | +  | +                 | +  | +  | +            |         |                         |     | +                          | +                      | +                                    |                          |
|        |                                   |                                                   |                     | До 50   | +                              | +    | +   | +    | +  | +                 | +  | +  | +            |         |                         | +   | +                          | +                      | +                                    | +                        |
|        |                                   |                                                   |                     | 50—100  | +                              | +    | +   | +    | +  | +                 | +  | +  | +            | +       | +                       | +   | +                          | +                      | +                                    | +                        |
|        |                                   |                                                   |                     | 100—250 | +                              | +    | +   | +    | +  | +                 | +  | +  | +            | +       | +                       | +   | +                          | +                      | +                                    | +                        |
|        |                                   |                                                   |                     |         |                                |      |     |      |    |                   |    |    |              |         |                         |     |                            |                        |                                      |                          |
| 3      | Высокий                           |                                                   |                     | 100—250 | +                              | +    | +   | +    | +  | +                 | +  | +  | +            | +       | +                       | +   | +                          | +                      | +                                    | +                        |
|        |                                   |                                                   |                     | 250—500 | +                              | +    | +   | +    | +  | +                 | +  | +  | +            | +       | +                       | +   | +                          | +                      | +                                    | +                        |
|        |                                   |                                                   |                     | Св.500  | +                              | +    | +   | +    | +  | +                 | +  | +  | +            | +       | +                       | +   | +                          | +                      | +                                    | +                        |
| 4      | Высший                            |                                                   |                     | 250—500 | +                              | +    | +   | +    | +  | +                 | +  | +  | +            | +       | +                       | +   | +                          | +                      | +                                    | +                        |
|        |                                   |                                                   |                     | Св.500  | +                              | +    | +   | +    | +  | +                 | +  | +  | +            | +       | +                       | +   | +                          | +                      | +                                    | +                        |

Примечания:

1 Полное наименование учреждений — см. приложение А.

2 Знак «+» означает наличие одного и более учреждений.

Т а б л и ц а Г.5 — Система социального обслуживания сельских поселений (район, округ)  
(пример расчета сети учреждений)**Исходные данные**

Численность района 30 тыс. чел., из них — 9 тыс. ЛСВГ. В центральном поселении, а также в зоне его 30-минутной транспортной доступности проживают 7,9 тыс. ЛСВГ, в зоне 30—60-минутной транспортной доступности (МТД) — 0,8 тыс., за пределами 60 МТД — 0,3 тыс. ЛСВГ.

**Расчет минимальной (базовой) вместимости учреждений и потенциала системы социального обслуживания**

| № п.п.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Учреждение | Ед. измерения вместимости | Расчетные показатели |         |      |      | Потребность по расчету |                      |      |     | Работники соц. службы |       | Мобильное обслуживание, работников |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|----------------------|---------|------|------|------------------------|----------------------|------|-----|-----------------------|-------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                           | а — базовый          | для зон |      |      | Всего                  | В том числе по зонам |      |     | На 100 ед. изм.       | Всего |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                           |                      | а1      | а2   | а3   |                        | Л1                   | Л2   | Л3  |                       |       |                                    |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2          | 3                         | 4                    | 5       | 6    | 7    | 8                      | 9                    | 10   | 11  | 12                    | 13    | 14                                 |
| Всего ЛСВГ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            | тыс.чел                   |                      |         |      |      | 9,0                    | 7,9                  | 0,8  | 0,3 |                       |       |                                    |
| Стационарные и полустационарные учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                           |                      |         |      |      |                        |                      |      |     |                       |       |                                    |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ДИ+ОВП     | место                     | 2,3                  | 2,3     | 2,3  | 2,3  | 20,7                   | 18,2                 | 1,8  | 0,7 | 42                    | 8,7   | 0                                  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | УМСО(с)    | »                         | 1,0                  | 1,0     | 1,0  | 1,0  | 9,0                    | 7,9                  | 0,8  | 0,3 | 70                    | 6,3   | 0                                  |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | СОЦ        | »                         | 0,7                  | 0,7     | 0,7  | 0,7  | 6,3                    | 5,5                  | 0,6  | 0,2 | 41                    | 2,6   | 0                                  |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | О5П        | »                         | 2,5                  | 2,5     | 2,5  | 2,5  | 22,5                   | 19,8                 | 2,0  | 0,7 | 38                    | 8,6   | 0                                  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОССП       | соц.раб.                  | 0,2                  | 0,2     | 0,2  | 0,05 | 1,8                    | 1,6                  | 0,1  | 0,1 | 32,5                  | 0,6   | 0                                  |
| Нестационарные учреждения (надомного обслуживания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                           |                      |         |      |      |                        |                      |      |     |                       |       |                                    |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОСОД       | место                     | 89                   | 89      | 44,5 | 22,3 | 727,8                  | 703                  | 18   | 6,8 | 28,3                  | 198   | 73,2                               |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОСМО       | »                         | 25                   | 25      | 12,5 | 6,3  | 213,2                  | 197,5                | 13,8 | 1,9 | 56,1                  | 111   | 11,8                               |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | СИДО       | »                         | 1                    | 1       | 0,5  | 0,25 | 8,9                    | 8,5                  | 0,4  | 0,1 | 33                    | 2,7   | 0,1                                |
| Нестационарные учреждения (дневного обслуживания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                           |                      |         |      |      |                        |                      |      |     |                       |       |                                    |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОДП        | место                     | 0,4                  | 0,4     | 0,2  | 0    | 3,4                    | 3,2                  | 0,2  | —   | 33                    | 1     | 0,2                                |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | СРО        | »                         | 0,1                  | 0,1     | 0,05 | 0    | 0,9                    | 0,87                 | 0,1  | —   | 41                    | 0,3   | 0                                  |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | КО         | конс.                     | 0,3                  | 0,3     | 0,15 | 0    | 2,5                    | 2,4                  | 0,1  | —   | 31                    | 0,7   | 0,2                                |
| Нестационарные (медико-социального обслуживания при поликлиниках) учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                           |                      |         |      |      |                        |                      |      |     |                       |       |                                    |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | УМСО(н/с)  | пос/см                    | 5                    | 5       | 2,5  | 0    | 41,5                   | 39,5                 | 2,0  | —   | 20                    | 8,6   | 3,5                                |
| Прочие учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                           |                      |         |      |      |                        |                      |      |     |                       |       |                                    |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | СЖ         | квартира                  | 1                    | 1       | 0    | 0    | 8,7                    | 7,9                  | —    | —   | 17                    | 10    | 1,1                                |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | СДУ        | место                     | 6                    | 6       | 0    | 0    | 52,2                   | 47,4                 | —    | —   | 10                    | 4,7   | 7,4                                |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | СС         | пос. мест                 | 1,8                  | 1,8     | 0    | 0    | 15,6                   | 14,2                 | —    | —   | 11                    | 0,4   | 2,0                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                           |                      |         |      |      |                        |                      |      |     | Всего                 | 364,2 |                                    |
| Примечания:<br>1 Полное наименование учреждений — см. приложение А.<br>2 Определение потенциала учреждений на 100 ед. вместимости — см. таблицу Д.1 приложения Д.<br>3 а1, а2,а3 составляют: для стационаров = а; для надомного обслуживания соответственно а, 0,5а, 0,25а; для дневного обслуживания — а, 0,5а, 0; для прочих учреждений — а, 0, 0. |            |                           |                      |         |      |      |                        |                      |      |     |                       |       |                                    |

Продолжение таблицы Г.5

**Ресурс системы социального обслуживания**

Согласно расчету (см. таблицу выше) из общего потенциала системы социального обслуживания в 364,2 работников социальной службы 93 % приходится на нестационарную сеть.

**Расчет центров СО и кадровое обеспечение их административно-методических отделов**

Поскольку в районе при минимальной обеспеченности необходимо обслужить 51 % желающих (или  $550 \times 0,51 = 283$  чел/тыс. ЛСВГ), то из 9 тыс. ЛСВГ обслуживанию подлежат 2,55 тыс. Для них потребуется создать 4 ЦСО с нагрузкой по 0,5—0,75 тыс. ЛСВГ на каждый центр.

Соответственно потребуется  $24 \times 4 = 96$  штатных единиц для административных отделов.

В методических отделах специалисты по социальной работе обязаны вести работу с общим числом желающих  $9 \times 0,55 = 4,95$  тыс. чел. Учитывая норматив (2,5 тыс. на одного социального работника) для МО потребуется 2 социальных работника, а также 15—20 чел. (в зависимости от числа ЦСО) других сотрудников методических отделов.

**Таблица Г.6 — Ориентировочный расчет центров социального обслуживания и их структура в городах разной величины (классификация по [4])**

| № п.п.                                                   | Наименование расчетных показателей учреждений (элементов) социального обслуживания | Ед. измерения | Норматив обеспечения, 1 тыс. ЛСВГ на отделение | Величины городов, тыс. жителей |                |                 |                  |                      |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|------------------|----------------------|
|                                                          |                                                                                    |               |                                                | малые до 50                    | средние 50—100 | большие 100—250 | крупные 250—1000 | крупнейшие 1000—3000 |
| 1                                                        | 2                                                                                  | 3             | 4                                              | 5                              | 6              | 7               | 8                | 9                    |
| <b>Расчетные показатели города</b>                       |                                                                                    |               |                                                |                                |                |                 |                  |                      |
| 1                                                        | Расчетная (ср.) величина                                                           | тыс. чел.     |                                                | 25                             | 75             | 175             | 625              | 2000                 |
| 2                                                        | Из них ЛСВГ                                                                        | тыс. чел.     |                                                | 6,3                            | 19             | 44              | 160              | 501                  |
| 3                                                        | Кол-во центров социального обслуживания                                            | шт.           |                                                | 2                              | 5              | 9               | 12               | 38                   |
| 4                                                        | Численность обслуживаемых ЛСВГ 1 центром                                           | тыс. чел.     |                                                | 4                              | 4              | 5,2             | 22               | 36                   |
| <b>Состав отделений центров социального обслуживания</b> |                                                                                    |               |                                                |                                |                |                 |                  |                      |
| 5                                                        | ОСОД, ОСМО, СИДО                                                                   | пост          | 135/86                                         | 540/340                        | 540/340        | 700/440         | 3026/1904        | 4753/3257            |
|                                                          |                                                                                    | отделение     | 100/100                                        | 5,4/3,4                        | 5,4/3,4        | 7/4,4           | 30,3/19,0        | 48/30                |
| 6                                                        | ОСП + ОДП                                                                          | место         | 18,2/14,7                                      | 73/19                          | 73/19          | 95/24           | 1408/105         | 640/166              |
|                                                          |                                                                                    | отделение     | 25/50                                          | 2/1                            | 2/1            | 3/1             | 9/3              | 13/5                 |
| 7                                                        | СС                                                                                 | пос. место    | 4/4                                            | 16/16                          | 16/16          | 21/21           | 90/90            | 142/142              |
|                                                          |                                                                                    | отделение     | 1                                              | 4                              | 4              | 4               | 13               | 13                   |
| 8                                                        | ОССП                                                                               | соц. работник | 0,19/0,06                                      | 0,76/0,24                      | 0,76/0,24      | 0,99/0,31       | 4/1,4            | 7/1,2                |
|                                                          |                                                                                    | отделение     | 3/1                                            | 0,3/0,1                        | 0,3/0,1        | 0,3/0,1         | 1,4/0,5          | 2/0,8                |

Продолжение таблицы Г.6

| № п.п | Наименование расчетных показателей учреждений (элементов) социального обслуживания | Ед. измерения    | Норматив обеспеченности, 1 тыс. ЛСВГ на отделение | Величины городов, тыс. жителей |                |                 |                  |                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|------------------|----------------------|
|       |                                                                                    |                  |                                                   | малые до 50                    | средние 50—100 | большие 100—250 | крупные 250—1000 | крупнейшие 1000—3000 |
| 1     | 2                                                                                  | 3                | 4                                                 | 5                              | 6              | 7               | 8                | 9                    |
| 9     | КО                                                                                 | соц. консультант | 1,36/0,13                                         | 5,4/0,5                        | 5,4/0,5        | 7,1/0,7         | 31/3             | 48/4,6               |
|       |                                                                                    | отделение        | 3/0,3                                             | 2/0,2                          | 2/0,2          | 2/0,2           | 10/1             | 16/1,6               |

Примечания:  
 1 Полное наименование учреждений — см. приложение А.  
 2 В числителе — при полной обеспеченности учреждениями социального обслуживания, в знаменателе — при минимальной (базовой).  
 3 Для сверхкрупных городов (св. 3 млн. чел.) для расчета ЦСО используют значения, кратные 8-ой и 9-ой графам таблицы Г.6 приложения Г.

Таблица Г.7 — Структура и оценка центров социального обслуживания

## А. СТРУКТУРА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

| Подразделения<br>(отделения)<br>центров соци-<br>ального обслу-<br>живания | Всего                                                  |                                |                    | Формы обслуживания       |                                       |              |                               |                       |                                                      |                                 |                                          |                                |                                 |                        |                                |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------|--------------------------------|
|                                                                            | I—IV<br>фор-<br>мы<br>об-<br>слу-<br>жи-<br>ва-<br>ния | X —<br>ком-<br>плексы<br>услуг | у —<br>услу-<br>ги | I социально-быто-<br>вые |                                       |              | II социально-меди-<br>цинские |                       |                                                      | III консультативные             |                                          |                                | IV социально-эко-<br>номические |                        |                                |
|                                                                            |                                                        |                                |                    | Комплексы услуг          |                                       |              |                               |                       |                                                      |                                 |                                          |                                |                                 |                        |                                |
|                                                                            |                                                        |                                |                    | Жи-<br>лые               | Орга-<br>низа-<br>ция<br>пита-<br>ния | Быто-<br>вые | Досу-<br>говые                | Меди-<br>цин-<br>ские | Са-<br>ни-<br>тар-<br>но-<br>гиги-<br>ениче-<br>ские | Реа-<br>били-<br>таци-<br>онные | Право-<br>вые и<br>юри-<br>диче-<br>ские | Пси-<br>холо-<br>гиче-<br>ские | Педа-<br>гоги-<br>ческие        | Мате-<br>риаль-<br>ные | Трудо-<br>уст-<br>рой-<br>ство |
| ОСОД —<br>обслуживание<br>на дому                                          | 4                                                      |                                |                    |                          |                                       |              |                               |                       |                                                      |                                 |                                          |                                |                                 |                        |                                |
|                                                                            |                                                        | 10                             |                    | —                        | x                                     | x            | x                             | x                     | x                                                    | x                               | x                                        | x                              | —                               | x                      | x                              |
|                                                                            |                                                        |                                | 25                 | —                        | 2                                     | 6            | 2                             | 4                     | 1                                                    | 5                               | 4                                        | 1                              | —                               | —                      | 2                              |
| ОСМО —<br>медицинское<br>обслуживание<br>на дому                           | 3                                                      | 4                              |                    | —                        | x                                     | —            | —                             | x                     | x                                                    | x                               | —                                        | —                              | —                               | —                      | —                              |
|                                                                            |                                                        |                                | 6                  | —                        | 1                                     | —            | —                             | 2                     | 2                                                    | 1                               | —                                        | —                              | —                               | —                      | —                              |
|                                                                            |                                                        |                                |                    |                          |                                       |              |                               |                       |                                                      |                                 |                                          |                                |                                 |                        |                                |
| ОССП —<br>срочная<br>помощь                                                | 3                                                      |                                |                    |                          |                                       |              |                               |                       |                                                      |                                 |                                          |                                |                                 |                        |                                |
|                                                                            |                                                        | 7                              |                    | x                        | x                                     | x            | —                             | —                     | —                                                    | —                               | x                                        | x                              | —                               | x                      | x                              |
|                                                                            |                                                        |                                | 7                  | 1                        | 1                                     | 1            | —                             | —                     | —                                                    | —                               | 1                                        | 1                              | —                               | 1                      | 1                              |
| ОДП —<br>дневное<br>пребывание                                             | 3                                                      |                                |                    |                          |                                       |              |                               |                       |                                                      |                                 |                                          |                                |                                 |                        |                                |
|                                                                            |                                                        | 6                              |                    | —                        | x                                     | x            | x                             | x                     | x                                                    | —                               | x                                        | —                              | —                               | —                      | —                              |
|                                                                            |                                                        |                                | 9                  | —                        | 1                                     | 1            | 1                             | 2                     | 2                                                    | —                               | 2                                        | —                              | —                               | —                      | —                              |
| О5П —<br>пятидневное<br>пребывание                                         | 3                                                      |                                |                    |                          |                                       |              |                               |                       |                                                      |                                 |                                          |                                |                                 |                        |                                |
|                                                                            |                                                        | 6                              |                    | —                        | x                                     | x            | x                             | x                     | x                                                    | —                               | —                                        | x                              | —                               | —                      | —                              |
|                                                                            |                                                        |                                | 8                  | —                        | 1                                     | 1            | 1                             | 1                     | 1                                                    | —                               | —                                        | 3                              | —                               | —                      | —                              |

Продолжение таблицы Г.7

| Подразделения<br>(отделения)<br>центров соци-<br>ального обслу-<br>живания | Всего                                             |                                |                    | Формы обслуживания       |                                       |                               |                     |                            |                                                      |                                 |                                          |                                 |                               |                        |                                |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|
|                                                                            | I—IV<br>фор-<br>мы<br>об-<br>слу-<br>жива-<br>ния | X —<br>комп-<br>лексы<br>услуг | у —<br>услу-<br>ги | I социально-быто-<br>вые |                                       | II социально-меди-<br>цинские |                     |                            | III консультативные                                  |                                 |                                          | IV социально-эко-<br>номические |                               |                        |                                |
|                                                                            |                                                   |                                |                    | Комплексы услуг          |                                       |                               |                     |                            |                                                      |                                 |                                          |                                 |                               |                        |                                |
|                                                                            |                                                   |                                |                    | Жи-<br>лье               | Орга-<br>низа-<br>ция<br>пита-<br>ния | Быто-<br>вые                  | До-<br>суго-<br>вые | Ме-<br>ди-<br>цинс-<br>кие | Са-<br>ни-<br>тар-<br>но-<br>гиги-<br>ениче-<br>ские | Реа-<br>били-<br>таци-<br>онные | Право-<br>вые и<br>юри-<br>диче-<br>ские | Пси-<br>холо-<br>гиче-<br>ские  | Педа-<br>гоги-<br>чес-<br>кие | Мате-<br>риаль-<br>ные | Трудо-<br>уст-<br>рой-<br>ство |
| СРО —<br>реабилитация                                                      | 3                                                 |                                |                    |                          |                                       |                               |                     |                            |                                                      |                                 |                                          |                                 |                               |                        |                                |
|                                                                            |                                                   | 7                              |                    | x                        | x                                     | —                             | x                   | x                          | x                                                    | x                               | —                                        | x                               | —                             | —                      | —                              |
|                                                                            |                                                   |                                | 10                 | 1                        | 1                                     | —                             | 1                   | 1                          | 1                                                    | 4                               | —                                        | 1                               | —                             | —                      | —                              |
| КО —<br>консультации                                                       | 2                                                 |                                |                    |                          |                                       |                               |                     |                            |                                                      |                                 |                                          |                                 |                               |                        |                                |
|                                                                            |                                                   | 4                              |                    |                          |                                       |                               |                     |                            |                                                      |                                 | x                                        | x                               | x                             | —                      | x                              |
|                                                                            |                                                   |                                | 4                  |                          |                                       |                               |                     |                            |                                                      |                                 | 2                                        | 1                               | 1                             | —                      | —                              |
| Примечание — I—IV — услуги согласно [3].                                   |                                                   |                                |                    |                          |                                       |                               |                     |                            |                                                      |                                 |                                          |                                 |                               |                        |                                |

#### Б. ОЦЕНКА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (извлечение из методики [14])

Для оперативной оценке центров социального обслуживания необходимо соизмерение различных по содержанию отделений, составляющих эти центры. Итогом соизмерения ЦСО являются ранги, базирующиеся на качественных и количественных показателях.

##### Оценка качества ЦСО

К качественным показателям ЦСО относятся:

- соответствие структуры центров директивной [1];
- соответствие состава форм обслуживания нормативному [2];
- соответствие состава комплекса услуг нормативному [5];
- соответствие перечня услуг регламентированному федеральным законом [3].

##### Количественные показатели качественных критериев

Оценка центров социального обслуживания

**Первый критерий** — (функциональная) структура ЦСО, выраженная в составе подразделений (отделений). За оптимальную структуру следует принимать структуру комплексного центра социального обслуживания согласно [5]. В ЦСО могут быть развернуты дополнительные подразделения (отделения) в зависимости от местных и градостроительных условий.

Рекомендуется следующая балльная оценка по данному критерию:

10 баллов — ЦСО, имеющий в своей структуре 6 подразделений и более;

8, 6, 4, 2 балла — ЦСО, имеющий соответственно 5, 4, 3, 2 подразделения.

**Второй критерий** — число форм обслуживания. В соответствии с [5] отделения ЦСО оказывают четыре формы социального обслуживания: социально-бытовое, социально-медицинское, консультативное, социально-экономическое.

В целях последующего ранжирования ЦСО следует принять следующую градацию числа форм и балльную оценку:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 4 формы социального обслуживания;

4 и 3 балла — ЦСО, оказывающий соответственно 3 и 2 формы обслуживания.

**Третий критерий** — число комплексов услуг (видов обслуживания). Оптимальное нормативное число — 12 комплексов. Рекомендуемая балльная оценка:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 9—12 и больше комплексов услуг;

4 балла — то же, 7—8 комплексов услуг;

3 балла — то же, 5—6 комплексов услуг;

2 балла — то же, 4 комплекса услуг и менее.

Четвертый критерий — максимальное число услуг, оказываемых ЦСО, гарантированное в федеральном законе [3] — 60.

Рекомендуемая балльная оценка:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 60 и более услуг;

4 балла — ЦСО, оказывающий 50—59 услуг;

3 балла — то же, 40—49 услуг;

2 балла — то же, 30—39 услуг;

1 балл — то же, менее 30 услуг.

### Качественно-количественная оценка

Используя балльную оценку составляющих структурных элементов центров социального обслуживания, рекомендуется следующее их ранжирование:

*ЦСО 1 ранга* — с общим числом 25 баллов: с нормативным составом подразделов (не менее 6), нормативным составом форм социального обслуживания (4), нормативным составом комплексов услуг (9—12), нормативным перечнем услуг (60).

*ЦСО 2 ранга* — с суммой баллов 16—20 и имеющих: 4 подразделения, 3 формы социального обслуживания, 5—8 комплексов услуг, 40—60 услуг.

*ЦСО 3 ранга* — с суммой баллов 8—11 и имеющих: 2—3 подразделения, 2 формы социального обслуживания, 4 комплекса услуг, менее 40 услуг.

Т а б л и ц а Г.8 — Система социального обслуживания города  
(пример расчета сети учреждений)

### Исходные данные

Численность населения административного района крупного города составляет 157 тыс. жителей, из них 37,7 тыс. ЛСВГ. В районе имеются два обособленных жилых района: № 1 (развивающийся) — 24 тыс. ЛСВГ и № 2 (сложившийся) — 13,7 тыс. ЛСВГ.

### Расчет сети учреждений социального обслуживания

| №<br>п.п.                  | Формы обслуживания    | Ед.измере-<br>ния | Норматив<br>на 1 тыс.<br>ЛСВГ | Всего по<br>расчету<br>на<br>37,7 тыс.<br>ЛСВГ | В том числе<br>районы |                         | Технологический<br>(кадровый) ресурс<br>системы, раб. соц.<br>службы |                                  |
|----------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                            |                       |                   |                               |                                                | №1<br>24 тыс.<br>ЛСВГ | №2<br>13,7 тыс.<br>ЛСВГ | На 100<br>единиц<br>вмести<br>мости                                  | Всего<br>на<br>37,7 тыс.<br>ЛСВГ |
| Долгосрочное обслуживание  |                       |                   |                               |                                                |                       |                         |                                                                      |                                  |
| 1                          | Стационар (ДИ+ОВП)    | место             | 3                             | 113                                            | —                     | —                       | 42                                                                   | 47,5                             |
| 2                          | УМСО — мед-соц. стац. | »                 | 2                             | 75                                             | —                     | 50                      | 70                                                                   | 52,5                             |
| 3                          | ОСОД — бытовое        | пост              | 65                            | 2451                                           | 1560                  | 891                     | 14,1                                                                 | 345,6                            |
| 4                          | ОСМО — медицинское    | »                 | 18                            | 679                                            | 432                   | 247                     | 33,4                                                                 | 226,8                            |
| 5                          | СИДО — договорное     | »                 | 2                             | 75                                             | 48                    | 27                      | 32                                                                   | 24                               |
| 6                          | СЖ — жилье            | квартира          | 3                             | 113                                            | 72                    | 41                      | 17                                                                   | 19                               |
| Среднесрочное обслуживание |                       |                   |                               |                                                |                       |                         |                                                                      |                                  |
| 7                          | СОЦ —оздоровительный  | место             | 0,5                           | 19                                             | 19                    | —                       | 41                                                                   | 0,2                              |

| № п.п.                                                                                                                                                                                  | Формы обслуживания     | Ед.изм    | Норматив. на 1 тыс. ЛСВГ | Всего по расчету на 37,7 тыс. ЛСВГ | В том числе районы |                   | Технологический (кадровый) ресурс системы, раб. соц. службы |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|--------------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                         |                        |           |                          |                                    | №1 24 тыс. ЛСВГ    | №2 13,7 тыс. ЛСВГ | На 100 единиц вместимости                                   | Всего на 37,7 тыс. ЛСВГ |
| 8                                                                                                                                                                                       | О5П — пятидневное      | место     | 0,5                      | 19                                 | 19                 | —                 | 38                                                          | 0,7                     |
| 9                                                                                                                                                                                       | ОДП — дневное          | »         | 4,2                      | 158                                | 101                | 57                | 33                                                          | 52,1                    |
| 10                                                                                                                                                                                      | СРО — реабилитационные | место     | 0,5                      | 19                                 | 12                 | 7                 | 41                                                          | 0,8                     |
| 11                                                                                                                                                                                      | СС — столовые          | пос.место | 4                        | 151                                | 96                 | 55                | 11                                                          | 16,6                    |
| 12                                                                                                                                                                                      | СДУ — досуговое        | место     | 3                        | 113                                | 72                 | 41                | 10                                                          | 11,3                    |
| <b>Краткосрочное обслуживание</b>                                                                                                                                                       |                        |           |                          |                                    |                    |                   |                                                             |                         |
| 13                                                                                                                                                                                      | ОССП — срочная помощь  | соц.раб.  | 0,06                     | 2                                  | 2                  | —                 | 32,5                                                        | 0,7                     |
| 14                                                                                                                                                                                      | КО — консультативное   | соц.конс. | 0,13                     | 5                                  | 3                  | 2                 | 31                                                          | 1,6                     |
| <b>Специальное обслуживание</b>                                                                                                                                                         |                        |           |                          |                                    |                    |                   |                                                             |                         |
| 15                                                                                                                                                                                      | УОБ — для бездомных    | место     | 1,1                      | 42                                 | —                  | —                 | 20                                                          | 8,4                     |
| <p><b>П р и м е ч а н и я:</b><br/> 1 Учреждения УОБ полностью и УМСО частично размещаются вне подрайона.<br/> 2 Нормы кадровых ресурсов учреждений — см. таблицу Д.3 приложения Д.</p> |                        |           |                          |                                    |                    |                   |                                                             |                         |

### **Общий (кадровый) ресурс системы социального обслуживания**

По расчету ресурс должен составить 807 работников социальной службы. При этом распределение ресурса по подрайонам пропорционально числу проживающих в них ЛСВГ. Однако при размещении учреждений возможно изменение пропорций в пользу первого подрайона в связи с размещением здесь общегородских объектов СО.

### **Расчет центров социального обслуживания**

При минимальной обеспеченности учреждениями охвачено 20 % желающих ЛСВГ (или 140 чел/тыс. ЛСВГ). Следовательно потребуется ежегодно обслуживать  $37,7 \times 140 = 5,3$  тыс. ЛСВГ. Рекомендуется в районе № 1 предусмотреть два ЦСО, в районе № 2 — один ЦСО. При 24 штатных единицах на административный отдел центра общая потребность для трех ЦСО составит 72 штатные единицы.

Специалисты по социальной работе методических отделов ЦСО ведут работу с общим числом потенциальных клиентов, т.е. с  $37,7 \times 0,7 = 26,4$  тыс. чел. При нормативной нагрузке 3,5 тыс. ЛСВГ на 1 специалиста социальной работы (ссп) потребность для района составит 11 ссп. Кроме того, в каждом методическом отделе требуется по 5 других сотрудников или 15 ед. в трех ЦСО. Всего в методических отделах требуется 26 штатных единиц для административно-методической работы.

Таблица Г.9 — Укрупненный расчет вместимости и количества учреждений социального обслуживания по типологическим группам поселений (классификация групп принята по [4])

| Учреждения<br>и элементы<br>обслуживания | Ед.<br>изме-<br>рения | Средняя<br>вместимость<br>учреждения<br>(отделения) | Норматив<br>номинальной<br>обеспеченности<br>на 1 тыс. ЛСВГ,<br>город/село | Сельские поселения,<br>(средняя величина),<br>тыс. чел. |                  |          | Поселок,<br>10 тыс. чел/<br>2,5 тыс.<br>ЛСВГ | Городские поселения (в среднем), тыс. чел. |                |                  |                   |                     |
|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|----------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|------------------|-------------------|---------------------|
|                                          |                       |                                                     |                                                                            | до 1,0<br>(0,5)                                         | 1,0—5,0<br>(3,0) | >5 (7,5) |                                              | до 50 (25)                                 | 50—100<br>(75) | 100—250<br>(175) | 250—1000<br>(625) | 1000—3000<br>(2000) |
|                                          |                       |                                                     |                                                                            | Средняя численность<br>ЛСВГ, тыс. чел.                  |                  |          |                                              | Средняя численность ЛСВГ, тыс. чел.        |                |                  |                   |                     |
|                                          |                       |                                                     |                                                                            | 0,12                                                    | 0,8              | 1,9      |                                              | 6,3                                        | 19             | 44               | 160               | 501                 |
| Учреждения долгосрочного обслуживания    |                       |                                                     |                                                                            |                                                         |                  |          |                                              |                                            |                |                  |                   |                     |
| 1. ДИ+ОВП                                | место                 | 50—150                                              | 3/2,3                                                                      | 0,2                                                     | 1,7              | 4,4      | 5,8                                          | 18,9                                       | 57<br>1        | 132<br>1         | 479<br>3          | 1579<br>8           |
| 2. УМСО                                  | »                     | 15—20                                               | 2/1                                                                        | 0,6                                                     | 0,8              | 1,9      | 2,5                                          | 12,6<br>1                                  | 38<br>2        | 88<br>6          | 320<br>17         | 1053<br>56          |
| 3. ОСОД, ОСМО,<br>СИДО                   | пост                  | 30—120                                              | 85/115                                                                     | 13,8                                                    | 89<br>1          | 219<br>2 | 288<br>3                                     | 536<br>6                                   | 1615<br>18     | 3740<br>42       | 13583<br>151      | 44744<br>498        |
| 4. СЖ                                    | квартира              | 20—50                                               | 3/1                                                                        | 0,2                                                     | 0,8              | 1,9      | 2,5                                          | 18,9<br>1                                  | 57<br>2        | 132<br>3         | 479<br>5          | 1579<br>31          |
| Учреждения среднесрочного обслуживания   |                       |                                                     |                                                                            |                                                         |                  |          |                                              |                                            |                |                  |                   |                     |
| 5. СОЦ                                   | место                 | 10—20                                               | 0,5/0,7                                                                    | 0,08                                                    | 0,6              | 1,3      | 1,8                                          | 3,2                                        | 9,5<br>1       | 22<br>2          | 80<br>5           | 263<br>14           |
| 6. ОСП, ОДП                              | »                     | 20—30                                               | 4,7/2,9                                                                    | 0,6                                                     | 2,2              | 5,5      | 7,3                                          | 30<br>1                                    | 89<br>4        | 207<br>8         | 751<br>26         | 2475<br>81          |
| 7. СПО                                   | »                     | 10—20                                               | 0,5/0,1                                                                    | 0,002                                                   | 0,08             | 0,2      | 0,25                                         | 2,2<br>1                                   | 9,5<br>2       | 22<br>5          | 80<br>11          | 263                 |
| 8. СС                                    | пос.мест              | 25—75                                               | 4/1,8                                                                      | 0,2                                                     | 1,4              | 3,4      | 4,5                                          | 25<br>1                                    | 76<br>2        | 176<br>3         | 639<br>12         | 2106<br>28          |
| 9. СДУ                                   | место                 | 25—50                                               | 3/6                                                                        | 0,8                                                     | 4,6              | 11,4     | 15                                           | 19<br>1                                    | 57<br>2        | 132<br>4         | 445<br>10         | 1579<br>31          |

8 Продолжение таблицы Г.9

| Учреждения<br>и элементы<br>обслуживания                                                                                           | Ед<br>изме-<br>рения | Средняя<br>вместимость<br>учреждения<br>(отделения) | Норматив<br>номинальной<br>обеспеченности<br>на 1 тыс. ЛСВГ,<br>город/село | Сельские поселения,<br>(средняя величина),<br>тыс. чел. |                  |          | Поселок,<br>10 тыс. чел/<br>2,5 тыс.<br>ЛСВГ | Городские поселения (в среднем), тыс. чел. |                |                  |                   |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|----------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|------------------|-------------------|---------------------|
|                                                                                                                                    |                      |                                                     |                                                                            | до 1,0<br>(0,5)                                         | 1,0—5,0<br>(3,0) | >5 (7,5) |                                              | до 50 (25)                                 | 50—100<br>(75) | 100—250<br>(175) | 250—1000<br>(625) | 1000—3000<br>(2000) |
|                                                                                                                                    |                      |                                                     |                                                                            | Средняя численность<br>ЛСВГ, тыс. чел.                  |                  |          |                                              | Средняя численность, ЛСВГ, тыс. чел.       |                |                  |                   |                     |
|                                                                                                                                    |                      |                                                     |                                                                            | 0,12                                                    | 0,8              | 1,9      |                                              | 6,3                                        | 19             | 44               | 160               | 501                 |
| Учреждения краткосрочного обслуживания                                                                                             |                      |                                                     |                                                                            |                                                         |                  |          |                                              |                                            |                |                  |                   |                     |
| 10 ОССП                                                                                                                            | соц. раб.            | 3                                                   | 0,06/0,2                                                                   | 0,02                                                    | 0,15             | 0,38     | 0,5                                          | 0,38                                       | 1,1            | 2,6<br>1         | 8<br>3            | 31,3<br>11          |
| 11. КО                                                                                                                             | консультант          | 1                                                   | 0,13/0,3                                                                   | 0,04                                                    | 0,23             | 0,57     | 0,82                                         | 0,82                                       | 2,47<br>1      | 5,72<br>2        | 18<br>6           | 68<br>22            |
| Учреждения специализированного обслуживания                                                                                        |                      |                                                     |                                                                            |                                                         |                  |          |                                              |                                            |                |                  |                   |                     |
| 12. УОБ                                                                                                                            | место                | 20—50                                               | 1,1/0                                                                      | 0                                                       | 0                | 0        | 0                                            | —                                          | —              | 48<br>1          | 150<br>3          | 580<br>8            |
| Примечания<br>1 На затемненном фоне — количество учреждений одно и больше.<br>2 Полное наименование учреждений — см. приложение А. |                      |                                                     |                                                                            |                                                         |                  |          |                                              |                                            |                |                  |                   |                     |

Таблица Г.10 — Нормативы расчета блоков надомного и дневного социального обслуживания ЛСВГ в городе (при минимальной обеспеченности учреждениями)

| Виды блоков                  | Учреждения социального обслуживания                           |                                                                    |                                                                      |                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                              | Норматив обеспеченности на 1 тыс. ЛСВГ/% к итогу              |                                                                    |                                                                      |                                                                       |
| Надомное обслуживание        |                                                               |                                                                    |                                                                      |                                                                       |
| Блоки надомного обслуживания | ОССП — отделение срочной социальной помощи<br>0,06 с.р./100 % | ОСОД — отделение социального обслуживания на дому<br>65 пост/100 % | СИДО — служба индивидуально-договорного обслуживания<br>2 пост/100 % | ОСМО — отделение социально-медицинского обслуживания<br>18 пост/100 % |
| БНО.1<br>доставочный         | 0,04/70                                                       | 39/60                                                              | 1/50                                                                 | 3,6/20                                                                |
| БНО.2<br>по обустройству     | 0,02/30                                                       | 13/20                                                              | 0,6/30                                                               | 0/0                                                                   |
| БНО.3<br>сервисный           | 0/0                                                           | 6,5/10                                                             | 0,2/10                                                               | 0/0                                                                   |
| БНО.4<br>медицинский         | 0/0                                                           | 6,5/10                                                             | 0,2/10                                                               | 14,4/80                                                               |
| Дневное обслуживание         |                                                               |                                                                    |                                                                      |                                                                       |
| Блоки дневного обслуживания  | ОДП — отделение дневного пребывания<br>4,7 мест/100 %         | СДУ — социальные досуговые учреждения<br>3 места/100 %             | СС — социальные столовые<br>3 пос. места/100 %                       | КО — консультативное отделение<br>0,13 конс/100 %                     |
| БДО.1<br>досуговый           | 0,5/10                                                        | 2,4/80                                                             | 0,3/10                                                               | 0/0                                                                   |
| БДО.2<br>посреднический      | 2,8/60                                                        | 0,3/10                                                             | 2,4/80                                                               | 0,9/70                                                                |
| БДО.3<br>бытовой             | 1,4/30                                                        | 0,3/10                                                             | 0,3/10                                                               | 0,4/30                                                                |

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Т а б л и ц а Д.1 — Штатное расписание учреждений социального обслуживания, приведенных к 100 единицам вместимости, количество специалистов социальной службы

| Специалисты                                                    | А. Учреждения длительного обслуживания |             |               |     |               |      |               | Б Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания |             |             |             |                  |                   |                |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|---------------|-----|---------------|------|---------------|----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------------|----------------|
|                                                                | ДИ + ОВП                               | УМСО        | ОСОД          |     | ОСМО          |      | СИДО          | СЖ                                                 | ОДП         | ОСП         | СОЦ         | СС               | ОССП              | КО             |
|                                                                | на 100 мест                            | на 100 коек | на 100 постов |     | на 100 постов |      | на 100 постов | на 100 квар-тир                                    | на 100 мест | на 100 мест | на 100 мест | на 100 пос. мест | на 100 об-ращ/сут | 100 об-ращ/сут |
| 1. Основные специалисты (работники социальной сферы)           |                                        |             |               |     |               |      |               |                                                    |             |             |             |                  |                   |                |
| Всего                                                          | 14                                     | 45          | 10,8          | 25  | 30            | 49,5 | 6             | 9                                                  | 6           | 8           | 13          | 0                | 22,5              | 25             |
| В том числе:                                                   |                                        |             |               |     |               |      |               |                                                    |             |             |             |                  |                   |                |
| 1.1. Социальные работники и специалисты по социальной работе   |                                        | 1           | 10,8          | 25  | 20            | 33   |               | 3                                                  |             |             | 2           |                  | 15                | 10             |
| 1.2. Медицинские работники — медсестры и санитарки, лаборантки | 8                                      | 17          |               |     | 10            | 16,5 | 3             | 4                                                  | 3           | 3           | 8           |                  |                   |                |
| врачи (терапевты, психологи, невролог)                         | 4                                      | 21          |               |     |               |      |               | 1                                                  |             | 2           | 2           |                  |                   |                |
| врачи (окулист, стоматолог, фельдшер)                          | 2                                      |             |               |     |               |      |               | 1                                                  |             |             |             |                  |                   |                |
| 1.3 Консультанты — юристы, психологи, методисты                |                                        | 4,5         |               |     |               |      |               |                                                    |             |             |             |                  | 2,5<br>5          | 15             |
| 1.4. Инструкторы по лечеб. физ-ре, трудотерапии                |                                        | 1,5         |               |     |               |      | 3             |                                                    | 3           | 3           | 1           |                  |                   |                |
| 2 Дополнительные специалисты                                   |                                        |             |               |     |               |      |               |                                                    |             |             |             |                  |                   |                |
| Всего                                                          | 28                                     | 25          | 3,3           | 3,3 | 3,4           | 6,6  | 27            | 8                                                  | 27          | 30          | 28          | 11               | 10                | 5              |
| В том числе:                                                   |                                        |             |               |     |               |      |               |                                                    |             |             |             |                  |                   |                |
| 2 1. Организаторы питания — повар, буфетчик, мойщики, официант | 10                                     | 10          |               |     |               |      |               | 6                                                  | 3           | 6           | 8           |                  | 8                 |                |
| 2.2. Работники сферы услуг (стирка белья и пр.)                | 1                                      | 1           |               |     |               |      |               | 1                                                  |             |             |             |                  |                   |                |

Продолжение таблицы Д.1

| Специалисты                                                        | А Учреждения длительного обслуживания |             |               |      |               |      |               | Б Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания |             |             |             |                 |                   |                |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------|---------------|------|---------------|------|---------------|----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|-------------------|----------------|
|                                                                    | ДИ + ОВП                              | УМСО        | ОСОД          |      | ОСМО          |      | СИДО          | СЖ                                                 | ОДП         | ОСП         | СОЦ         | СС              | ОССП              | КО             |
|                                                                    | на 100 мест                           | на 100 коек | на 100 постов |      | на 100 постов |      | на 100 постов | на 100 квар-тир                                    | на 100 мест | на 100 мест | на 100 мест | на 100 пос мест | на 100 об-раш/сут | 100 об-раш/сут |
| 2.3. Культработники, библиотекари                                  | 1                                     |             |               |      |               |      | 3             | 1                                                  | 3           | 3           | 2           |                 |                   |                |
| 2.4. Подсобные рабочие — санитарки, сестры-хоз., уборщицы, дезинф. | 10                                    | 13          |               |      |               |      | 12            | 1                                                  | 12          | 12          | 12          | 1               |                   |                |
| дворник, сторож, слесарь, водитель                                 | 3                                     |             |               |      |               |      | 3             | 1                                                  | 3           | 4           | 7           | 1               | 5                 |                |
| 2.5. Административный аппарат — директор, бухгалтер и пр.          | 3                                     | 1           | 3,3           | 3,3  | 3,4           | 6,6  | 3             | 1                                                  | 3           | 3           | 7           | 1               | 5                 | 5              |
| Итого (пп. 1+2)                                                    | 42                                    | 70          | 14,1          | 28,3 | 33,4          | 56,1 | 33            | 17                                                 | 33          | 38          | 41          | 11              | 32,5              | 31             |

Т а б л и ц а Д.2 — Ориентировочная численность работников социальной службы для поселений различной величины (классификация по [4])

| Численность жителей<br>(из них ЛСВГ, в среднем), тыс. чел.                                                                                                            | Численность работников социальной службы,<br>в среднем, чел. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Сельские поселения</b>                                                                                                                                             |                                                              |
| Малые, до 0,2 (0,025)                                                                                                                                                 | 1                                                            |
| Средние 0,5—1,0 (0,15)                                                                                                                                                | 6                                                            |
| Большие 1,0—5,0 (0,75)                                                                                                                                                | 30                                                           |
| Крупные, свыше 5,0 (1,5)                                                                                                                                              | 60                                                           |
| <b>Городские поселения</b>                                                                                                                                            |                                                              |
| Малые поселки и города:                                                                                                                                               |                                                              |
| 10 (2,5)                                                                                                                                                              | 110                                                          |
| до 50 (12,5)                                                                                                                                                          | 140                                                          |
| Средние 50—100 (18,8)                                                                                                                                                 | 420                                                          |
| Большие 100—250 (43,8)                                                                                                                                                | 970                                                          |
| Крупные 250—1000 (160)                                                                                                                                                | 3523                                                         |
| Крупнейшие — 1000—3000 (501)                                                                                                                                          | 8300                                                         |
| П р и м е ч а и е — Для сверхкрупных городов подсчет показателей осуществляется путем суммирования значений, указанных в таблице Д.2 для крупных и крупнейших городов |                                                              |

Т а б л и ц а Д.3 — Примерное соотношение групп специалистов в учреждениях социального обслуживания, %

| Типы учреждений                                                                                                                                                               | Специалисты учреждений |                      |                                                                       |                                                                                                                                    |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                                                                                                                                                               | Всего                  | Основные специалисты |                                                                       | Дополни-<br>тельные спе-<br>циалисты —<br>по организа-<br>ции питания,<br>подсобные<br>рабочие, ад-<br>министратив-<br>ный аппарат |     |
|                                                                                                                                                                               |                        | всего                | в том числе:                                                          |                                                                                                                                    |     |
|                                                                                                                                                                               |                        |                      | социальные<br>работники и<br>специалисты<br>по социаль-<br>ной работе | медицинские<br>работники,<br>культработ-<br>ники                                                                                   |     |
| 1                                                                                                                                                                             | 2                      | 3                    | 4                                                                     |                                                                                                                                    | 5   |
| Учреждения долгосрочного обслуживания                                                                                                                                         |                        |                      |                                                                       |                                                                                                                                    |     |
| Дома-интернаты и отделения временного про-<br>живания                                                                                                                         | 100                    | 31                   | 0                                                                     | 31                                                                                                                                 | 69  |
| Учреждения медико-социального обслуживания                                                                                                                                    | 100                    | 64                   | 1                                                                     | 31                                                                                                                                 | 36  |
| Отделения социального обслуживания на дому                                                                                                                                    | 100                    | 89                   | 85                                                                    | 4                                                                                                                                  | 11  |
| Отделения социально-медицинского обслуживания<br>(на дому)                                                                                                                    | 100                    | 89                   | 60                                                                    | 29                                                                                                                                 | 10  |
| Отделения индивидуально-договорного обслужи-<br>вания                                                                                                                         | 100                    | 94                   | 78                                                                    | 16                                                                                                                                 | 6   |
| Специальное жилище                                                                                                                                                            | 100                    | 53                   | 6                                                                     | 47                                                                                                                                 | 47  |
| Учреждения среднесрочного обслуживания                                                                                                                                        |                        |                      |                                                                       |                                                                                                                                    |     |
| Отделения дневного пребывания                                                                                                                                                 | 100                    | 18                   | 0                                                                     | 18                                                                                                                                 | 82  |
| Отделения пятидневного пребывания                                                                                                                                             | 100                    | 22                   | 3                                                                     | 19                                                                                                                                 | 78  |
| Социально-оздоровительные центры                                                                                                                                              | 100                    | 32                   | 0                                                                     | 32                                                                                                                                 | 68  |
| Социально-реабилитационное отделение                                                                                                                                          | 100                    | 45                   | 13                                                                    | 32                                                                                                                                 | 55  |
| Социальные столовые                                                                                                                                                           | 100                    | 0                    | 0                                                                     | 100                                                                                                                                | 100 |
| Социально-досуговые учреждения                                                                                                                                                | 100                    | 10                   | 0                                                                     | 10                                                                                                                                 | 90  |
| Учреждения краткосрочного обслуживания                                                                                                                                        |                        |                      |                                                                       |                                                                                                                                    |     |
| Отделения срочной социальной помощи                                                                                                                                           | 100                    | 69                   | 46                                                                    | 23                                                                                                                                 | 31  |
| Консультативные отделения                                                                                                                                                     | 100                    | 83                   | 33                                                                    | 50                                                                                                                                 | 17  |
| Учреждения спецобслуживания                                                                                                                                                   |                        |                      |                                                                       |                                                                                                                                    |     |
| Учреждения обслуживания лиц без определенно-<br>го места жительства                                                                                                           | 100                    | 15                   | 0                                                                     | 15                                                                                                                                 | 85  |
| П р и м е ч а н и е — Определение социальных работников и специалистов по социальной работе приведе-<br>но в приложении Е, состав работников — в 5.6 настоящего свода правил. |                        |                      |                                                                       |                                                                                                                                    |     |

Таблица Д.4 — Структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания

| Система расселения | Численность специалистов социальной службы, чел/на 1 тыс. ЛСВГ |                            |                                   |                |                                   |             |                |                                 |             |                |
|--------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------------|----------------|---------------------------------|-------------|----------------|
|                    | При полной обеспеченности (всего)                              | При базовой обеспеченности |                                   |                |                                   |             |                |                                 |             |                |
|                    |                                                                | Всего                      | В том числе по группам работников |                | В том числе по видам обслуживания |             |                |                                 |             |                |
|                    |                                                                |                            | основных                          | дополнительных | долгосрочного                     |             |                | среднесрочного и краткосрочного |             |                |
|                    |                                                                |                            |                                   |                | всего                             | в том числе |                | всего                           | в том числе |                |
|                    |                                                                |                            |                                   |                |                                   | основных    | дополнительных |                                 | основных    | дополнительных |
| Городская          | 30,0                                                           | 22,0                       | 16,5                              | 5,5            | 19,0                              | 15,5        | 3,5            | 3,0                             | 0,7         | 2,3            |
| Сельская           | 63,0                                                           | 44,0                       | 37,0                              | 7,0            | 41,5                              | 36,0        | 5,5            | 2,5                             | 1,0         | 1,5            |

## СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ\*

#### **Виды социального обслуживания:**

*Стационарное обслуживание* — обслуживание граждан в условиях постоянного или временного проживания в учреждениях социального обслуживания.

*Полустационарное обслуживание* — обслуживание граждан в течение определенного времени суток. Осуществляется отделениями дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания.

*Нестационарное обслуживание* — обслуживание граждан без проживания в учреждениях социального обслуживания.

*Социальное обслуживание на дому* — социальное обслуживание граждан в домашних условиях.

*Срочное социальное обслуживание* — обслуживание разового характера лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

**Двигательная активность человека** — способность к перемещению по территории и лестницам. Виды двигательной активности:

*сохранившаяся двигательная активность* — неограниченное передвижение по населенному пункту;

*ограниченная двигательная активность* — передвижения в пределах микрорайона, двора;

*слабая двигательная активность* — передвижения в квартире;

*нулевая двигательная активность* — у лиц с постоянным постельным режимом.

**Клиенты социальной службы** — граждане, которые в связи с ограниченной способностью в самообслуживании нуждаются в предоставлении социальных услуг и социальной помощи.

**Лица старших возрастных групп (ЛСВГ)** — обобщенное понятие для трех возрастных структур населения — (55)60—74 (пожилые люди), 75—89 (старческий возраст), старше 90 лет (долгожители), утвержденное Всемирной ассоциацией здравоохранения и рекомендованное к отечественной практике [14].

**Оптимизация сети учреждений обслуживания** — приведение системы учреждений обслуживания и их элементов в соответствие с федеральной целевой программой обеспечения пожилых людей (Постановление Правительства РФ № 1090 от 28.08.97), а зданий и сооружений обслуживания — в соответствие с нормативными требованиями (архитектурными, технологическими и пр.).

**Работник социальной службы** (раб. с.с.) — лицо, непосредственно оказывающее либо организующее помощь клиентам социальной службы и состоящее в штате социальной службы, в том числе лицо, закончившее учебное заведение по профилю социальной работы:

*социальный работник* — (соц. раб.) — работник социальной службы, оказывающий социально-бытовые услуги ее клиентам [14];

*специалист по социальной работе* (с.с.р.) — работник социальной службы, определяющий обслуживаемый контингент и организующий оказание услуг им.

**Социальная реабилитация** — комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалидность), изменения социального статуса (пожилых людей).

**Социальное обслуживание** — деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, по проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Мероприятия социальной службы, оказываемые населению:

бесплатно — постоянно или периодически — *обслуживание*;

однократно — *помощь*;

на платной основе — *услуги*.

**Учреждение социального обеспечения** — юридическое лицо, независимо от форм собственности, оказывающее гражданам социальные услуги и материальную помощь в трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Частичное самообслуживание** — способность человека ухаживать за собой в пределах собственной квартиры, двора дома.

---

\*Составлено по словарю-справочнику [15].

## **БИБЛИОГРАФИЯ**

### **Законы и постановления**

1. Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 № 122-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 32, 1995, ст. 3198)
2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 № 195-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 50, 1995, ст. 4872).
3. Постановление Правительства РФ «Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными органами социального обслуживания» № 1151-ФЗ от 25.11.1995 (Собрание законодательства РФ № 49, 1995, ст. 4798).
4. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 07.05.1998 № 73-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 19, 1998, ст. 2069).

### **Нормативные документы**

5. Примерное положение о центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: Приложение к постановлению Минтруда России от 08.07.97 № 36.
6. Комплексный центр социального обслуживания населения: Приложение к постановлению Минтруда России № 32 от 27.07.99.
7. Сборник нормативных и инструктивных документов по вопросам деятельности центров социального обслуживания г. Москвы. — М.: Агар, 1998.
8. Положение о доме сестринского ухода, хосписе и отделении сестринского ухода многопрофильных и специализированных больниц: Приложение к приказу Минздрава России от 01.02.91 № 19.
9. Примерное положение о специализированном жилом доме для одиноких престарелых: Приказ Минсоцзащиты России от 11.04.94 № 1-1138-18.
10. Принципы деятельности территориальных центров социального обслуживания: Методические рекомендации для работы органов и учреждений соцобеспечения /Под ред. Н.Ф. Дементьевой. — М.: ЦИЭТИН, 1989.

### **Методические рекомендации**

11. Методические рекомендации по организации деятельности социально оздоровительных центров граждан пожилого возраста и инвалидов: Приложение к постановлению Минтруда России № 29 от 27.07.99.
12. О некоторых проблемах лиц без определенного места жительства и занятий в Российской Федерации. Серия: Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов /Моссоцзащиты России. ЦОБ НТИИП. — М., 1995, вып. 4.
13. Организация работы геронтологических центров. Серия: Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов /Минтруд России. — М., 1998, вып. 2.
14. Разработка методики классификации нестационарных учреждений социального обслуживания: Отчет по НИР /Рук. Н.Ф. Дементьева. — М.: ЦИЭТИН, 1997.
15. Социальная геронтология: Словарь-справочник /Авт.-сост. Н.Ф. Басов. — М.: Социально-технологический институт. — М., 2000.
16. Районная планировка: Рекомендации по проектированию /ЦНИИП градостроительства /Под ред. В.В. Владимирова. — М., 1980.
17. Методические рекомендации по организации культурно-бытового обслуживания и типам зданий в райцентрах РСФСР. — М.: ЦНИИЭП учебных зданий, 1973.
18. Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Вып. 2. Градостроительные требования /Минстрой России. — М.: ГУП ЦПП, 1994.
19. Градостроительные основы формирования среды обитания пожилых людей: Отчет к договору НП НГО с ФГУП ИОЗ № 22 от 25.09.2000.
20. Рекомендации по проектированию домов сестринского ухода. — М.: ГУП «НИАЦ», 1997.

УДК 721.183—056.266(083.74)

Ключевые слова: учреждения социального обслуживания, нормативы расчета, лица старших возрастных групп, органы социальной защиты населения, размещение учреждений на территории, вместимость и мощность системы социального обслуживания.

---

**ВНИМАНИЕ!**

**Письмом Госстроя России от 15 апреля 2003 г.  
№ НК-2268/23 сообщается следующее.**

Официальными изданиями Госстроя России, распространяемыми через розничную сеть на бумажном носителе и имеющими на обложке издания соответствующий голографический знак, являются:

справочно-информационные издания: «Информационный бюллетень о нормативной, методической и типовой проектной документации» и Перечень «Нормативные и методические документы по строительству», издаваемые Государственным унитарным предприятием — Центр проектной продукции в строительстве (ГУП ЦПП), а также научно-технический, производственный иллюстрированный журнал «Бюллетень строительной техники» издательства «БСТ», в которых публикуется информация о введении в действие, изменении и отмене федеральных и территориальных нормативных документов;

нормативная и методическая документация, утвержденная, согласованная, одобренная или введенная в действие Госстроем России, издаваемая ГУП ЦПП.

*Официальное издание*

*ГОССТРОЙ РОССИИ*

**СВОД ПРАВИЛ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И СТРОИТЕЛЬСТВУ**

**СП 35-106-2003. Расчет и размещение учреждений  
социального обслуживания пожилых людей**

Зав. изд. отд. *Л.Ф. Калинина*  
Редактор *Л.Н. Кузьмина*  
Технический редактор *Л.Я. Голова*  
Корректор *И.Н. Грачева*  
Компьютерная верстка *Т.А. Баранова*

---

Подписано в печать 20.11.2003. Формат 60x84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>.

Печать офсетная. Усл. печ. л. 4,65.

Тираж 300 экз. Заказ № 2407.

---

Государственное унитарное предприятие —  
Центр проектной продукции в строительстве (ГУП ЦПП)

127238, Москва, Дмитровское шоссе, дом 46, корп. 2.

Тел/факс (095) 482-42-65 — приемная;  
Тел.: (095) 482-42-94 — отдел заказов;  
(095) 482-41-12 — проектный отдел;  
(095) 482-42-97 — проектный кабинет.

**Шифр подписки 50.3.35**